



# MEMORIA 2007

## Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

(presentada ante el Pleno de la Corporación en sesión extraordinaria celebrada el 23 de junio de 2008)



**Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife**



## ÍNDICE

- **INTRODUCCIÓN.**
- **CAPÍTULO I.- CREACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.**
- **CAPÍTULO II.- RELACION DE EXPEDIENTES TRAMITADOS.**
- **CAPÍTULO III.- VALORACIÓN DEL TRABAJO DESARROLLADO.**
- **CAPÍTULO IV.- PROPUESTAS DE TRABAJO PARA EL 2008.**
- **CAPÍTULO V.- ANEXOS.**



## INTRODUCCIÓN

Esta Memoria se estructura en cinco capítulos.

En el **Capítulo I** se recoge la creación, organización y funcionamiento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

En el **Capítulo II** se presentan las estadísticas de los expedientes tramitados así como las actuaciones desarrolladas en cada uno de ellos. Reflejamos el número de expedientes informativos, distinguiendo entre sugerencias y reclamaciones, los expedientes resueltos y los que aún se encuentran en tramitación, los iniciados de oficio o a solicitud del ciudadano-a, por sexo, por Áreas de Gobierno.

En el **Capítulo III** se valora el trabajo realizado, mostrando el nivel de colaboración y apoyo prestado a esta Comisión por parte de los diferentes Servicios municipales a los que se les ha solicitado informe en la tramitación de los expedientes tramitados; también reflejamos aquellos servicios que no han atendido diligentemente los requerimientos solicitados en tiempo y forma, obstaculizando de esta manera la labor desarrollada en esta Comisión e impidiendo dar una respuesta al ciudadano-a que ha presentado una sugerencia o reclamación.

En el **Capítulo IV** se propone unas propuestas de trabajo para el año 2008, algunas de las cuales son reiterativas de las manifestadas en la memoria del 2007, la cuales no se han podido aún llevar a cabo por distintos motivos entre ellos, la vacante producida en la presidencia de esta Comisión por el cese de la anterior presidenta con motivo de las elecciones municipales de 27 de mayo de 2007.

En el **Capítulo V** mostramos como anexo el modelo normalizado de solicitud dirigida a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones y disponibles tanto en los Registros de este Excmo. Ayuntamiento (Registro General y Auxiliares), como en la página web del mismo.



## **CAPÍTULO I.- CREACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.**

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones se crea al amparo de lo dispuesto en el artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, introducido por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local, como órgano necesario del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife para la mejor defensa de los derechos de los vecinos ante esta Administración municipal.

El acuerdo de creación se lleva a cabo en sesión plenaria de 22 de abril de 2005, quedando constituida formalmente la Comisión el 4 de octubre del mismo año.

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones esta dotada de su propio reglamento orgánico cuyo texto fue aprobado inicialmente en sesión plenaria de 15 de mayo de 2006 y publicado el texto definitivo en el Boletín Oficial de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife de 27 de septiembre de 2007, a los efectos de su entrada en vigor.

Mediante Decreto de la Alcaldía de 30 de agosto de 2006, se establecen instrucciones para la correcta recepción y canalización de las quejas, reclamaciones y sugerencias dirigidas a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, debiendo todas las Oficinas de registro recibir cualesquiera quejas, reclamaciones o sugerencias relativas a los servicios públicos municipales, que se tramitarán a través de la aplicación informática "Participación Ciudadana".

En sesión plenaria de 12 de julio de 2007 se acuerda suprimir la Oficina del Defensor del Contribuyente, pasando a ser asumidas las funciones relacionadas con la tramitación y atención de quejas en materia tributaria, por la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones (B.O.P. nº 135, de 17 de agosto de 2007).

La celebración de elecciones municipales llevadas a cabo el 27 de mayo de 2007 supuso la constitución de una nueva Corporación municipal, hecho que se produjo el 16 de junio de 2007, y la disolución de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, al expirar el plazo de nombramiento de sus miembros tras la toma de posesión de la nueva Corporación, no habiéndose producido el nombramiento de los nuevos miembros de la misma hasta el 21 de abril de 2008, por lo que las funciones correspondientes a la Comisión no se han podido desarrollar en este periodo de transición en los términos que señala su Reglamento Orgánico.

Por la razón expuesta anteriormente, mediante Decreto de la Alcaldía de 3 de diciembre de 2007, se establecen determinadas medidas organizativas de carácter transitorio relacionadas con la gestión de las sugerencias y reclamaciones a fin de evitar de esta manera la falta de conocimiento del objeto de las reclamaciones y sugerencias por parte de los Servicios municipales competentes y, paralelamente un perjuicio añadido a la ciudadanía.



## **CAPÍTULO II.- RELACION DE EXPEDIENTES TRAMITADOS.**

La tramitación de expedientes se lleva a cabo a través del programa informático de "Participación Ciudadana". Este programa carga registros con las solicitudes presentadas por la ciudadanía a través de los Registro habilitados para ellos (Registro General y Registros Auxiliares).

En el plazo de 10 días desde la entrada de las sugerencias o reclamaciones, se despacha notificación con acuse de recibo el cual contiene la fecha de entrada en la Comisión, así como el número de expediente asignado.

Se procede a la valoración por parte de la Presidencia de la Comisión de las sugerencias o reclamaciones presentadas por la ciudadanía en el plazo de 10 días desde la entrada de las mismas en la Comisión.

Las solicitudes y reclamaciones serán inadmitidas en los supuestos establecidos reglamentariamente, comunicándose al solicitante mediante escrito motivado, pudiendo además la Comisión informarle sobre las vías más adecuadas para ejercitar su acción, sin perjuicio de que éste pudiera ejercitar cualquier otra que estime pertinente.

Las sugerencias y reclamaciones admitidas a trámite, motivarán la apertura de expedientes informativos en los que se incluirán cuantas actuaciones serán practicadas en relación a ella, así como los documentos que sobre las mismas se generen, notificándose al solicitante dichas circunstancias con indicación del número de expediente y el procedimiento que inicia.

En el plazo de 10 días a contar desde la comunicación de la admisibilidad de la sugerencia o reclamación por parte de la Presidencia de la Comisión, se procederá a solicitar informe al Servicio u Organismo correspondiente del Ayuntamiento, los cuales deberán dar respuesta en el plazo máximo de 15 días, a contar desde la primera comunicación recibida.

La Comisión también podrá, en el curso de la tramitación del procedimiento, requerir al solicitante o a su representante la aportación de documentación que se considere esencial para la tramitación o solución de la sugerencia o reclamación, concediéndole a tal efecto un plazo de 15 días con apercibimiento de su carácter esencial y de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido, notificándosele su archivo con expresión de su causa.

Una vez recibida la información solicitada al Servicio u Organismo municipal responsable, se procede a su traslado al ciudadano-a, y en el supuesto de que la reseñada información no sea lo suficientemente clara o no se ajuste a lo solicitado, se requiere a los efectos de emisión de nuevo informe, todo ello en aras de dar una respuesta adecuada a la sugerencia o reclamación planteada por el ciudadano-a.

El plazo en el que la Comisión deberá informar al solicitante o a su representante de las medidas adoptadas para la atención de la misma, así como aquellas que se prevean adoptar en el futuro o la justificación de su imposibilidad en su caso, de su aplicación inmediata es de 3 meses.



Las sugerencias y reclamaciones presentadas por los ciudadanos-as, no tienen la consideración de recurso administrativo, ni de reclamación administrativa. Su presentación, en ningún caso, paralizará o interrumpirá los plazos establecidos en la legislación vigente para la tramitación y resolución de los procedimientos administrativos derivados de los recursos y reclamaciones señalados.

La presentación de una sugerencia o reclamación no condiciona el ejercicio de las restantes acciones o derechos que, de conformidad con la normativa reguladora de cada procedimiento, puede ejercer el que figure como interesado en los mismos.

Las contestaciones o decisiones emanadas de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones no serán susceptibles de recurso alguno.

### EXPEDIENTES AÑO 2007

Expediente **ER001/07** presentado por una vecina en relación a la iluminación navideña.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Gerente del Organismo Autónomo de Fiestas.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Fiestas.
- Se recibe informe al respecto del Organismo Autónomo de Fiestas, en el que se comunica que se dará traslado de la sugerencia presentada por la ciudadana a la empresa IMES, S.A., a los efectos de que se tenga en cuenta en las próximas navidades.
- Se da traslado del informe evacuado a la interesada y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER002/07** presentado por un vecino en relación al estacionamiento de vehículos sobre la acera y zonas ajardinadas del Recinto Ferial, existiendo para ello zona de aparcamiento habilitado, solicitando la actuación policial.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe al respecto de la reseñada Jefatura en la que se comunica que la zona afectada por dichos aparcamientos corresponde al Excmo. Cabildo Insular y que no obstante, los agentes de ese Cuerpo vienen denunciando las infracciones que se observan en la zona.
- Se da traslado del informe evacuado al interesado y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER003/07** presentado por una vecina en relación a la mala información recibida por parte del Departamento de Protocolo del Ayuntamiento.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Jefe del Servicio de Protocolo.
- Se informa al Excmo. Sr. Alcalde.
- No recibiendo respuesta alguna al respecto, se procede a reiterar la petición de informe realizada en su día.



Expediente **ER004/07** presentado por una vecina en relación a la solicitud de ayuda para vivienda por desahucio inminente.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Gerente de Viviendas Municipales y a la Jefatura del Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa a los Concejales Delegados de Servicios Sociales y de Viviendas Municipales.
- No recibiendo respuesta alguna al respecto, se procede a reiterar la petición de informe realizada en su día.
- Se recibe informe del Director Gerente de Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz de Tenerife, S.A., y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER005/07** presentado por un vecino que solicita el pago a plazos de las tasas generadas por la ocupación de unas calles en la Piscina Municipal Acidalio Lorenzo, tras la negativa del Organismo Autónomo de Deportes, que sólo admite el pago íntegro.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Deportes.
- Se recibe informe del Coordinador de los Servicios Económicos-Administrativos del Organismo Autónomo de Deportes y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER006/07** presentado por una vecina en relación a la reclamación a la empresa IMES, S.A., por daños ocasionados en el techo de su vivienda, lo que provoca filtraciones de agua.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Públicos.
- Se recibe por parte del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, informe evacuado por la empresa IMES, S.A., en el que manifiesta que los daños reclamados no han sido provocados por la instalación realizada por la reseñada empresa, sino que son debidos al paso del tiempo.
- Se da traslado del informe evacuado a la interesada y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER007/07** presentado por una vecina que reclama la falta de reposición de un contenedor de vidrio retirado la C/Asiría en Vistabella.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Públicos.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se recibe informe del reseñado servicio en el que se comunica que el contenedor fue retirado por esta roto y que está pendiente de reposición.
- Se da traslado del informe a la interesada.
- Se recibe llamada telefónica de la interesada en que se informa a esta Comisión que el contenedor ya ha sido repuesto, por lo que se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.



Expediente **ER008/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a la solicitud de tres contenedores de reciclaje en la C/Berlina.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Públicos.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se recibe informe del reseñado servicio en el que se comunica que se procederá a su instalación en cuanto se disponga de espacio necesario para ello.
- Se da traslado del informe evacuado a la interesada y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER009/07** promovido por un vecino en relación a solicitud de responsabilidad patrimonial por caída en la vía pública.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se solicita informe al Departamento de Coordinación y Gestión de Recursos del Área de Gobierno de Calidad Ambiental, Seguridad y Servicios Públicos.
- Se recibe informe del departamento de referencia en el que se declina toda responsabilidad en el Metropolitano de Tenerife, al tratarse de obras del Tranvía.
- Se traslada el informe evacuado al interesado y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.
- Se procede a dar traslado de la reclamación presentada al Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, por ser asunto de su competencia

Expediente **ER010/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a una denuncia presentada en el departamento de Sanidad en el año 2006.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Sanidad.
- Sin respuesta hasta la fecha de la solicitud de informe.
- Se procede a reiterar la petición de informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.

Expediente **ER011/07** promovido por una Comunidad de Propietarios que solicita el traslado de unos contenedores de residuos sólidos urbanos en la C/Poggio Borsotto esquina con General Mola, por problemas de acceso a la reseñada calle.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local y al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa a los Concejales Delegados en materia de Servicios Públicos y Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos en el que se manifiesta que no son competentes en la materia sino el Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- En vista del contenido del informe, se solicita informe al respecto al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.



- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local en el que se manifiesta que el problema se solucionaría prohibiendo el estacionamiento de vehículos a la altura del nº 1 de gobierno de dicha calle, y que han dado traslado a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación, a los efectos oportunos.
- Se da traslado del informe al interesado.
- Se recibe informe de la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación en el que se informa que se ha procedido a realizar los trámites necesarios para que se proceda la señalización de prohibido estacionar en el margen izquierdo de la citada calle a partir de la intersección con la Avda. Gral. Mola, facilitándose de esta forma la maniobra.
- Se da traslado del informe evacuado al interesado y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER012/07** promovido por un vecino en relación a las molestias que ocasiona un establecimiento destinado a bar, solicitando la presencia policial.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe de la reseñada Jefatura en la que se comunica que se han dado las órdenes oportunas para incrementar la presencia policial en la zona.
- Se da traslado del informe al interesado.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo, al Servicio de Control y Gestión Medioambiental, y nuevamente a la Policía Local.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local en el que se reitera que se va a proceder al incremento de la presencia policial en la zona, y que dicha Jefatura no es competente para ordenar el cierre del local.
- Se da traslado del informe indicado al interesado.
- Se recibe informe del Servicio de Edificación y Patrimonio del la Gerencia Municipal de Urbanismo, en el que se informa que el local objeto de reclamación posee licencia de apertura y funcionamiento.
- Se da traslado del informe evacuado al interesado.
- Se recibe justificante acreditativo de remisión realizado por el Servicio de Control y Gestión Medioambiental a Seguridad Ciudadana y Gerencia de Urbanismo.
- Se procede a reiterar la petición de informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo

Expediente **ER013/07** promovido por un vecino en relación a un vado en la Avenida General Mola.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo, al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, y al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.



- Se recibe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, justificante acreditativo de la petición de informe al Metropolitano de Tenerife, S.A.
- Se procede desde esta Comisión a solicitar informe a Metropolitano de Tenerife, S.A.
- Recibido informe de Metropolitano de Tenerife, S.A., se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER014/07** promovido por un vecino en relación a solicitud de responsabilidad patrimonial por caída de una menor en un parque infantil.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se solicita informe al Departamento de Coordinación y Gestión de Recursos.
- Sin respuesta a día de la fecha de la petición de informe solicitado.
- Se procede a reiterar la petición de informe al Servicio de Coordinación y Gestión de Recursos.

Expediente **ER015/07** promovido por un vecino en relación a la falta de presencia policial tras solicitar a través del 112 su presencia en un kiosco, ante la negativa del mismo a la entrega de las hojas de reclamación.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local, al responsable de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).
- Se informa a los Concejales Delegados en materia de Consumo y de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la OMIC en el que se manifiesta que no existe constancia en esa oficina de la existencia del convenio al que se hace referencia en la reclamación del solicitante.
- Se da traslado del informe al interesado.
- Se recibe informe de la Policía Local en el se manifiesta que corresponde informar al respecto al Centro de Coordinación de Emergencias y Seguridad (CECOES) del Gobierno de Canarias.
- Se traslada informe al interesado.
- Se procede a solicitar informe al CECOES.
- Se recibe nueva reclamación del interesado, la cual se acumula al expediente, en el que manifiesta su descontento con la respuesta recibida por parte de la Policía Local, ya que él reclama la actuación policial en un hecho concreto no la del 112.
- Se solicita informe a la Policía Local, y se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe del CECOES en el que se comunica que han seguido los protocolos de actuación establecidos al respecto y que se procedió por parte del 112 a transferir la llamada a la Policía Local, no correspondiendo a dicho centro entrar a valorar la negativa de la Policía Local de enviar una unidad al lugar del incidente.
- Se recibe informe de la Policía Local, en el que se comunica que no figura en el sistema informático requerimiento efectuado por el reclamante.



- Se da traslado al interesado de los informes evacuados por el CECOES y Policía Local, y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER016/07** promovido por una vecina en relación a solicitud de medidas propuestas de accesibilidad para personas con discapacidad en la zona de La Gallega.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, y a la Policía Local.
- Se recibe informe de la Policía Local en el que se comunica que es competencia del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y del Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se da traslado del informe a la interesada.
- Se recibe informe del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras en el que se indica que han realizado visita de inspección al lugar, observando que es impracticable en sillas de ruedas, y que se ha procedido al remitir la solicitud al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, a fin de que se proceda a realizar los rebajes de las aceras, y poder estudiar la posibilidad de instalar pilares en la zona de paso de peatones.
- Se traslada informe a la interesada.
- Se procede a reiterar la petición de informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.

Expediente **ER017/07** promovido por un vecino por la falta de respuesta a una denuncia presentada en la Policía Local en el año 2005, por el supuesto uso indebido de un reservado para minusválido, así como el estado de abandono de un vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe de la Policía Local, en el que se manifiesta que decretó el archivo de la denuncia formulada por el reclamante, por ser las mismas infundadas.
- Se da traslado del informe evacuado al interesado y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER018/07** promovido por un vecino en relación a la falta de limpieza en la zona de Mencey Bentenuya y desperfectos en el Parque Infantil.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.



- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, en el que se manifiesta que la citada calle y sus alrededores se limpia diariamente, y que, no obstante, se ha procedido a comunicar la incidencia a la empresa encargada de los trabajos.
- Se traslada el informe al interesado.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, en el que se informa que por parte de la empresa adjudicataria del Servicio de Conservación y Mantenimiento del Alumbrado Público, se ha comprobado que la zona se encuentra iluminada.
- Se da traslado del informe evacuado al interesado y se procede al archivo del expediente, al concluir la tramitación del mismo.

Expediente **ER019/07** promovido por un vecino en relación a la falta de limpieza de la C/Dr. Pisaca Fernández.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, en el que se manifiesta que la citada calle se limpia diariamente.
- Se traslada informe al interesado.
- Se recibe nuevo escrito del interesado en el que manifiesta su disconformidad con el informe que se le ha trasladado y solicita de nuevo la limpieza de la reseñada calle.
- Se procede a pedir nuevamente informe al respecto al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.

Expediente **ER020/07** promovido por una vecina en relación al cierre de las escaleras sitas en el Paseo Espronceda (Finca La Multa) por motivos de salud.

- Se admite a trámite.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.
- Se procede a pedir nuevamente informe al respecto al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.

Expediente **ER021/07** promovido por un vecino solicitando un sistema de drenaje en la calle Juan Vara Terán y arreglo del firme existente en la misma carretera.

- Se admite a trámite.
- Se informa a los Concejales Delegados de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil, y Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos Públicos.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, así como a la Jefatura de la Policía Local y del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se reciben informes de: Jefatura de la Policía Local, en el que establece que la cuestión objeto del expediente competen al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial; Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial, en el que se



comunica que se ha dado traslado del expediente a la Sección de Mantenimiento de la Ciudad adscrita a Servicios Públicos, del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras en el que se da traslado del informe emitido por EMMASA (Empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz de Tenerife, S.A.), de todo ello se da traslado al interesado.

- Se recibe escrito del interesado en respuesta al informe remitido por esta Comisión en el que reitera la solicitud de la necesidad de un sistema de drenaje para la calle Juan Vara Terán.
- Se recibe informe emitido por la Sección de Mantenimiento de Ciudad del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, en el que respecto al firme existente de la calle objeto de reclamación, se han realizado las reparaciones en el asfaltado, encontrándose apto para el tráfico y respecto al sistema de drenaje solicitado, que se ha procedido a remitir la solicitud a EMMASA por ser la competente en la materia.
- Se da traslado del informe evacuado al interesado.

Expediente **ER022/07** promovido por un vecino relativo a reclamación contra empresa de telefonía.

- Se da traslado de la reclamación presentada a la OMIC, al versar sobre materia de su competencia, de todo lo cual se comunica al interesado.

Expediente **ER023/07** promovido por un vecino en el que solicita daños ocasionados en su vehículo como consecuencia de la retirada del mismo por la grúa municipal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local y a la empresa Desguases Tenerife, S.A., empresa concesionaria del servicio público de retirada, depósito y custodia de los vehículos en las vías públicas del término municipal de Santa Cruz de Tenerife.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la empresa Desguases Tenerife, S.A. en el que se comunica que el rechazo de la reclamación presentada porque los desperfectos reclamados por el vecino los tenía el vehículo antes de ser transportado al depósito municipal.
- Se da traslado del informe al interesado.

Expediente **ER024/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a varias solicitudes de retirada de farola de la columna de su vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe.

Expediente **ER025/07** promovido por una vecina solicitando la devolución de un ingreso indebido.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Gestión de Ingresos del Servicio de Economía y Hacienda.
- Se informa al Concejal Delegado del Servicio de Economía y Hacienda.



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe.

Expediente **ER026/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a varias denuncias presentadas por ruidos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Se recibe informe de la Jefatura del Servicio de la Policía Local en respuesta a la remisión realizada por el Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, y se da traslado a la ciudadana.

Expediente **ER027/07** promovido por una vecina en relación a actuación policial.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local en el que se indica que no se observa lo denunciando por la interesada.
- Se da traslado del informe evacuado a la interesada.

Expediente **ER028/07** promovido por un vecino en relación a baja de oficio en el Padrón municipal de Extranjeros.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se informa al respecto al Concejal Delegado en materia de Organización, Calidad, Tecnología y Protección de Datos.
- Se recibe informe en el que se establece que se procederá a tramitar la renovación del interesado.
- Se da traslado del informe al ciudadano.

Expediente **ER029/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de ayudas solicitadas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales.
- Se recibe informe del Servicio de Servicios Sociales en el que se comunica que se ha procedido a ingreso de las ayudas reseñadas.
- Se da traslado del informe a la ciudadana.

Expediente **ER030/07** promovido por una vecina solicitando bancos y marquesinas para la parada de guaguas de la línea 913.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER031/07** promovido por una vecina en relación a reclamación contra compañía de Seguros.

- Se procede a la remisión de la reclamación a la OMIC, por ser asunto de su competencia.

Expediente **ER032/07** promovido por un vecino por la falta de alumbrado público en la calle Río Llobregá, Bº de La Salud.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Se recibe oficio del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, en el que se da traslado al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras por ser de su competencia.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER033/07** promovido por un vecino en relación al abono de tasas por certificado de empadronamiento realizado por cambio de número de gobierno de edificio.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Organización, Calidad y Tecnología y Protección de Datos.
- Se recibe informe evacuado por el Negociado de Población y Demarcación Territorial y se da traslado al interesado.

Expediente **ER034/07** promovido por una vecina en relación a la devolución de tasas por examen que no llegó a realizarse, así como la falta de libro de reclamaciones en el Ayuntamiento.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana y al Servicio de Recursos Humanos.
- Se informa a los Concejales Delegados en materia de Organización, Calidad y Tecnología y Protección de Datos y de Recursos Humanos.
- Se recibe informe del Servicio de Recursos Humanos y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER035/07** promovido por una vecina en el que solicita informe sobre las actuaciones policiales llevadas a cabo en una plaza de estacionamiento reservado para minusválido en la calle Robayna.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER036/07** promovido por una vecina solicitando una plaza para estacionamiento reservado para discapacitados en la calle Pi y Margall.

- Se admite a trámite.



- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial y al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se informa a los Concejales Delegados de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil y de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Se recibe informe de la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial en el que se indica que la reserva del estacionamiento ya ha sido instalada, teniendo carácter general.
- Se da traslado del informe evacuado a la interesada, la cual manifiesta la falta de señalización horizontal de la reserva de estacionamiento.
- Se solicita nuevamente informe al respecto al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se recibe informe del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial en el que se comunica que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del servicio de señalización de este término municipal para proceder a la señalización correspondiente.
- Se da traslado del informe evacuado a la interesada.

Expediente **ER037/07** promovido por una vecina solicitando el cumplimiento de la Ley de Accesibilidad, así como la rehabilitación de las vías públicas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial y al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa a los Concejales Delegados de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil y de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Se pone en conocimiento de esta Comisión por parte del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial del traslado de la petición de informe solicitado a la Sección de Mantenimiento adscrita a Servicios Públicos, por ser la competente en la materia.
- Se recibe informe de la Sección de Mantenimiento de Ciudad en el se propone la remisión de la solicitud presentada por la Ciudadana al Servicio de Proyectos Urbanos, infraestructuras y Obras.
- Se da traslado a la interesada del informe evacuado.
- Sin respuesta hasta la fecha de la solicitud de informe solicitado al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.

Expediente **ER038/07** promovido por una vecina en relación a un curso de formación realizado en la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la responsable del Centro Municipal de Empleo de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, así como a la Coordinadora del Área de Empleo y Formación de la misma.
- Se informa al Concejale Delegado de Promoción Económica, Comercio y Turismo.
- Se recibe informe evacuado por la Sociedad de Desarrollo S.A.U., y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER 039/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a una petición de audiencia al Excmo. Sr. Alcalde.

- Se admite a trámite.



- Se solicita informe a la Alcaldía.
- Se envía copia de la solicitud presentada por la ciudadana al Distrito La Salle.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.

Expediente **ER040/07** promovido por una vecina solicitando el abono de la prestación económica por subsistencia concedida.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales y Mujer.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local sobre las condiciones de la vivienda de la ciudadana así como las razones de la falta de suministro de agua en la misma.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER 41/07** promovido por una Comunidad de Propietarios sugiriendo la simplificación de los trámites para solicitar una licencia de obras menor.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se informa al Concejal Delegado de Planificación Territorial y Urbanismo.
- Se recibe informe evacuado por la Gerencia Municipal de Urbanismo y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER042/07** promovido por un vecino solicitando la colocación de barandillas para las escaleras que comunican las calles Río Tajo y Río Guadiana.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Se recibe informe del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras en el se informa que las barandillas pedidas no están incluidas en ningún Plan de Mejora y Embellecimiento, por lo que deberán solicitarse al Servicio de Mantenimiento.
- Se procede a solicitar a la Sección de Mantenimiento de Ciudad informe al respecto.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.

Expediente **ER043/07** promovido de manera anónima, por lo que no se procede a su inadmisión de acuerdo con el artículo 17.1 a) del Reglamento Orgánico de esta Comisión.

Expediente **ER044/07** se corresponde a un expediente tramitado por la Oficina del Defensor del Contribuyente, no siendo competencia de esta Comisión.

Expediente **ER045/07** promovido por unos vecinos usuarios de la actividad de deporte en la playa en relación a la suspensión de la reseñada actividad y la reducción del número de monitores.

- Se admite a trámite.



- Se solicita informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa al Concejal Delegado de Deportes.
- Se recibe informe del Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER046/07** promovido por un vecino en relación a la solicitud de que acuda un perito a su vivienda a los efectos de comprobar el estado de la misma como consecuencia de obras de reforma de alcantarillado.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras y a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se informa a los Concejales Delegados de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos y de Planificación Territorial y Urbanismo.
- Se solicita informe a la empresa EMMASA.
- Se recibe informe de EMMASA y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER047/07** promovido por un vecino en el que sugiere la instalación de una fotocopiadora para uso del ciudadano en las oficinas de atención ciudadana.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Se informa al Concejal Delegado de Organización, Calidad y Tecnología, y Protección de Datos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER048/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la falta de respuesta a un expediente de solicitud de cambio de ubicación de unos contenedores de residuos sólidos urbanos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y se da traslado del mismo al interesado.
- Se recibe escrito de queja de un vecino de la reseñada Comunidad en la reitera el cambio de ubicación de contenedores situados al junto a las ventanas de su domicilio por motivos de salubridad y falta de higiene; aporta informe técnico de la Dirección del Área de Salud de Tenerife del Servicio Canario de Empleo.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se recibe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos comunicación, en la que se manifiesta, que se ha procedido al traslado de los contenedores conforme a solicitud vecinal y Asociaciones de Vecinos, adjuntando fotografías que lo acreditan, de todo lo cual, se da traslado al interesado.

Expediente **ER049/07** promovido por una Comunidad de Propietarios ante la falta de respuesta a solicitud relativa a filtraciones en el garaje del edificio.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.



- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos, así como al Excmo. Sr. Alcalde.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER050/07** promovido por una Comunidad de Propietarios ante la falta de respuesta a la solicitud de arreglo de techo de vivienda destinada a albergue.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se informa al Concejal Delegado de Sanidad Municipal.
- Se recibe diligencia del Servicio de Control y Gestión Medioambiental en el que se comunica que el asunto de referencia no es competencia de ese Servicio.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER051/07** promovido por una vecina en relación a obras realizadas en una vivienda de un edificio, solicitando la adopción de medidas correspondientes.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local y a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se informa a los Concejales Delegados de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil y de Planificación Territorial y Urbanismo.
- Se recibe informe evacuado por la Jefatura de la Policía Local y se da traslado del mismo a la interesada.
- Se recibe nuevo escrito de la interesada en respuesta al informe remitido.

Expediente **ER052/07** promovido por una vecina en relación a las molestias producidas por bloqueo de vehículos de un vado.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se informe al Concejal Delegado de Planificación Territorial y Urbanismo.
- Se recibe diligencia de la Gerencia Municipal de Urbanismo en la que se comunica que la resolución de la reclamación presentada no es competencia de ese Organismo.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe de la reseñada Jefatura y se da traslado del mismo a la interesada.
- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación respecto a la posible colocación de bolardos o pivotes en el vado objeto de reclamación.
- Sin respuesta hasta la fecha de la solicitud de informe realizado.

Expediente **ER053/07** promovido por una vecina solicitando la colocación de pivotes metálicos a la salida de un vado.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.



- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER054/07** promovido por una Comunidad de Propietarios denunciando las condiciones de insalubridad de una vivienda de la reseñada comunidad.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe del reseñado Servicio y se da traslado del mismo a los interesados.
- Visto el contenido del informe, se procede a solicitar informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales, así como a la Concejala Presidente del Distrito Salud-La Salle.
- Recibido informe del Servicio de Servicios Sociales, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER055/07** por error informático se asigna esta numeración, no correspondiendo a ningún expediente tramitado.

Expediente **ER056/07** promovido por un vecino en relación a los estacionamientos indebidos en la calle Güimar.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido informe al respecto, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER057/07** promovido por un vecino en relación a la suspensión de las clases el día 17 de marzo de 2007 de un curso desarrollado en el Centro de Empleo de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A., solicitando compensación económica.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al responsable del Centro Municipal de Empleo de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A., así como a la Coordinadora del Área de Empleo y Formación de la misma.
- Se informa al Concejal Delegado de Promoción Económica, Comercio y Turismo.
- Recibido informe del Área de Empleo y Formación de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A., se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER058/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a una solicitud de responsabilidad patrimonial por daños a vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Departamento de Coordinación y Gestión de Recursos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.

Expediente **ER059/07** promovido por una entidad mercantil ante la falta de respuesta a una solicitud de responsabilidad patrimonial por daños a vehículo.

- Se admite a trámite.



- Se solicita informe al Departamento de Coordinación y Gestión de Recursos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.

Expediente **ER060/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a problemas de humedad en vivienda por obras.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamientos.
- Se recibe informe de la Sección de Mantenimiento de Ciudad, en el que se propone la remisión de la reclamación a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se da traslado del informe a la interesada.
- Se recibe informe de la Jefatura del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, el cual se traslado a la interesada.

Expediente **ER061/07** promovido por una Comunidad de Propietarios ante la falta de respuesta a filtraciones de agua en el garaje del edificio originadas por el riego de unos jardines municipales.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe informe del reseñado negociado y se da traslado al interesado.

Expediente **ER062/07** promovido por una vecina en relación a la atención recibida por una empleada municipal de los Servicios Sociales.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Sin respuesta hasta la fecha de la solicitud de informe solicitado.

Expediente **ER63/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a solicitud de cambio de ubicación de unos contenedores de residuos sólidos urbanos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER64/07** promovido por un vecino ante la falta de respuesta a varias solicitudes de audiencia a la Concejala del Distrito de Anaga.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Distrito de Anaga.
- Se recibe informe de la Jefa de Oficina del Distrito de Anaga y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER65/07** promovido por un vecino en relación al rechazo de facturas por los Servicios Sociales relativas a la obtención de ayuda económica para alimentos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER66/07** promovido por un vecino en relación a solicitud de cama articulada y accesorios presentada en el Servicio de Servicios Sociales.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Se recibe informe del reseñado servicio y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER067/07** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de Ayuda Individual de Tercera Edad en la modalidad de adquisición de mobiliario y modificación del Servicio de Ayuda a Domicilio.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Se recibe informe del Servicio de Servicios Sociales y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER068/07** promovido por una vecina en relación a las molestias que sufre por ruidos y actividades antisociales de los jóvenes que acuden a las canchas deportivas de la calle Santiago.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido informe de la reseñada Jefatura, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER069/07** promovido por una vecina en relación a los daños ocasionados en el tejado de su vivienda por jóvenes que acuden a las canchas de deportivas de la calle Santiago, solicitando la elevación del muro de la misma.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Deportes.
- Se recibe informe evacuado por el reseñado organismo y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER070/07** promovido por un vecino que muestra su disconformidad con la tramitación de un expediente en el departamento de Sanidad Municipal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Recibido informe del reseñado Servicio, se da traslado del mismo al interesado.
- Se recibe escrito del interesado en contestación al informe trasladado, en el que tras manifestar su descontento con el mismo, solicita aclaración.
- Se remite al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos el escrito presentado por el interesado.
- Sin respuesta hasta la fecha del nuevo informe solicitado al reseñado servicio.

Expediente **ER071/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a denuncia presentada en la Gerencia Municipal de Urbanismo por obras en el edificio de su Comunidad.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe escrito del Diputado del Común solicitando se informe al mismo de la tramitación del expediente de referencia.



- Se recibe informe de la Gerencia Municipal de Urbanismo y se da traslado del mismo a la interesada, y al Diputado del Común.

Expediente **ER072/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a denuncia presentada en la Gerencia Municipal de Urbanismo por obras en el edificio de su Comunidad que incumple la Ley de Accesibilidad.

- Se admite a trámite.
- Se procede a remitir la reclamación presentada al Excmo. Sr. Alcalde, haciendo constar que se ha procedido a pedir el informe correspondiente a la Gerencia Municipal de Urbanismo, y se solicita con urgencia audiencia a los efectos de solucionar el problema.

Expediente **ER073/07** promovido por un vecino en relación a las deficiencias observadas en las instalaciones deportivas de la Piscina Municipal Acidalio Lorenzo, así como la aptitud de de los usuarios de la misma y público, solicitando la adopción de las medidas procedentes.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa al Concejal Delegado de Deportes.
- Se recibe informe del Organismo Autónomo de Deportes y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER074/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a la solicitud de ayuda para gastos de suministro de agua.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales y Mujer.
- Recibido informe del Servicio de Servicios Sociales, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER075/07** promovido por una vecina en relación al desacuerdo de informe policial sobre las razones de la falta de suministro de agua en su vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio la Policía Local.
- Recibido informe del reseñado servicio, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER076/07** promovido por un vecino ante la falta de respuesta a la solicitud de preservación del espacio público (calle) ocupado indebidamente por una empresa, solicitando la restitución del lado derecho de la calle a la situación anterior a la ocupación.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de la Policía Local.
- Sin respuesta hasta la fecha de la solicitud de informe solicitado.

Expediente **ER077/07** promovido por un vecino ante la falta de respuesta a las alegaciones presentadas en el Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial por imposición de multa de tráfico.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.



- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Sin respuesta hasta la fecha de la solicitud de informe efectuada.

Expediente **ER078/07** promovido por un vecino en la tardanza en el pago efectivo de la Ayuda Individual de Tercera Edad en la modalidad de arreglo y mejora de la vivienda o eliminación de barreras arquitectónicas, en concepto de ejecución de obras (reforma de baño) concedida en el año 2006.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales y Mujer.
- Sin respuesta hasta la fecha de la solicitud de informe realizada.

Expediente **ER079/07** promovido por una Asociación de Vecinos solicitando la extracción de un árbol por causar enfermedades.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Parques y Jardines y al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se informa a los Concejales Delegados de Sanidad y Calidad Ambiental, y Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se recibe informe del Negociado de Parques y Jardines y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER80/07** promovido por una Asociación de Vecinos en relación a la falta de riego y limpieza de árboles en un Plaza del Bº La Salud.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER081/07** promovido por una Asociación de Vecinos solicitando la instalación de un Parque Infantil en una Plaza Pública en el Bº de La Salud.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Recibido informe por el Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, y se da traslado del mismo a los interesados.

Expediente **ER082/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a diversas denuncias presentadas en la Gerencia Municipal de Urbanismo por la práctica de deporte en la Plaza Isla de la Madera.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se informa al respecto al Excmo. Sr. Alcalde.
- Se recibe diligencia de la Gerencia Municipal de Urbanismo en el que se manifiesta que el contenido de la reclamación presentada por la



Asociación de Vecinos no es competencia de ese Organismo, debiendo recabarse la explicaciones oportunas al Área de Gobierno de Seguridad, Calidad Ambiental y Servicios Públicos.

- Se recibe escrito del Diputado del Común solicitando información sobre el estado de tramitación del expediente reseñado.
- Se da respuesta al Diputado del Común de lo solicitado.

Expediente **ER083/07** promovido por una Asociación de Vecinos solicitando la señalización de prohibido estacionar en la entrada del local social de la misma.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial en el que se establece que se procederá a la señalización solicitada, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER084/07** promovido por una Asociación de Vecinos en relación al estado en que se encuentra una cancha deportiva.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a: Sección de Mantenimiento del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa a los Concejales Delegados de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público, y Deportes.
- Se recibe informe de la Sección de Mantenimiento del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER085/07** promovido por una Asociación de Vecinos en relación al estado en que se encuentran las instalaciones de su local social.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se recibe informe de la Sección de Mantenimiento del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, en el que se comunica que la reparación se ejecutará próximamente, y se da traslado del mismo a los interesados.

Expediente **ER086/07** promovido por una Asociación de Vecinos en relación a la solicitud de alumbrado público en la calle donde se encuentra su local social.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER087/07** promovido por un vecino solicitando la devolución de las tasas abonadas por la obtención de un certificado de residencia al resultar éste incorrecto.

- Se remite el escrito presentado a la Oficina del Defensor del Contribuyente, por ser materia de su competencia.

Expediente **ER088/07** promovido por una Comunidad de Propietarios ante la falta de respuesta a la solicitud de arreglo de muro y sustitución de contenedor de residuos sólidos urbanos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER089/07** promovido por una vecina ante la falta de respuesta a diversas denuncias presentadas por obra y ruidos en una vivienda colindante a la suya.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local y a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se reciben informes de la Jefatura de la Policía Local y de la Gerencia Municipal de Urbanismo, dando traslado de los mismos a la interesada.

Expediente **ER090/07** promovido por un vecino en relación al aumento considerable de la contaminación ambiental como consecuencia del cambio del tráfico por las calles que desembocan en la calle Ramón y Cajal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER091/07** promovido por un vecino solicitando la reubicación de las mesas y sillas de su local debido a las obras que se ejecutan frente al mismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Concejal Delegado de Promoción Económica, Comercio y Turismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER92/07** promovido por un vecino ante la falta de respuesta a reclamación presentada por mal funcionamiento de la red de saneamiento de aguas de la zona de Taganana lo que produce humedades en su vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental y a la Jefatura de la Policía Local.



- Se informa a los Concejales Delegados de Sanidad y Calidad Ambiental, así como de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se reciben informes de la Jefatura de la Policía Local y del Servicio de Control y Gestión Medioambiental, los cuales se trasladan al interesado.

Expediente **ER093/07** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a denuncias presentadas en la Policía Local por las molestias ocasionadas por perros en el domicilio de un vecino.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de la Policía Local y al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se informa a los Concejales Delegados de Sanidad y Calidad Ambiental, así como de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se reciben informes de la Jefatura de la Policía Local y del Servicio de Control y Gestión Medioambiental, los cuales se trasladan al interesado.
- Se presenta por el ciudadano nueva escrito reiterando su reclamación.
- Se solicita nuevo informe al respecto al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.

Expediente **ER094/07** promovido por una vecina en relación al estado de la acera de la Avda. La Salle esquina calle Cervantes, solicitando indemnización por daños en vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial y al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se informa a los Concejales Delegados de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil y de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se procede a la remisión del expediente al Departamento de Coordinación y Gestión de Recursos, al tratarse de una reclamación de responsabilidad patrimonial y ser materia de su competencia.
- Se procede a la remisión del expediente al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, al tratarse de una reclamación de responsabilidad patrimonial por obras.

Expediente **ER095/07** promovido por un vecino relativa al cambio de horario de atención al público de la Gerencia Municipal de Urbanismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido informe de la reseñada Gerencia, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER096/07** promovido por un vecino en el que sugiere que se otorgue a esta Comisión competencias en materia sancionadora a efectos de iniciar expedientes por incumplimiento de funciones administrativas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director General de la Oficina de Coordinación, Participación Ciudadana y Servicios Desconcentrados.
- Recibido informe solicitado, se da traslado del mismo al interesado.



Expediente **ER097/07** promovido por un vecino denunciando el estacionamiento de vehículo sobre la acera de la Avda. Venezuela.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER098/07** promovido por un vecino relativo al estado de abandono de varios vehículos en la calle Santiago Sabina.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Recibido informe de la Jefatura de la Policía Local, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER099/07** promovido por una vecina que sugiere la colocación de señalización de prohibido practicar deporte en la Plaza Isla de la Madera.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe del Diputado del Común petición de informe sobre la tramitación del expediente promovido por esta vecina.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.
- Se informa al Diputado del Común sobre la tramitación de este expediente.

Expediente **ER100/07** promovido por una vecina solicitando presencia policial en la Plaza Isla de la Madera.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local y se da traslado del mismo al interesado.
- Se recibe del Diputado del Común petición de informe sobre la tramitación del expediente promovido por esta vecina, procediendo esta Comisión a informar al respecto.

Expediente **ER101/07** promovido por una vecina que sugiere la preservación del casco histórico de la Plaza Isla de la Madera.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Directora Gerente del Organismo Autónomo de Cultura.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER102/07** promovido por un vecino en relación a la ausencia de socorrista en la Piscina Municipal Acidalio Lorenzo.

- Se admite a trámite.



- Se solicita informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa al Concejal Delegado de Deportes.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER103/07** promovido por un vecino en relación a la falta de mantenimiento de la caseta de musculación y otras deficiencias que presenta la Piscina Municipal Acidalio Lorenzo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa al Concejal Delegado de Deportes.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER104/07** promovido por un vecino en relación a la publicidad de bebidas alcohólicas en el recinto de la Piscina Municipal Acidalio Lorenzo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa al Concejal Delegado de Deportes.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER105/07** promovido por un vecino que presenta sugerencias varias en relación a la Piscina Municipal Acidalio Lorenzo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se informa al Concejal Delegado de Deportes.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER106/07** promovido por un vecino que sugiere la gratuidad de la línea Telefónica 092 (Policía Local).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local y al Servicio de Economía y Hacienda, así como al Tribunal Económico Administrativo.
- Se informa a los Concejales Delegados de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil y de Economía y Hacienda.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local en el que se manifiesta la falta de competencia en la materia objeto de reclamación.
- Sin respuesta hasta la fecha de las peticiones de informe solicitadas a los otros servicios.

Expediente **ER107/07** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de delimitación de estacionamiento en el lado izquierdo de la calle Sanguino, El Sobradillo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación, y se da traslado del mismo al interesado.



Expediente **ER108/07** promovido por una vecina en relación a la falta de abono de la prestación económica de asistencia social para subsistencia y luz concedidas en el año 2006.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales y Mujer.
- Se recibe informe del Servicio Servicios Sociales, y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER109/07** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de retirada de vehículo estacionado de manera permanente a la entrada de un solar.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER110/07** promovido por una vecina en relación a la colocación de cajas de cartón junto a los contenedores de residuos sólidos urbanos en la calle Robayna.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER111/07** promovido por una vecina en relación a la actitud de la Directora del Centro de Mayores Menéndez Pelayo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Directora Gerente del Organismo Autónomo de Cultura, al Director General de Coordinación, Participación Ciudadana y Servicios Desconcentrados.
- Se informa al Excmo. Sr. Alcalde y al Concejal Delegado en materia de Cultura.
- Se recibe informe del Organismo Autónomo de Cultura en el que se manifiesta que el centro objeto de reclamación es privado, no siendo competencia del reseñado organismo.
- Visto el contenido del informe evacuado, se procede por parte de esta Comisión al archivo del expediente, sugiriendo a la interesado que presenta la reclamación oportuna en el reseñado centro, de todo lo cual se da traslado a la interesada.

Expediente **ER112/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud realizada en el año 2004 de alumbrado público en la calle Evaristo Ramos en su confluencia con la calle Teresa de Calcuta.

- Se admite a trámite.



- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local y al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Excmo. Sr. Alcalde y a los Concejales Delegados de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil y de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local en el que se manifiesta que efectivamente han comprobado la carencia de alumbrado público en el lugar de referencia y han procedido a informar al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se da traslado del informe al interesado.
- Sin respuesta a la petición de informe realizado al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.

Expediente **ER113/07** promovido por una vecina en relación a la negativa por parte de los representantes de una AAVV de cesión de local social para celebrar reunión.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director General de Coordinación, Participación Ciudadana y Servicios Desconcentrados.
- Se informa al Concejal Delegado de Participación Ciudadana.
- Se recibe informe del Director General de Coordinación, Participación Ciudadana y Servicios Desconcentrados, y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER114/07** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a la solicitud realizada en el año 2003 de retirada de escombros y chatarra en una casa abandonada al final de la calle Macarena en Las Moraditas de Taco.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se informa al Concejal Delegado de Sanidad y Calidad Ambiental.
- Se recibe informe del Servicio de Control y Gestión Medioambiental en el que se manifiesta que se ha procedido por el reseñado servicio a remitir el expediente a la Gerencia Municipal de Urbanismo a los efectos de posible orden de ejecución, de todo lo cual se da traslado al interesado.

Expediente **ER115/07** promovido por una vecina en relación a error en los datos padronales.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se informa al Concejal Delegado de Organización, Calidad y Tecnología y Protección de Datos.
- Se recibe informe del Negociado de Población y Demarcación Territorial, y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER116/07** promovido por una vecina en relación a las deficiencias que presenta el Parque Las Indias en el Bº La Salud, solicitando una serie de mejora.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público y a la Concejala Delegada del Distrito Salud-La Salle.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER117/07** promovido por un vecino en relación a la tardanza en el abono de la prestación de subsistencia para alimentos concedida.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales y Mujer.
- Se recibe informe del Servicio de Servicios Sociales y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER118/07** promovido por una Asociación Cultural Juvenil, en relación a los problemas relacionados con la solicitud de utilización del polideportivo de San Andrés para celebrar un festival.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Concejal Delegado de Participación Ciudadana.
- Se informa al respecto al Excmo. Sr. Alcalde.
- Se recibe informe del Concejal Delegado de Participación Ciudadana y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER119/07** promovido por una vecina en relación a los estacionamientos indebidos en la calle Santiago Cuadrado por camiones de transporte de mercancías.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER120/07** promovido por una vecina en la que realiza una serie de sugerencias en relación a la calle Santiago Cuadrado.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se reciben informes de la Jefatura de la Policía Local y del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial y se da traslado de los mismos a la interesada.

Expediente **ER121/07** promovido por una vecina en relación a no poder pagar el IBI con tarjeta distinta a la de CajaCanarias.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria y a la Oficina del Defensor del Contribuyente.
- Se informa a los Concejales Delegados de Organización, Calidad Tecnológica y Protección de Datos y de Economía y Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER122/07** promovido por una vecina por falta de respuesta a reclamación presenta en la OMIC.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de la OMIC.
- Se informa al Concejal Delegado en materia de Consumo.



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER123** promovido por una vecina en relación al estado de abandono en que se encuentran diversos vehículos estacionados en la calle Rafael Cortés.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER124/07** promovido por una vecina en relación a los contenedores de residuos sólidos urbanos sitos en la calle Rafael Cortés.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER125/07** promovido por un vecino en relación al ruido nocturno en la calle Celia Rodríguez Gómez.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER126/07** promovido por un vecino en relación a la tardanza en el abono de la prestación económica para subsistencia concedida.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Sociales y Mujer.
- Se recibe informe del Servicio de Servicios Sociales y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER127/07** promovido por un vecino en relación al acceso al Parque La Granja por parte de camiones de suministro de bar.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER128/07** promovido por un vecino en relación a los estacionamientos indebidos en la entrada del Parque La Granja.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.



- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER129/07** promovido por un vecino en relación a los estacionamientos indebidos en la Avda. Benito Pérez Armas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER130/07** promovido por una vecina en relación al acceso inadecuado a las oficinas centrales del Ayuntamiento en la calle General Antequera para personas con movilidad reducida, así como la peligrosidad de la rampa de acceso.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Se recibe informe de la Gerencia Municipal de Urbanismo en el que se establece que la cuestión objeto de queja no es de su competencia sino de la Sección de Edificios Público.
- Se procede a la petición de informe a la Sección de Edificios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.

Expediente **ER131/07** promovido por un vecino en relación a la falta de estacionamiento en la zona de la Cruz del Señor, Avda. Gral Mola.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER132/07** promovido por un vecino en relación a un vado de la calle Buenaventura Bonnet.

- No se admite a trámite, al no constituir el objeto del mismo propiamente una reclamación, no obstante, se procede a remitir el escrito presentado por el vecino a la Gerencia Municipal de Urbanismo, órgano competente en materia de vado, dando cuenta de todo ello al ciudadano.

Expediente **ER133/07** promovido por una vecina en relación a la temperatura y limpieza de la Piscina climatizada del Pabellón de Deportes.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Deportes.
- Recibido informe del Coordinador de los Servicios Económicos-Administrativos del Organismo Autónomo de Deportes, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER134/07** promovido por un vecino en relación a los contenedores de la calle Manuel de Falla y Avda. Gral. Mola.

- Se admite a trámite.



- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial y al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana, Tráfico y Protección Civil.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER135/07** promovido por un vecino en relación a la falta de revisión de extintor en la oficina de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

- No se admite a trámite, al no constituir el objeto del mismo propiamente una reclamación, no obstante, se agradece desde esta Comisión al vecino su preocupación y se le informa que se ha procedido a subsanar la deficiencia.

Expediente **ER136/07** promovido por un vecino en relación a un vado en la calle José Cubiles.

- No se admite a trámite, al no constituir el objeto del mismo propiamente una reclamación, no obstante, se procede a remitir el escrito presentado por el vecino a la Gerencia Municipal de Urbanismo, órgano competente en materia de vado, dando cuenta de todo ello al ciudadano.

Expediente **ER137/07** en relación a cámaras de seguridad en una compañía mercantil en la calle Buenaventura Bonnet.

- No se admite a trámite, al no constituir el objeto del mismo propiamente una reclamación, no obstante, se procede a remitir el escrito presentado por el vecino a la Subdelegación del Gobierno, dando cuenta de todo ello al ciudadano.

Expediente **ER138/07** promovido por el Diputado del Común en relación a la posibilidad de elaboración y aprobación de una Ordenanza Municipal Reguladora de determinadas conductas realizadas por los ciudadanos en la vía pública.

- Se admite a trámite.
- Se da traslado del expediente a los Servicios Municipales competentes en la materia objeto de la sugerencia (Excmo. Sr. Alcalde, Jefatura de la Policía Local, Jefatura del Servicio de Servicios Sociales).
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local en el que manifiesta que la misma expondrá su opinión al respecto en la Junta o Comisión de estudio de la problemática y elaboración del proyecto de texto legal, de lo cual se da traslado al Diputado del Común.

Expediente **ER139/07** promovido por una vecina en relación al ruido provocado por el paso de los coches por las calles San Clemente esquina Santa Rosalía por el estado de las alcantarillas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informa al Concejal Delegado de Servicios Urbanos, Parques y Jardines, Transportes, Obras de Mantenimiento en Vías y Equipamiento Público.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER140/07** presentado por un vecino en relación a abono gratuito por discapacidad para la Piscina Municipal de Añaza.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Deportes.
- Se recibe informe del Coordinador de los Servicios Económicos-Administrativos del Organismo Autónomo de Deportes y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER141/07** promovido por una vecina en relación a posible utilización de papel reciclado en las oficinas del Ayuntamiento.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Administración Interna y Patrimonio.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER142/07** promovido por un vecino en relación a la falta de presencia policial en la calle Felipe Pedrell.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER143/07** promovido por un vecino en relación a contenedores de residuos sólidos urbanos sitos en la calle Felipe Pedrell.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER144/07** promovido por un vecino en relación a los escalones de las aceras de la Avda. Ángel Romero en su afluencia con la calle Granados a efectos de evitar caídas.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER145/07** promovido por unos vecinos del Bº de San Andrés en relación a la necesidad de colocación de malla para la sujeción de piedras que caen de una montaña.

- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe diligencia de la reseñada Gerencia en la que manifiestan no ser competentes en la materia, por lo que desde esta Comisión se procede a solicitar informe a la Asesoría Jurídica a los efectos de que determine el órgano municipal competente.
- Recibido informe solicitado a la Asesoría Jurídica ésta determina la competencia del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, por lo que se procede a solicitar informe a la Concejala Delegada del Área de Gobierno de Servicios Territoriales.

Expediente **ER146/07** promovido por un vecino en relación a rebaje de aceras Avda. Gral. Mola, calles Beyro, Grandos, etc.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER147/07** promovido por una vecina en relación al procedimiento de pago de los impuestos.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.



- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER148/07** promovido por una entidad mercantil en relación al funcionamiento de pago en periodo ejecutivo.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER149/07** promovido por un vecino que sugiere la colocación de pilonas en una rampa de minusválidos en la Avda. Gral. Mola.

- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se recibe informe del Servicio reseñado en el que se manifiesta que la colocación de pilonas metálicas sobre las aceras es competencia del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, a quien se ha remitido dicha solicitud.
- Se da traslado de lo informado al interesado y se está a la espera del informe del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.

Expediente **ER150/07** promovido por un vecino en relación a contenedores de residuos sólidos urbanos sitos en la calle Angel Romero.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER151/07** promovido por un vecino que sugiere la retirada de dos postes de alumbrado público que se encuentran en la acera de la prolongación de la calle Albéniz a la altura del número 4, lo que dificulta el paso de peatones por la misma.

- Se solicita informe al Servicio de Alumbrado Público.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER152/07** promovido por un vecino en relación a la colocación de bancos y elementos de juego para niños en la Plaza de Cruz del Señor.

- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER153/07** promovido por un vecino que sugiere la poda y limpieza de la arboleda de la carretera de acceso a la Playa Las Gaviotas.

- Se solicita informe al Servicio de Parques y Jardines.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER154/07** promovido por un vecino que sugiere la retirada del guardabarrera que se encuentra en el acceso a la playa de Las Gaviotas.

- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER155/07** promovido por un vecino que sugiere la habilitación de zona de carga y descarga en el Callejón del Combate.

- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.



Expediente **ER156/07** promovido por una AA.VV. en relación a la falta de respuesta a un expediente iniciado en Viviendas Municipales.

- Comparece el representante de la reseñada asociación y comunica que el expediente ha sido resuelto, se procede al archivo del mismo.

Expediente **ER157/07** promovido por una vecina en relación a la tardanza en la solicitud de informe de reagrupación familiar.

- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER158/07** promovido por un vecino que sugiere información sobre la aplicación en el municipio de la normativa del carnet por puntos.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER159/07** promovido por una vecina en relación a contenedores para depósito de pilas usadas.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos (Mantenimiento de Ciudad).
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER160/07** promovido por una vecina en relación a la colocación de plantas en los jardines sitios en la calle Dr. González Coviella.

- Se solicita informe al Servicio de Parques y Jardines.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER161/07** promovido por una vecina en relación a solicitud de contenedores de residuos sólidos en la esquina de la calle Dr. González Coviella.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos (mantenimiento de ciudad).
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER162/07** promovido por un vecino solicitando la señalización de espacio reservado para estacionamiento de minusválido en la calle Pi y Margall.

- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER163/07** promovido por un vecino en relación a la peligrosidad de las barandas situadas en varias zonas de las vías del Tranvía.

- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se recibe informe del reseñado Servicio en el que manifiestan que han procedido a remitir la reclamación presentada por el vecino a Metropolitano de Tenerife.
- Se informa al vecino de la remisión realizada a la mencionada empresa.

Expediente **ER164/07** promovido por una vecina solicitando que la expedición de los recibos para el pago de impuestos se realice en una sola oficina.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.



Expediente **ER165/07** promovido por un vecino en relación al funcionamiento de los Cajeros Automáticos de Caja Canarias en la expedición de certificados de residencia para viajes.

- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se recibe informe del Negociado de referencia en el que se comunica que el proceso de carga de datos y su programa de uso es competencia de Informática.
- Se solicita informe a la Sección de Informática y Telecomunicaciones del Servicio de Comunicación y Calidad.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER166/07** promovido por un vecino en relación a incidente ocurrido en el Parque Marítimo.

- Se solicita informe a la entidad mercantil Parque Marítimo Santa Cruz Park Tenerife, S.L.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER167/07** promovido por un Club de la 3ª Edad en relación al estado de la calle Guía de Isora en el Bº La Salud.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER168/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de mejora de zona ajardinada y colocación de barandas en la calle Chío.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER169/07** promovido por un vecino en relación a la tardanza en la tramitación del cambio de titularidad del IBI.

- Se solicita informe a la Sección de Gestión de Ingresos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER170/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a ruidos por industria.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER171/07** promovido por un vecino en relación a obra de la calle Arabia en Vistabella.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER172/07** promovido por una vecina en relación al pago de impuestos en periodo ejecutivo.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER173/07** promovido por una vecina en relación al pago de impuestos en periodo ejecutivo.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.



Expediente **ER174/07** promovido por una vecina en relación a retirada de vehículo de la vía pública, solicitando la devolución del mismo sin abono de tasas.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER175/07** promovido por una vecina en relación a al pago de impuestos en periodo ejecutivo.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER176/07** promovido por una vecina en relación a la tardanza en el pago de la prestación económica de subsistencia.

- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER177/07** promovido por un vecino en relación a solicitud de ingreso indebido del IVTM.

- Se solicita informe a la Sección de Gestión de Ingresos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER178/07** promovido por un vecino por las molestias de vehículos en la TF-4 a la altura del Parque Marítimo.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER179/07** promovido por vecino en relación a solicitud de devolución de ingreso indebido del IVTM.

- Se solicita informe a la Sección de Gestión de Ingresos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER180/07** promovido por un vecino en relación a solicitud de informe de reagrupación familiar.

- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER181/07** promovido por una vecina en relación al trato recibido en la Oficina de Atención e Información Ciudadana.

- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER182/07** promovido por una vecina en relación al trato recibido en la Oficina de Atención e Información Ciudadana.

- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER183/07** promovido por una vecina en relación al procedimiento de pago de impuestos en período ejecutivo.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.



Expediente **ER184/07** promovido por un vecino solicitando presencia policial en la playa Las Gaviotas.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER185/07** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a varios escritos solicitando la devolución de tasas por retirada de vehículo del Depósito Municipal.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER186/07** promovido por una vecina en relación a limpieza y arreglo de cancha deportiva en Bº La Salud.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER187/07** promovido por una vecina en relación a solicitud de mobiliario urbano y Parque Infantil para la zona del Bº La Salud Alto, calle Río Segre, Iglesia San Juan, Cuesta Piedra.

- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER188/07** promovido por una vecina en relación a suspensión del servicio de Asistencia Domiciliaria.

- Se solicita informe al Servicio de Servicios Sociales.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER189/07** promovido por una vecina en relación al procedimiento de pago de impuestos en período ejecutivo.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER190/07** promovido por una vecina en relación a acuerdo se suspensión de impuestos a los establecimientos comerciales afectados por las obras del Tranvía de la Avda. Gral. Mola.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER191/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la falta de respuesta a denuncia presentada en la Gerencia Municipal de Urbanismo por obras realizadas en un piso de la Comunidad sin autorización.

- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER192/07** promovido por un Club de la 3ª Edad en relación a la tramitación de subvención solicitada en el Servicio de Participación Ciudadana.

- Se solicita informe al Servicio de Participación Ciudadana.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.



Expediente **ER193/07** promovido por una vecina en relación a responsabilidad patrimonial.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER194/07** promovido por un grupo de vecinos de Bco. Grande que solicitan la retirada de una Antena de Telefonía Móvil existente en la azotea de una vivienda de la calle Petiazul.

- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER195/07** promovido por una vecina en relación a la imposibilidad de retirar notificación enviada al domicilio por vía postal, habiendo transcurrido el plazo de retirada y no especificar el Servicio de Correos la dependencia municipal de procedencia.

- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER196/07** promovido por una vecina en relación a problemas con la salida de vehículos de un garaje en la calle Felipe Pedrell.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER197/07** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de inspección de contadores en edificio sito en la calle Mencey Bentenuya.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER198/07** promovido por un vecino en relación a la imposibilidad de retirar notificación enviada al domicilio por vía postal, habiendo transcurrido el plazo de retirada y no especificar el Servicio de Correos la dependencia municipal de procedencia.

- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER 199/07** promovido por un vecino en relación al vertido de pintura sobrante lleva a cabo por obreros por alcantarillado en la calle San Clemente.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER200/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a estado de alumbrado público fachada edificio en la calle General Serrano.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos (alumbrado público).
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER201/07** promovido por una vecina en relación a obras de restauración llevadas a cabo en los muros de los jardines de la calle Chío.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER202/07** promovido por una vecina en relación a la ubicación de contenedores de residuos situados en la Plaza de la intersección de las calles Buenaventura Bonnet-Agustín Cabrera Díaz y Leocadio Machado en el Bº del Perú, solicitando el cambio de ubicación de los mismos a la calle Ramón Trujillo Torres, donde estaban anteriormente.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER203/07** promovido por un vecino en relación a los ruidos nocturnos en la calle La Muralla en San Andrés.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER204/07** promovido por una vecina en relación a demora en devolución de ingreso indebido.

- Se solicita informe a la Sección de Gestión de Ingresos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER205/07** promovido por una vecina en relación a las molestias de animales en la calle José Antonio Escuder.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local y al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Recibidos sendos informes, se da traslado de los mismos a la interesada.

Expediente **ER206/07** promovido por una vecina que solicita rampa de acceso a minusválido en la calle Ernesto Anastasio.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER207/07** promovido por un vecino en relación a la ubicación de los contenedores de residuos situados en la calle Juan Pablo II.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER208/07** promovido por una vecina en relación a las molestias producidas por un hipermercado en la Plaza Mascareño, Cruz del Señor.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER209/07** promovido por una vecina en relación a los continuos ruidos producidos por un hipermercado en la Plaza Mascareño, Cruz del Señor.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER210/07** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a reclamación de responsabilidad patrimonial por caída en la vía pública.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER211/07** promovido por un vecino relativa a la discordancia entre las butacas compradas a través de Internet para asistir a un espectáculo y las que realmente le fueron asignadas el día de la celebración del mismo.

- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Cultura.
- Se recibe informe del reseñado organismo y se indica que han procedido a la remisión del mismo al interesado.

Expediente **ER212/07** promovido varios vecinos de La Gallega en relación al tráfico de vehículos pesados por las calles del barrio.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER213/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a las condiciones molestas e insalubres por presencia de animales de una vecina.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER214/07** promovido por un vecino en relación a la colocación de guadarraíles en la Playa Las Gaviotas.

- Se solicita informe al Negociado de Protección de Especies Naturales y Litoral.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER215/07** promovido por una vecina en relación a sanción de tráfico y retirada de vehículo de la vía pública.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER216/07** promovido por un vecino en relación a la actuación de los Servicios de la Policía Local y del Depósito de Vehículos.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER217/07** promovido por un Colegio en relación a la retirada de contenedores de residuos urbanos situados en la esquina del colegio.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER218/07** promovido por un vecino en relación al funcionamiento de la Oficina de Atención e Información Ciudadana.

- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe al respecto, se da traslado del mismo al ciudadano.

Expediente **ER219/07** promovido por un vecino en relación a domiciliación bancaria de los impuestos municipales.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Recibido informe al respecto, se da traslado del mismo al ciudadano.

Expediente **ER220/07** promovido por un vecino en relación a falta de respuesta a protesta a líneas de guagua que discurren por la calle Serrano.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER221/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la falta de respuesta a solicitud de cambio de ubicación de contenedores de residuos sólidos urbanos en la calle Gandhi esquina Teresa de Calcuta.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER222/07** promovido por un vecino en relación al litoral de San Andrés.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe del reseñado servicio en el que manifiestan que no es competencia del mismo por lo que han procedido a su remisión a la Concejala Delegada de Calidad Ambiental y Sanidad.

Expediente **ER223/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a molestias de animales de un vecino.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER224/07** promovido por una vecina en relación a la imposibilidad de retirar notificación enviada al domicilio por vía postal, habiendo transcurrido el plazo de retirada y no especificar el Servicio de Correos la dependencia municipal de procedencia.

- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **ER225/07** promovido por un vecino en relación a la actitud de los Servicios de la Policía Local.

- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido el reseñado informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **ER226/07** promovido por un vecino en relación a falta de respuesta a reposición de luminarias retiradas por obra en la calle Iriarte esquina Progreso.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y Gerencia de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER227/07** promovido por una vecina en relación a ruidos generados por fiestas celebradas en el Barrio de San Andrés todos los sábados comprendidos entre el 27 de octubre al 24 de diciembre de 2007.

- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER228/07** promovido por una vecina en relación a las molestias ocasionadas por el Tranvía.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y Gerencia de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Expediente **ER229/07** promovido por un vecino en relación a derivación a la vía ejecutiva de recibo habiendo solicitado la domiciliación bancaria del mismo.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Sin respuesta de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER230/07** promovido por un vecino en relación al funcionamiento de la Oficina de Gestión Tributaria.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Sin respuesta de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER231/07** promovido por una vecina en relación al cobro de impuestos por medio de tarjeta de crédito.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Sin respuesta de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER232/07** promovido por una vecina en relación a la supresión de cursillos de verano en el Instituto Tomás Iriarte y en el Colegio Chimisay.

- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Cultura.
- Se recibe informe del reseñado organismo y se indica que han procedido a la remisión del mismo al interesado.

Expediente **ER233/07** promovido por un vecino en relación a la supresión de cursillos de verano en el Instituto Tomás Iriarte y en el Colegio Chimisay.

- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Cultura.
- Se recibe informe del reseñado organismo y se indica que han procedido a la remisión del mismo al interesado.

Expediente **ER234/07** promovido por un vecino en relación a la instalación de iluminación navideña zona calle Calcerán, Ramón y Cajal, Plaza Weyler.

- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER235/07** promovido por una vecina en relación al sistema de pago de impuesto.

- Se solicita informe al Servicio de Gestión Tributaria.
- Sin respuesta de la petición de informe solicitado.

Expediente **ER236/07** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a obras realizadas en el Bº de la Cruz del Señor.

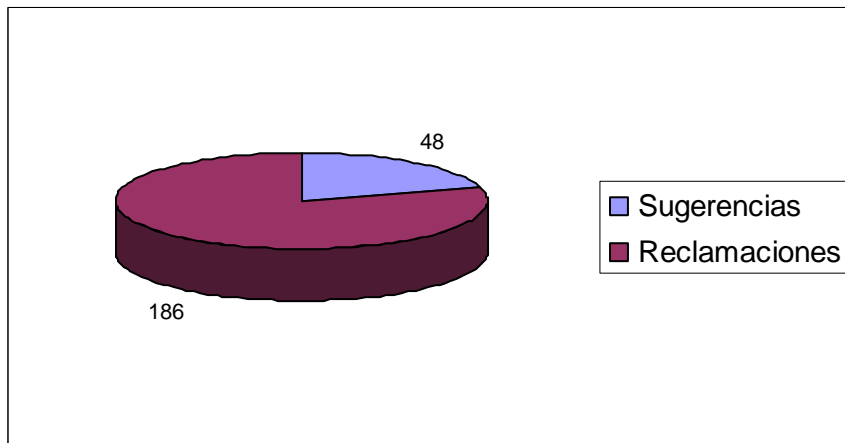
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta de la petición de informe solicitado.



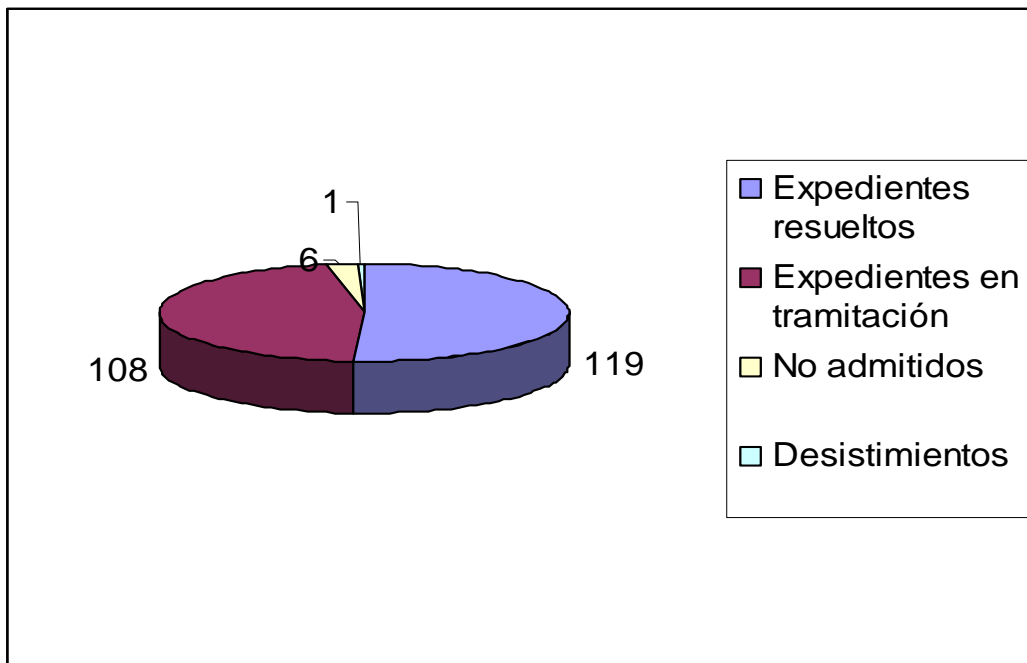
## CAPÍTULO II.- RELACIÓN DE EXPEDIENTES TRAMITADOS.

Recogemos en este apartado los expedientes tramitados a lo largo del año 2007, en base a diferentes criterios:

### Expedientes de Sugerencias y Reclamaciones.

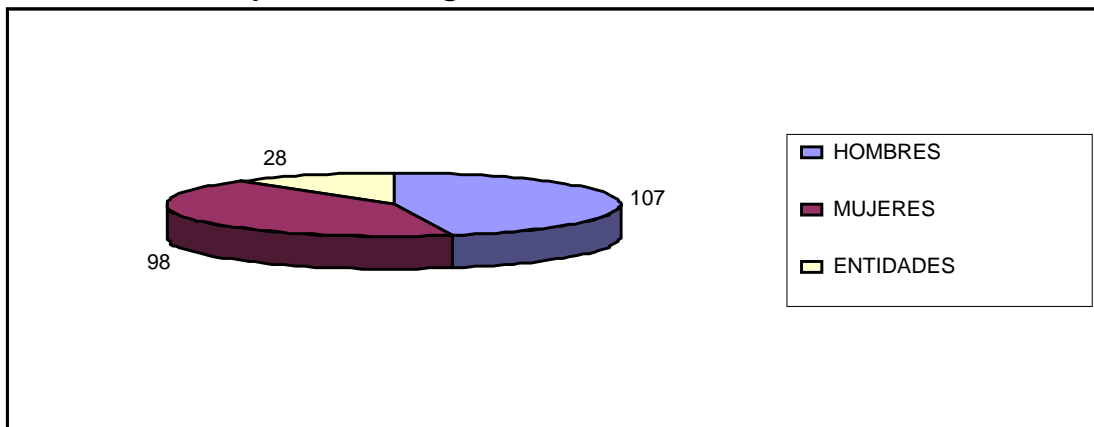


### Expedientes resueltos, en tramitación, no admitidos, desistimientos.

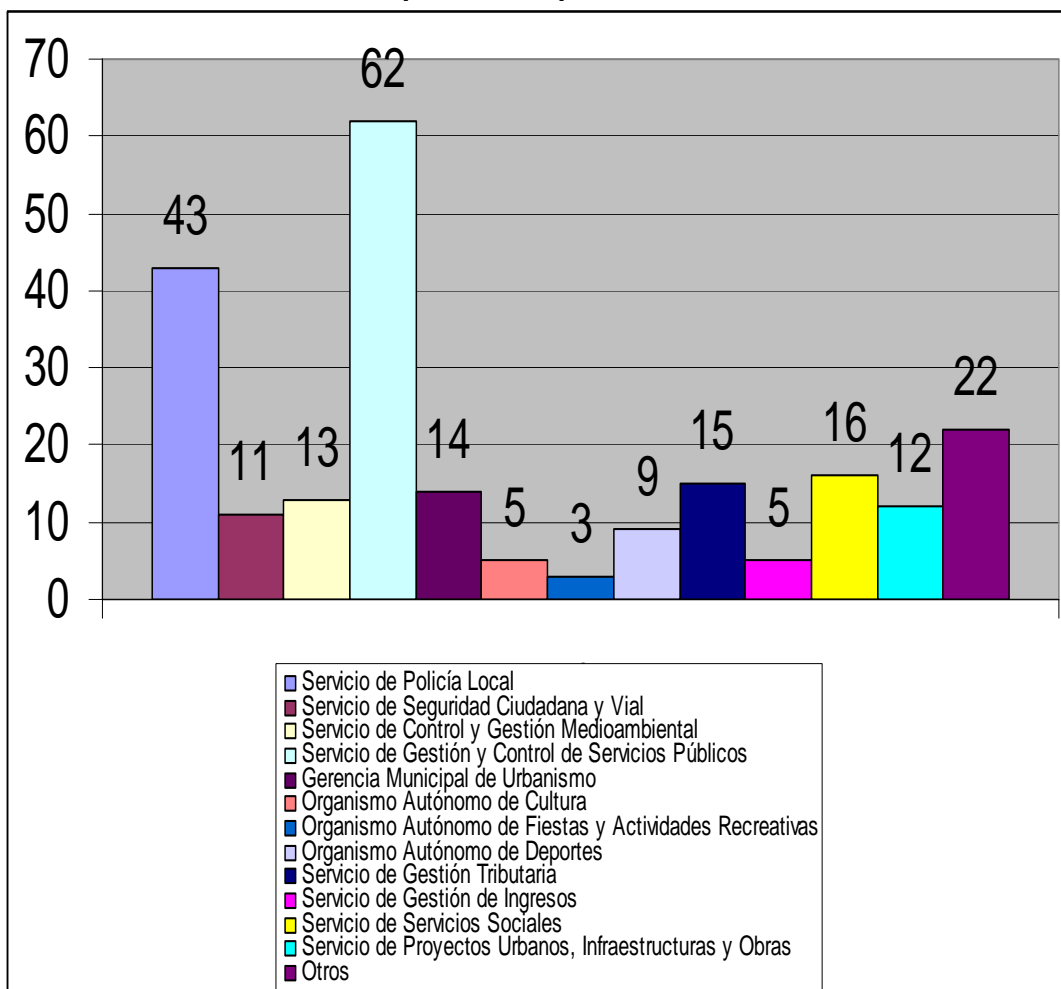




### Expedientes según el sexo de los interesados.



### Expedientes por servicios.



*(El número de expedientes enviados a los diferentes servicios es de 230, teniendo en cuenta que algunos de ellos se han remitido a su vez a más de un servicio, habiendo 6 inadmisiones, 1 desistimiento y 1 anónimo, por lo que no coincide con los 234 expedientes totales tramitados).*



### **CAPÍTULO III.- VALORACIÓN DEL TRABAJO DESARROLLADO.**

En el **Capítulo III** se valora el trabajo realizado, mostrando el nivel de colaboración y apoyo prestado a esta Comisión por parte de los diferentes Servicios municipales a los que se les ha solicitado informe en la tramitación de los expedientes; también reflejamos aquellos servicios que no han atendido diligentemente los requerimientos solicitados en tiempo y forma, obstaculizando de esta manera la labor desarrollada en esta Comisión e impidiendo dar una respuesta al ciudadano-a que ha presentado una sugerencia o reclamación.

La valoración del trabajo realizado ha sido en general satisfactoria. Debemos no obstante, señalar que con la celebración de elecciones locales en mayo de 2007 se produce el cese de los miembros que forman la Comisión y consiguientemente la de su Presidenta. Posteriormente, se dicta el Decreto de Alcandía de 3 de diciembre de 2007, por el que se establecen determinadas medidas de carácter transitorio relacionadas con la gestión de las sugerencias y reclamaciones, por medio del cual, se siguieron gestionando las mismas, dando una respuesta a la ciudadanía.

Si bien en términos generales los diferentes Servicios municipales a los cuales se les ha pedido informe respecto de cada uno de los expedientes tramitados, han contestado en plazo, requiere especial mención por la prontitud, calidad de los informes y especial trato para con esta Comisión los siguientes: Policía Local y Servicios Sociales.

Sin embargo también han sido otros menos colaboradores y no han contestado en el plazo reglamentariamente establecido para ello, pese a las continuadas reiteraciones hechas por el personal administrativo de esta Comisión, lo que ha llevado a tener expedientes pendientes aún a fecha de cierre de esta Memoria, Entre estos Servicios nombramos entre otros y a efectos de que en un futuro mejoren la colaboración a la que están obligados reglamentariamente los siguientes: Servicio de Control y Gestión Medioambiental, Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, Gerencia Municipal de Urbanismo, Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.



#### **CAPÍTULO IV.- PROPUESTAS DE TRABAJO PARA EL 2008.**

En el **Capítulo IV** se propone unas propuestas de trabajo para el año 2008, algunas de las cuales son reiterativas de las manifestadas en la memoria del 2006, la cuales no se han podido aún llevar a cabo por distintos motivos entre ellos, la vacante producida en la presidencia de esta Comisión por el cese de la anterior presidenta con motivo de las elecciones municipales de 27 de mayo de 2007.

- ❖ Hacer una campaña de difusión entre los ciudadanos de Santa Cruz, para dar a conocer este órgano, sus competencias, ubicación, funcionamiento, etc.
- ❖ Promover la realización de jornadas de las Comisiones Especiales de Sugerencias de otros municipios nacionales.
- ❖ Incluir dentro de las acciones formativas de la Corporación, un curso sobre las Comisiones Especiales de Sugerencias y Reclamaciones.
- ❖ Establecer un compromiso con los responsables de las distintas Áreas de Gobierno de la Corporación, a efectos de cumplimiento en plazo por los distintos servicios a los que se le solicitan información sobre los expedientes que se tramitan en la Comisión, y poder dar así una respuesta en plazo a los ciudadanos.
- ❖ Modificar el Reglamento que regula la Comisión para incorporar, entre otras, las competencias de la antigua Oficina del Defensor del Contribuyente.
- ❖ Trasladar la Comisión a unas nuevas oficinas más adecuadas para atender a los ciudadanos.
- ❖ Dotar a la Comisión del personal de apoyo necesario para prestar el servicio que le encomienda su Reglamento.



CAPÍTULO V.- ANEXOS.

En este apartado mostramos el modelo normalizado de solicitud de sugerencia o reclamación disponible tanto en las oficinas de la Corporación como en la página web de la misma.

MOD-COO-CESR-ODC\_Sugerencias y Reclamaciones-V1.0



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE O PERSONA QUE EFECTÚA LA SUGERENCIA			
NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL		DNI/CIF	
DOMICILIO- CALLE		NUMERO	PISO
CÓDIGO POSTAL		MUNICIPIO	
TELÉFONO		PROVINCIA	
FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
DATOS DEL REPRESENTANTE			
NOMBRE Y APELLIDOS		DNI	
ACTÚA COMO REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD SOLICITANTE EN SU CALIDAD DE:			
LUGAR O MEDIO PREFERENTE DE COMUNICACIÓN			
<input type="checkbox"/> CORREO ORDINARIO	<input type="checkbox"/> CORREO ELECTRÓNICO	<input type="checkbox"/> LLAMADA TELEFÓNICA	<input type="checkbox"/> PAX
DOMICILIO			
MUNICIPIO		PROVINCIA	CÓDIGO POSTAL
TELÉFONO		CORREO ELECTRÓNICO	
FAX			
IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO U ORGANISMO MUNICIPAL OBJETO DE LA SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMACIÓN			
IDENTIFICACIÓN DEL ÓRGANO MUNICIPAL COMPETENTE PARA RESOLVER			
<input type="checkbox"/> COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES		<input type="checkbox"/> OFICINA DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE	
(Todas las materias, excepto las de naturaleza tributaria)		(Sólo materias de naturaleza tributaria)	
TEXTO			
<input type="checkbox"/> SUGERENCIA		<input type="checkbox"/> RECLAMACIÓN O QUEJA	
<b>PRETENSION:</b>			
Que tenga por presentado este escrito y lo admita a trámite. Que atienda las quejas, reclamaciones y/o sugerencias formuladas. Que, en su caso, proponga al órgano competente del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife la adopción de las medidas que estime oportunas.			

Santa Cruz de Tenerife a.....de.....de 200..

Firma

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que sus datos personales serán incorporados a un fichero titularidad del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. En ningún caso serán utilizados con fines distintos de los aquí expresados. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, mediante notificación dirigida al Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, C/ General Antequera, nº 14 - CP 38004

EXCMO. SR. ALCALDE DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE