



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



MEMORIA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES **AÑO 2009**

SUGERENCIAS	44
RECLAMACIONES	602

HOMBRES	420
MUJERES	183
DIPUTADO DEL COMUN	22
OTROS (entidades mercantiles, comunidades de propietarios, demás colectivos)	19

POR SERVICIOS

Organismo Autónomo de Deportes	4
Policía Local	9
Servicio de Cohesión y Bienestar Social	28
Negociado de Parques y Jardines	7
Dirección General de Hacienda	459
Sección de Mantenimiento de Ciudad	13
Gerencia Municipal de Urbanismo	22
Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación	15
Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras	7



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Organismo Autónomo de Cultura	5
Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	6
Organismo Autónomo de Fiestas	2
Negociado de Población y Demarcación Territorial	4
Emmasa	9
Oficina de Atención e Información Ciudadana	12
Omic	2
Servicio de Gestión y Control Medioambiental	15
Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	1
Servicio para el Fomento de la Participación Ciudadana, Cooperación al Desarrollo y Nueva Vecindad	3
Asesoría Jurídica	1
Titsa	1
Consejo Insular de Aguas	1
Departamento de Coordinación y Gestión de Recursos (Responsabilidad Patrimonial)	3
Consejería de la Vivienda del Gobierno de Canarias	6
Distrito Anaga	1
Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos	6
Patrimonio	2



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



EXPEDIENTES RESUELTOS	542
EXPEDIENTES EN TRAMITACION	94

NOTA: DE LOS EXPEDIENTES PENDIENTES DE RESOLVER NO ESTAN INCLUIDOS LAS 6 RECLAMACIONES QUE SE ENVIARON A LA CONSEJERIA DE LA VIVIENDA DEL GOBIERNO DE CANARIAS, 1 A TITSA Y 1 AL CONSEJO INSULAR DE AGUAS, 1 DESISTIMIENTO Y 1 NO ADMISION A TRAMITE QUE SUMAN EL TOTAL DE 646 EXPEDIENTES.

Hemos de destacar que existes siete expedientes pendientes a día de hoy de informe por parte de la Gerencia Municipal de Urbanismo, habiéndose en algunos de ellos, reiterado la petición del mismo hasta en cuatro ocasiones, sin recibir respuesta, añadiendo además que alguno de ellos corresponden a expedientes tramitados a instancia del Diputado del Común, con el que esta Comisión tiene suscrito un Convenio de Colaboración, con lo que se está entorpeciendo no solo la labor del alto comisionado sino también de esta oficina.

Existen también expedientes pendientes del informe correspondiente a la Dirección General de Hacienda, tratándose la mayoría de reclamaciones, por falta de respuesta de solicitudes de ingresos indebidos sobre todo del Impuestos sobre Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM).

Otros servicios que también no han evacuado el informe a día de la fecha son la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación y el Servicio de Cohesión y Bienestar Social, si bien este último, está en la labor de proceder en breve a remitir al mismo, al haberle facilitado una relación de los expedientes pendientes de informe.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



RELACION DE EXPEDIENTES AÑO 2009

Expediente **CESR 001/09** promovido por un vecino en relación a la puerta existente en la vía anexa al TEA (Tenerife Espacio de las Artes), la cual, impide el acceso directo a la Biblioteca Municipal que se encuentra en el reseñado recinto.

- No se admite a trámite, al no tratarse de un asunto en el que intervenga el ayuntamiento.
- Se procede no obstante, a dar traslado de la sugerencia planteada por el ciudadano al Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, por ser competente en la materia.
- Se da traslado de lo actuado al ciudadano para su conocimiento.
- Se recibe nuevo escrito del ciudadano, manifestando la ausencia de respuesta del Cabildo y se procede a dar traslado del mismo al Cabildo.

Expediente **CESR 002/2009** promovido por un vecino en relación al estado en que se encuentra la calle Miraflores.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Recibido el informe, se da traslado al ciudadano.
- Se recibe nueva reclamación del ciudadano, manifestando su desacuerdo con el informe trasladado, la cual, se envía al servicio emisor para su conocimiento.
- El ciudadano vuelve a presentar reclamación solicitando el vallado de varios solares en la calle de referencia, por lo que se procede a solicitar informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido informe al respecto, se da traslado de su contenido al ciudadano.

Expediente **CESR 003/2009** promovido por un vecino en el que solicita se amplíe el Plan de Barrios a los Bloques de la Barriada La Victoria, así como la limpieza de las calles del barrio.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad y al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se recibe informe del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras y se da traslado del mismo al ciudadano.
- Sin respuesta hasta la fecha, de la petición de informe realizado a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.

Expediente **CESR 004/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitudes varias de ayuda para arreglo de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Concejala de Territorio, Planificación, Urbanismo y Vivienda.
- Recibido informe de la entidad municipal Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz S.A., se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 005/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de ayuda para arreglo de baño.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da conocimiento del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 006/209** promovido por un vecino en relación a la instalación de una antena de telefonía móvil en el Barrio de Chamberí.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 007/2009** promovido por un vecino en relación a la limpieza de la calle La Rosa.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Recibido informe del servicio reseñado, se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 008/2009** promovido por una vecina en relación a la grave situación económica y vecinal de la Barriada 108 viviendas en San Pío.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Concejala del Área de Gobierno de Servicios Territoriales.
- Se recibe informe de la entidad municipal Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz S.A., y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 009/2009** promovido por un vecino en relación a la edición de la agenda cultural del Teatro Guimerá.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Cultura.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 010/2009** promovido por un vecino en relación a la necesidad de limpieza del cauce y desembocadura del Barranco El Cercado en San Andrés, así como, recordar a los vecinos la obligación de depositar los residuos orgánicos en los contenedores habilitados a tal fin.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe informe de la Sección de Mantenimiento de Ciudad, respecto a la limpieza de las calles del Barrio de San Andrés, estando pendiente a día de la fecha del informe solicitado al Negociado de Parques y Jardines.

Expediente **CESR 011/2009** promovido por una entidad mercantil en relación a la falta de respuesta a solicitud de limpieza de un solar sito en la calle Punta de Anaga esquina calle Chirama.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido el informe solicitado, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 012/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitudes varias de ayuda social.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.

Expediente **CESR 013/2009** promovido por una vecina en relación al trato recibido por parte del personal de la Oficina de Población.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 014/2009** promovido por un vecino en relación al alumbrado público en varias zonas de la ciudad.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 015/2009** promovido por un vecino en relación al trato recibido por parte del personal de confianza de un Grupo Municipal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Portavoz del reseñado grupo político.
- Se recibe en la Comisión por parte de la persona del grupo municipal objeto de la reclamación del ciudadano, escrito en el que manifiesta su parecer.
- No se recibe respuesta por parte del grupo político del informe solicitado.

Expediente **CESR 016/2009** promovido por una vecina en relación a la venta de entradas del Carnaval.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades recreativas.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe realizada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 017/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de alta en la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 018/2009** promovido por un vecino en relación a la necesidad de presencia policial en la zona en la que vive, así como que se impida el acceso de motos a la zona anexa a las viviendas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se reciben sendos informes de la Policía Local y del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial, y se dan traslado de los mismos al interesado.

Expediente **CESR 019/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a queja presentada en la reseñada institución por una ciudadana y relativo a una liquidación del Impuesto de Actividades Económicas (IAE) del año 1993.

- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido el mismo, se da traslado de su contenido al Diputado del Común.

Expediente **CESR 020/2009** promovido por un vecino en relación con la existencia de un árbol sito en la calle Tomás Edison del Barrio Nuevo de M^a Jiménez, el cual, amenaza con caerse en las viviendas colindantes.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a al Negociado de Parques y Jardines.
- Recibido informe se da traslado al interesado.

Expediente **CESR 021/2009** promovido por un vecino en relación a un paso de peatones en la calle Elías Ramos González, el cual, parece dificultar la incorporación de los vehículos a la Avda. de Anaga.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se recibe el informe correspondiente y se da traslado al interesado.

Expediente **CESR 022/2009** promovido por un vecino en relación a la posibilidad de habilitar una vía sin obstáculos en el cruce de la cervecera para vehículos que suben por la Cruz del Señor y se incorporan a la Crta. Gral.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 023/2009** promovido por un vecino en relación con la falta de agua caliente a partir de las 16.00 horas en las duchas de la Piscina Municipal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Deportes.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 024/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina y relativa a solicitud de vivienda de protección pública.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Concejala del Área de Gobierno de Servicios Territoriales.
- Se recibe informe de la entidad municipal Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz S.A., se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 025/2009** promovido por un vecino en relación a deficiencias varias que presenta la Plaza de Pedro Schwartz (Plaza Militar).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 026/2009** promovido por un vecino en relación a la necesidad de señalización de un tramo de acera en la calle Bufadero del Barrio de M^a Jiménez.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 027/2009** promovido por un vecino en relación al personal de la UTS de Ofra.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 028/2009** promovido por un vecino en relación a los ruidos nocturnos en la calle La Muralla del Barrio de San Andrés, solicitando presencia policial en la zona.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 029/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de limpieza y mantenimiento de las instalaciones deportivas en el Polideportivo de Cuchillitos de Tristán.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Deportes.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 030/2009** promovido por una entidad mercantil en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) de los ejercicios 2006 y 2007 de varios vehículos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 031/2009** promovido por una Federación de Asociaciones en relación a la falta de respuesta a solicitud de información a un Distrito sobre varios puntos de la gestión llevada a cabo en el mismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Distrito correspondiente.
- Recibido informe, se da traslado al interesado.
- Se recibe nuevo escrito del interesado en el que manifiesta su desacuerdo con la información recibida.
- Se solicita nuevo informe al Distrito en cuestión.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 032/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de responsabilidad patrimonial por caída en la vía pública.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Departamento de Coordinación y Gestión de Recursos del Sector Funcional de Calidad y Servicios Públicos.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 033/2009** promovido por un vecino en relación al trato recibido por parte del personal de la oficina del Registro del Entrada del Ayuntamiento.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 034/2009** promovido por un vecino en relación a la imposibilidad de pagar los impuestos con tarjeta bancaria distinta a la de la entidad CajaCanarias.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 035/2009** promovido por un vecino en relación a un certificado remitido por el ayuntamiento y no retirado en plazo en la oficina de Correos.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Disciplina Vial, por tener constancia a través del número de envío, que se trata de una notificación remitida por el reseñado departamento.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 036/2009** promovido por una vecina en relación a expediente por presunta infracción de tráfico.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Disciplina Vial.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 037/2009** promovido por unas vecinas en relación a las actividades desarrolladas en el I.E.S. Las Verdillas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Fomento para la Participación Ciudadana.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a las interesadas.

Expediente **CESR 038/2009** promovido por un vecino en relación a la imposibilidad de acceder los sábados y domingos a la lectura de la prensa del día en las nuevas instalaciones de la Biblioteca Municipal Central.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Cultura.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 039/2009** promovido por un vecino en relación a la posibilidad de habilitar un solar existente frente al Centro Comercial Los Príncipes para utilizarlo como aparcamientos mientras se realizan las compras.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe y visto el contenido del mismo, se procede a solicitar informe al Servicio de Administración Interna, Patrimonio y Contratación.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 040/2009** promovido por una vecina en relación a la tramitación de ayudas sociales en la UTS de Los Gladiolos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 041/2009** promovido por una vecina en relación a la facturación realizada por la empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (Emmasa).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a Emmasa.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 042/2009** promovido por un vecino en el que solicita contenedores de reciclaje para la calle El Perdón esquina Ramblas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Se recibe informe, en el que se comunica que le han dado traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 043/2009** promovido por un vecino en el que solicita la correcta numeración de la calle El Perdón.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 044/2009** promovido por un vecino en el que solicita la instalación de un espejo frente a la salida del garaje del edificio sito en la calle El Perdón a la altura del número 4, por dificultad a la salida del mismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 045/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de licencia de ocupación y habitabilidad.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 046/2009** promovido por un vecino en el que solicita la evitación de plantar en jardines especies que posean alto nivel de alérgenos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 047/2009** promovido por una entidad mercantil solicitando que en las notificaciones del ayuntamiento, se haga constar el servicio de procedencia.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 048/2009** promovido por un vecino en el que solicita la limpieza de la calle Artemi, así como alumbrado público y limpieza de jardines.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad y al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe informe del Negociado de Parques y Jardines y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 049/2009** promovido por un vecino en relación a las deficiencias que presentan las alcantarillas sitas en la Plaza Weyler, calle Serrano, Álvarez de Lugo, así como la falta de alumbrado en la Rambla Pulido.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se recibe informe de la sección reseñada manifestando ser competencia de la entidad Empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (Emmasa), por lo que se procede a solicitar informe al respecto.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 050/2009** promovido por un vecino en relación a las deficiencias que presenta la Plaza de Pedro Schwartz.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Se recibe informe del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Servicios y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 051/2009** promovido por un vecino en relación a la conservación y mantenimiento de las esculturas y edificios históricos de la ciudad, a través de la creación de un impuesto sobre los aparatos extractores y bolsas plásticas de los comercios.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 052/2009** promovido por un vecino en relación a la necesidad de instalación de contenedores de recogida selectiva de basura en la calle El Perdón.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se recibe informe, en el que se comunica que le han dado traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 053/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de alta en la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 054/2009** promovido por una asociación de artesanos en relación a la reducción de días de la Feria de Artesanía dentro del Programa de las Fiestas de Mayo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 055/2009** promovido por una vecina en relación a la inexistencia de rampa de acceso a minusválidos en las Oficinas Centrales del Ayuntamiento.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Administración Interna, Patrimonio y Contratación.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 056/2009** promovido por un vecino en relación al estado en que se encuentra la calle Miraflores.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Se recibe informe y se da traslado al interesado.

Expediente **CESR 057/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de cambio de titularidad del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) y tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 058/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de abono de ayuda social otorgada.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitada.

Expediente **CESR 059/2009** promovido por un vecino en relación a la expedición de números para la atención al público en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la OMIC.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 060/2009** promovido por una vecina en relación al Parque Infantil situado en la Plaza Isabel II.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se recibe informe y se da traslado a la interesada.

Expediente **CESR 061/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina y relativa a la falta de respuesta a una solicitud de prestación económica.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe nuevo escrito del Diputado del Común, reiterando el informe solicitado ante la falta de respuesta del mismo.
- Se procede a reiterar la petición de informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe fax de la UTS de Ofra, en el que se manifiesta que han procedido directamente a enviar la información solicitada al Diputado del Común.

Expediente **CESR 062/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por dos vecinos en relación al retraso en una licencia de construcción.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe nuevo escrito del Diputado del Común, reiterando el informe solicitado ante la falta de respuesta del mismo.
- Se procede a reiterar la petición de informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 063/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) del año 2007.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 064/2009** promovido por un vecino en relación a los recibos abonados por el concepto de tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda) de los años 2006-2008.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 065/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de personal en el Negociado de Población y Demarcación Territorial para atender al público.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 066/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de alta en el Impuesto de Bienes Inmuebles (IBI) y Tasa de Residuos Sólidos Urbanos (Basura de Vivienda) por cambio de titularidad realizado en el año 2007.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 067/2009** promovido por una vecina en relación al comportamiento de los usuarios de la Biblioteca Municipal Central situada en las instalaciones del TEA.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Directora de la Biblioteca Municipal.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 068/2009** promovido por un vecino en relación al trato recibido por un Trabajador Social.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 069/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (ITVM) del año 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 070/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a pliego de descargos presentado por presunta infracción de tráfico.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 071/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina en relación a la falta de respuesta a varias solicitudes de prestaciones económicas.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 072/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación a desacuerdo con cobros presuntamente indebidos realizados por la entidad Empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz, S.A. (EMMASA).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a EMMASA.
- Se recibe nuevo escrito del Diputado del Común, reiterando el informe solicitado, ante la falta de respuesta del mismo en el plazo establecido para su evacuación.
- Se reitera la petición de informe a EMMASA.
- Se recibe informe de EMMASA y se da traslado del mismo al Diputado del Común.
- Se recibe nueva petición de informe del Diputado del Común y se procede a solicitar el mismo a EMMASA.

Expediente **CESR 073/2009** promovido por un grupo de vecinos en relación al estado de suciedad en que se encuentra el Parque de Las Indias y calles adyacentes.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe al respecto y se da traslado a cada uno de los interesados.

Expediente **CESR 074/2009** promovido por una vecina en relación al ruido y humo procedente de un establecimiento de restauración.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe al respecto y se da traslado del mismo a la interesada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 075/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) del año 2007.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado al interesado.

Expediente **CESR 076/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de vigilancia y limpieza en el Bº de San Andrés.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad, así como a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe de la Jefatura de la Policía Local y se da traslado al interesado.
- Sin respuesta hasta la fecha, de la petición de informe realizada a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.

Expediente **CESR 077/2009** promovido por un vecino en relación al cobro indebido del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) de vehículo antiguo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 078/2009** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la posibilidad de instalar una antena repetidora en la zona para facilitar la cobertura de telefonía móvil.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe y se da traslado a la interesada.

Expediente **CESR 079/2009** promovido por un vecino en relación a la solicitud de devolución de la parte proporcional del Impuesto de Vehículo de Tracción Mecánica (IVTM) por cambio de vehículo.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 080/2009** promovido por un vecino en relación a la posibilidad de bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe realizada.

Expediente **CESR 081/2009** promovido por un vecino en relación a la retirada de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe realizada.

Expediente **CESR 082/2009** promovido por un vecino en relación a la retirada de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe realizada.

Expediente **CESR 083/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de baja del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) por cambio de titularidad de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe realizada.

Expediente **CESR 084/2009** promovido por una vecina en relación a la imposibilidad de pago de impuestos con tarjeta bancaria diferente a la de la entidad CajaCanarias, así como la actitud del personal de seguridad de la oficina de atención ciudadana de Ofra.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana y a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe sendos informes y se da traslado de los mismos a la interesada.

Expediente **CESR 085/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de cambio en el Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) y tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda) por cambio de titularidad.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 086/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) del año 2006 por baja de vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 087/2009** promovido por una vecina en relación al retraso en la tramitación de expediente de cambio de uso de local, así como la mala atención llevada a cabo por personal de la Gerencia Municipal de Urbanismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 088/2009** promovido por una vecina en relación al Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) de su vivienda, solicitando la revisión del mismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 089/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación a la insuficiencia de alimentos en el Comedor Social (Albergue Municipal).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe nuevo escrito del Diputado del Común, reiterando el informe solicitado ante la falta de respuesta del mismo en el plazo establecido para su evacuación.
- Se reitera la petición de informe a Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 090/2009** promovido por una Federación de Asociaciones actuando en representación de numerosos vecinos, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 091/2009** promovido por un vecino, en relación al servicio del Club del Empleo de la Sociedad de Desarrollo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sociedad de Desarrollo.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 092/2009** promovido por un vecino en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 093/2009** promovido por una vecina, en relación a la publicidad referida a la bajada de impuestos municipales.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 094/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 095/2009** promovido por una vecina, en relación a la tramitación establecida para la autorización de pintada de fachada de vivienda protegida, solicitando la centralización del procedimiento.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 096/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 097/2009** promovido por una Comunidad Hereditaria, en relación al extravío de documentación aportada en la Gerencia Municipal de Urbanismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 098/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) del año 2007.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 099/2009** promovido por un vecino, en relación a la solicitud de reducción de la tasa por ocupación de la vía pública con kiosco, durante el plazo de ejecución de unas obras municipales.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 1000/2009** promovido por un vecino, en relación a la presencia de animales en la playa de Las Gaviotas, solicitando presencia policial a efectos de cumplimiento de la Ordenanza correspondiente.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 101/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de respuesta a solicitud de exención del Impuesto de Vehículo de Tracción Mecánica (IVTM) realizada en el año 2008, respecto a vehículo antiguo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 102/2009** promovido por una vecina, en relación al Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI), solicitando su regularización del mismo respecto al resto de viviendas del Bº Las Retamas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 103/2009** promovido por un vecino, en relación al incremento del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (ITVM) del año 2009.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 104/2009** promovido por una vecina, en relación a la ausencia de contenedores de recogida de residuos sólidos en la calle Ayoze, solicitando además, la reducción de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 105/2009** promovido por un vecino, en relación al Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 106/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de personal en la Oficina de Atención e Información Ciudadana de Bco. Grande el día 15 de junio de 2009.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 107/2009** promovido por un vecino, en relación a la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 108/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 109/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino relativa a las molestias ocasionadas por un establecimiento de hostería.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe del reseñado servicio en el que se manifiesta que la información solicitada por el Diputado del Común, es competencia de la Gerencia Municipal de Urbanismo, a la que han remitido la solicitud de informe, según acreditan.
- Se procede a solicitar informe a la Asesoría Jurídica Municipal a efectos de que aclare que órgano es el competente en la materia objeto de reclamación.
- Se recibe del Servicio de Control y Gestión Medioambiental, en el que manifiesta que las solicitudes de informe que han recibido del Diputado del Común siempre han sido atendidas, aportando copia de los informes que han evacuado a la reseñada institución.
- Se recibe informe de la Asesoría Jurídica y visto el contenido del mismo se procede a solicitar informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado a la Gerencia Municipal de Urbanismo.

Expediente **CESR 110/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 111/2009** promovido por un vecino, en relación al horario de la línea de guaguas 245 con destino a la playa de Las Gaviotas, solicitando la inclusión de la misma en la Campaña “A la Playa en Guagua”.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 112/2009** promovido por una vecina, en relación a la retirada de farola en el bloque de viviendas con motivo de las obras de mejora del Plan de Barrios, solicitando su reposición.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 113/2009** promovido por un vecino, en relación a la baja en el Padrón Municipal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 114/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 115/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de respuesta a denuncia por uso indebido de aparcamiento reservado a minusválido.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se recibe informe del reseñado servicio, en el que se comunica que han procedido a solicitar información a la Policía Local.
- Se da conocimiento al interesado de lo actuado.
- Se recibe telefónicamente información del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial, manifestando que el problema está solventado y que en breve remitirán el informe correspondiente.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 116/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de respuesta a solicitud de visita de un técnico municipal a su vivienda, por problemas de humedades procedentes del alcantarillado público.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 117/2009** promovido por numerosos vecinos del Bº del Suculum, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 118/2009** promovido por una AAVVV, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 119/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 120/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 121/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 122/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 123/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 124/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 125/2009** promovido por un vecino, en relación a las molestias ocasionadas por un aparato de aire acondicionado instalado en una entidad bancaria contigua a su vivienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 126/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 127/2009** promovido por un vecino, en relación a la no emisión de certificado negativo de Hacienda en la Oficina Descentralizada de Ofra.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 128/2009** promovido por un vecino, en relación a la demora en la devolución de tasas abonadas por actividad no desarrollada.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Deportes.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 129/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 130/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 131/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 132/2009** promovido por una vecina, en relación al importe del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 133/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 134/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 135/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 136/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 137/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina relativa al Albergue Municipal.

- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al Diputado del Común.
- Se recibe escrito del Diputado del Común, comunicando que han procedido al archivo del expediente de referencia.

Expediente **CESR 138/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de funcionamiento del datáfono de cobro en la Oficina Descentralizada del Bº La Salud.

- Se da traslado del informe evacuado por el Servicio de Gestión Tributaria, al interesado. (expediente iniciado en el reseñado servicio).

Expediente **CESR 136/2009** promovido por numerosos vecinos del Bº de Mª Jiménez, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 140/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 141/2009** promovido por una vecina, en relación a la avería producida en el sistema informático el día 29/06/09 en la Oficina Descentralizada de San Andrés, a la que acudió y no pudo ser atendida.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 142/2009** promovido por un vecino, en relación a la obtención del recibo de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 143/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de respuesta a solicitud de bonificación en el Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) por minusvalía.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 144/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 145/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 146/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 147/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 148/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 149/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 150/2009** promovido por una vecina, en relación al pago del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) mediante tarjeta de la entidad CajaCanarias que por error del Servicio de Gestión Tributaria, no cargaron en cuenta, a pesar de estar domiciliado el mismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 151/2009** promovido por un vecino, en relación a la necesidad de acometida de agua y luz en la zona de La Hoya, en Igueste de San Andrés.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos.
- Se recibe informe del reseñado servicio en el que se manifiesta que la solicitud del interesado deberá dirigirse a las compañías eléctricas y de aguas.
- Posteriormente, se recibe información del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, en el que se informa sobre las posibles subvenciones del Gobierno de Canarias para llevar a cabo por parte del Ayuntamiento las obras necesarias que demanda el ciudadano.

Expediente **CESR 152/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 153/2009** promovido por una vecina, en relación al personal de seguridad que presta servicios en la Oficina Descentralizada del B^o La Salud.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 154/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 155/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 156/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 157/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 158/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 159/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 160/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 161/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 162/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 163/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 164/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 165/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 166/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 167/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 168/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 169/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 170/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 171/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 172/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de respuesta a solicitud de la Prestación Canaria de Inserción.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.
- Se recibe petición de informe del Diputado del Común, en relación al expediente de referencia.
- Se solicita nuevo informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al Diputado del Común.
- Se recibe escrito del Diputado del Común, comunicando que han procedido al archivo del expediente, agradeciendo la colaboración prestada por esta Comisión.

Expediente **CESR 173/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 174/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 175/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 176/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 177/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 178/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 179/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 180/2009** promovido por un vecino, en relación a la posibilidad de instalación de un sistema de turno con numeración en la Oficina de Gestión Tributaria de Bco. Grande.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 181/2009** promovido por un vecino, en relación a las luminarias existentes por fuera del ayuntamiento (edificio noble), las cuales permanecen encendidas en horario diurno.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 182/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 183/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 184/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda) e Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 185/2009** promovido por una vecina, en relación a la tardanza en la devolución del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) por baja de vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 186/2009** promovido por un vecino, en relación al trato recibido por parte del personal de la Oficina de Atención e Información Ciudadana de General Antequera.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana de General Antequera.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 187009** promovido por un vecino, en relación a la falta de respuesta a solicitud de señalización de un paso de cebra en la C/Fomento a la altura de la estación de servicios Cepsa.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación, del Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 188/09** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación a un expediente de situación de riesgo de varios menores.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 189/09** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación a la situación de un menor.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 190/2009** promovido por una vecina, en relación a las molestias ocasionadas por las personas que se concentran en los bancos públicos situados entre los bloques 2 y 6 de Los Gladiolos, solicitando la retirada de los mismos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 191/09** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina en relación a la presencia de animales y basura en varias viviendas desocupadas de la calle Santiago.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al Diputado del Común.
- Se recibe nueva petición de informe del Diputado del Común y se precede a solicitar informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se reitera la petición de informe solicitado a la reseñada Gerencia, ante la falta de respuesta en el plazo establecido.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado a la Gerencia Municipal de Urbanismo.

Expediente **CESR 192/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 193/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 194/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 195/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 196/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 197/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 198/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 199/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 200/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 201/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 202/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 203/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 204/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 205/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 206/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 207/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 208/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 209/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 210/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 211/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 212/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 213/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 214/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 215/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 216/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 217/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 218/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 219/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 220/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 221/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 222/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 223/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 224/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 225/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 226/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda)

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 227/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 228/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 229/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de personal en la oficina de Atención Ciudadana de Bco. Grande.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 230/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de personal en la oficina de Atención Ciudadana de Bco. Grande.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 231/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de respuesta a solicitud de Prestación de Económica de Ayuda Social (mobiliario).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 232/2009** promovido por una vecina, en relación a la necesidad de presencia policial en el callejón peatonal sito en el Bloque 5 de Los Gladiolos, por la existencia de circulación de motos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 233/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de respuesta a solicitud de Prestación de Económica de Ayuda Social (alquiler).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 234/2009** promovido por un vecino, en relación a la posibilidad de que por parte de personal cualificado del Servicio de Cohesión y Bienestar Social, se realicen visitas a las personas mayores.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 235/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 236/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 237/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 238/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 239/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 240/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 241/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 242/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 243/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 244/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 245/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 246/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda, así como la posibilidad de fraccionar el pago de dicha tasa.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se recibe informe respecto a la posibilidad de fraccionamiento de pago, y se da traslado al interesado.

Expediente **CESR 247/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda, así como la posibilidad de fraccionar el pago de dicha tasa.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe respecto a la posibilidad de fraccionamiento de pago, y se da traslado al interesado.

Expediente **CESR 248/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 249/2009** promovido por uno vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 250/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de respuesta a solicitud de cambio de titularidad del IVTM.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 251/2009** promovido por una vecina, en relación al importe del IBI.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 252/2009** promovido por varios vecinos del Barrio de Añaza, en relación al cierre de la Biblioteca Pública de Añaza, solicitando su reapertura.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director Gerente del Organismo Autónomo de Cultura.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 253/2009** promovido por una vecina, en relación a la imposibilidad de pagar los impuestos con tarjeta diferente a la de la entidad bancaria Caja Canarias.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 254/2009** promovido por un vecino, en relación a la denegación de bono urbano.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 255/2009** promovido por un vecino, en relación a al estado de las alcantarillas situadas en el Puente General Serrador.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a EMMASA.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 256/2009** promovido por un vecino, en relación a una AAVV.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio para el Fomento de la Participación Ciudadana, Cooperación al Desarrollo y Nueva Vecindad.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 257/2009** promovido por un vecino, en relación al estado que presenta la calle Iriarte.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 258/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 259/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 260/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 261/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 262/2009** promovido por una vecina, en relación a la imposibilidad de pagar los impuestos con tarjeta diferente a la de la entidad bancaria Caja Canarias.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 263/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 264/2009** promovido por una vecina, en relación a la negativa de comunicación del importe de los impuestos pendientes de pago por no ser titular de los mismos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 265/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 266/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 267 /2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 268/2009** promovido por un vecino, en relación a la imposibilidad de pagar los impuestos con tarjeta diferente a la de la entidad bancaria Caja Canarias.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 269/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 270/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 271/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 272/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 273/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 274/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 275/2009** promovido por un vecino, en relación a la necesidad de instalar un parque infantil en la plaza sita en la calle Río Pisuegra (Añaza), así como la peligrosidad del existente cerca de la zona.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 276/2009** promovido por un vecino, en relación al estado en que se encuentra el barranco existente en la parcela I-20 de Añaza.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 277/2009** promovido por un vecino, en relación a la necesidad de dotar de tres extintores al portal 3 de la Parcela I-20 de Añaza.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la entidad Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz, S.A.
- Se recibe informe de la reseñada entidad en la que manifiesta que el competente en la materia es el Instituto Canario de la Vivienda.
- Se procede a informar al ciudadano.
- Se solicita informe al Instituto Canario de la Vivienda.
- Se recibe informe y se da traslado al interesado.

Expediente **CESR 278/2009** promovido por un vecino, en relación a la necesidad de realizar con personal especializado un seguimiento a las personas mayores y en situación de riesgo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 279/2009** promovido por un vecino, en relación al trato que reciben por parte del personal del Servicio de Cohesión y Bienestar Social, las personas mayores que acuden al mismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 280/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 281/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 282/2009** promovido por una AA.VV., en representación de numerosos vecinos, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 283/09** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación a un expediente de responsabilidad patrimonial.

- Se solicita informe al Departamento de Coordinación del Área de Gobierno de Calidad Ambiental, Seguridad y Servicios Públicos.
- Se recibe informe del reseñado departamento en el que se comunica que necesitan información al respecto a los efectos de localizar el expediente en cuestión.
- Se procede a solicitar del Diputado del Común información adicional en el expediente de referencia y una vez obtenido se procede a su remisión al Departamento de Coordinación.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 284/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 285/2009** promovido por un vecino, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 286/2009** promovido por una vecina, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 287/2009** promovido por un vecino, en relación a la información facilitada por personal de la Oficina de Atención e Información Ciudadana de Añaza.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 288/09** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación a la contaminación acústica.

- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe del reseñado servicio y visto el contenido del mismo, se procede a solicitar las remisiones efectuadas tanto a la Policía Local como al Cabildo Insular de Tenerife, a efectos de proceder a informar al Diputado del Común.
- Recibido la documentación solicitada, se procede a su remisión al Diputado del Común.
- Posteriormente se recibe del Diputado del Común escrito en el que agradeciendo el informe remitido, comunican que han procedido al archivo del expediente de queja.
- Se recibe informe del Cabildo Insular de Tenerife y se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 289/2009** promovido por numerosos vecino del Bº de San Andrés, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 290/2009** promovido por un vecino, en relación a la contaminación acústica que produce la actividad de proyección de cine al aire libre que se realiza en el Parque García Sanabria.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 291/2009** promovido por un vecino, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 292/2009** promovido por un vecino, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda e IBI.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Se recibe informe del la reseñada dirección general en el que se manifiesta que procederán a incluir la reclamación presentada por el ciudadano, en el mismo expediente administrativo junto a las otras reclamaciones presentadas por los ciudadanos en el mismo asunto y que a día de la fecha están efectuando las gestiones necesarias para regularizar la citada situación.

Expediente **CESR 293/2009** promovido por una vecina, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 294/2009** promovido por un vecino, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 295/2009** promovido por un vecino, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 296/2009** promovido por un vecino, en relación al IBI.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 297/2009** promovido por un vecino, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 298/2009** promovido por un vecino, en relación a supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 299/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de respuesta a solicitud de modificación de la S.A.D. (Servicio de Ayuda a Domicilio).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 300/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de personal en la Oficina de Atención e Información Ciudadana de Barranco Grande.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 301/2009** promovido por un vecino, en relación a la falta de personal en la Oficina de Atención e Información Ciudadana de Barranco Grande.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 302/2009** promovido por un vecino, en relación a la señalización de la administración del Mercado municipal Ntra. Sra. de África.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión de Servicios Públicos.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 303/2009** promovido por una vecina, en relación a la facturación de EMMASA.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a EMMASA.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 304/2009** promovido por un vecino, en relación a la información no facilitada por el personal de la Piscina Municipal de Añaza.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Deportes.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 305/2009** promovido por una vecina, en relación al cobro con recargo del recibo del segundo semestre del año 2005, correspondiente a la tasa de residuos sólidos urbanos (basura vivienda).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 306/2009** promovido por una entidad mercantil, en relación a la imposibilidad de conocer el estado de tramitación de un expediente de



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



licencia de obras menores, consistentes en reformas de un centro de transformación eléctrico.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 307/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de protocolos establecidos y mala información en el Servicio de Atención Social.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 308/2009** promovido por una vecina, en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del IVTM del año 2008 por baja de vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 309/2009** promovido por una AA.VV., en relación a la falta de respuesta a solicitud de señalización de las calles de Valleseco.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 310/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina en relación al servicio de Atención Social.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 311/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



reseñada institución por un vecino en relación a una solicitud presentada en la Gerencia Municipal de Urbanismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe reiteración de la petición de informe por parte del Diputado del Común, ante la ausencia de respuesta por parte de la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se procede a reiterar la petición de informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe escrito del Servicio de Edificación y Patrimonio de la Gerencia Municipal de Urbanismo, en el que se manifiesta que no consta solicitud alguna presentada por el ciudadano reclamante.
- Visto el contenido del mismo se procede a solicitar nuevo informe a la reseñada gerencia, haciendo constar que la solicitud fue presentada a nombre de la Comunidad de Propietarios a la que pertenece el interesado.
- Se recibe nuevo escrito del Diputado del Común, reiterando la petición de informe solicitado en su día.
- Se procede a reiterar la petición de informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 312/2009** promovido por una vecina en relación al pago de impuestos en periodo ejecutivo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 313/2009** promovido por una vecina en relación a la imposibilidad de pago del IBI en periodo voluntario por falta de actualización de la base de datos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 314/2009** promovido por una vecina en relación a la intensidad de la red de semáforos de la zona centro de la ciudad.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 315/2009** promovido por un vecino en relación a la insalubridad existente en un edificio.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 316/2009** promovido por un vecino en relación al importe del IVTM.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 317/2009** promovido por una vecina en relación a la devolución del importe del IVTM por baja de vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 318/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de la Prestación Canaria de Inserción.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 319/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de limpieza del Parque García Sanabria.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe informe del reseñado negociado y visto el contenido del mismo, se procede a solicitar informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 320/2009** promovido por un vecino en relación varias actuaciones necesarias en la Plaza República Dominicana y Avda. Asuncionistas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se recibe informe del reseñado servicio y visto el contenido del mismo, se procede a solicitar informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 321/2009** promovido por un vecino en relación a la necesidad de limpieza de escombros en la calle Calderón de la Barca, así como la limpieza de las alcantarillas de las calles adyacentes a la Plaza Gravina.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a EMMASA, y al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe informe del Negociado de Parques y Jardines y visto el contenido del mismo, se procede a solicitar informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe de EMMASA y se da traslado del mismo al interesado.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado a la Gerencia Municipal de Urbanismo.

Expediente **CESR 322/2009** promovido por un vecino en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 323/2009** promovido por un vecino en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 324/2009** promovido por una vecina en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 325/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de Ayuda Económica Básica (AEBA).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 326/2009** promovido por una entidad mercantil en relación a un vado existente en la Avda. Benito Pérez Armas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 327/2009** promovido por un vecino en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 328/2009** promovido por una vecina en relación a una caída sufrida por el mal estado de las tablas de madera que forman el pasillo dentro de la playa de Las Teresitas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al departamento de coordinación y Gestión de Recursos del Área de Gobierno de Calidad Ambiental, Seguridad y Servicios Públicos.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 329/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de Prestación Económica de Asistencia Social (PEAS).

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 330/2009** promovido por una vecina en relación a los perjuicios ocasionados en su vivienda por obras realizadas por un vecino.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 331/2009** promovido por de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación a unas obras presuntamente ilegales en una vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Ante la falta de respuesta en el plazo establecido, se recibe nuevo escrito del Diputado del Común reiterando la petición de informe.
- Se procede a reiterar la petición de informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 332/2009** promovido por una vecina en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 333/2009** promovido por una vecina en relación a la información facilitada por una trabajadora social de la UTS del Bº de La Salud.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 334/2009** promovido por un vecino en relación a los semáforos ubicados en la rotonda del Mercado Municipal Ntra. Sra. de África.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 335/2009** promovido por promovido por de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina en relación a denegación de prescripción urbanística.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe nuevo escrito del Diputado del Común, reiterando la petición de informe solicitado en su día, ante la falta de respuesta en el plazo establecido.
- Se procede a reiterar la petición de informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 336/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por un vecino en relación al trato recibido por parte del personal que trabaja en el Albergue Municipal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al Diputado del Común.
- Se recibe del Diputado del Común escrito de agradecimiento del informe remitido, comunicando además, que han procedido al archivo del expediente de referencia.

Expediente **CESR 337/2009** promovido por una AA.VV. en representación de varios vecinos, en relación a la supresión de la bonificación de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 338/2009** promovido por un vecino en relación a la posibilidad de instalar carteles de prohibido fumar en la entrada de las dependencias municipales.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se recibe informe del negociado reseñado y visto el contenido del mismo, se procede a solicitar informe al Negociado de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se recibe informe de la Dirección General de Recursos Humanos, en el que se manifiesta que han procedido a dar traslado del escrito a la Concejalía de Patrimonio, Administración General, Contratación y Atención Ciudadana, a efectos de emisión de informe.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 339/2009** promovido por un vecino en relación al pago de intereses en el recibo de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 340/2009** promovido por un vecino en relación al estado de abandono que presenta la vía del Barranco de Santos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se recibe informe del reseñado servicio en el que se manifiesta que no son competentes en la materia objeto de reclamación, al tratarse de una obra ejecutada por el Consejo Insular de Aguas de Tenerife.
- Se procede a solicitar informe al Consejo Insular de Aguas de Tenerife.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 341/2009** promovido por una vecina en relación al estado del pavimento de la calle Matilde Martín.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 342/2009** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la falta de respuestas a denuncias varias por el desarrollo de la actividad del botellón los fines de semana frente a un local de ocio .

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Recibido informe, se da traslado a la interesada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se recibe nuevo escrito de la Comunidad de Propietarios en el que se solicita que por parte de la Policía Local, se sigan extremando las medidas en aras a erradicar los problemas que se siguen produciendo a la salida del local de ocio.
- Se procede a remitir el reseñado escrito a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe nuevo informe de la Policía Local y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 343/2009** promovido por unos vecinos en relación a la Resolución del Instituto Canario de la Vivienda del Gobierno de Canarias, relativa a subvenciones para el acceso de jóvenes a una vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director General del Instituto Canario de la Vivienda del Gobierno de Canarias.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 344/2009** promovido por una vecina en relación a la posibilidad de sellado del alcantarillado para evitar la salida de insectos y roedores.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a EMMASA.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 345/2009** promovido por un vecino en relación a la notificación de providencia de apremio por la que se reclama el pago de un semestre de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 346/2009** promovido por un vecino en relación a la notificación de providencia de apremio por la que se reclama el pago de un semestre de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 347/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de compraventa de vivienda de titularidad municipal.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Director Gerente de la entidad Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz de Tenerife, S.A.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 348/2009** promovido por un vecino en relación a las filtraciones de agua que tiene su vivienda, procedentes del alcantarillado público.

- Se procede al archivo del expediente, al haber recibido llamada telefónica del interesado, manifestando que el objeto de reclamación está en vías de solución, por lo que desiste de la misma.

Expediente **CESR 349/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de limpieza que presentan las calles de la ciudad.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 350/2009** promovido por una vecina en relación a la notificación de providencia de apremio por la que se reclama el pago de un semestre de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 351/2009** promovido por una vecina en relación a la información facilitada por personal de la Oficina de Atención e Información Ciudadana de General Antequera, respecto al trámite de cambio de domicilio en el Padrón Municipal de Habitantes.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la ciudadana.

Expediente **CESR 352/2009** promovido por una vecina en relación a la suciedad de las calles de la ciudad por las defecaciones de los perros.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la ciudadana.

Expediente **CESR 353/2009** promovido por un club deportivo en relación a la posibilidad de implantación del carril bici en la ciudad dentro del Plan E-2010.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Seguridad Vial y Ordenación de la Circulación.
- La reseñada Sección manifiesta que el Servicio competente en la materia es el de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, por lo que se procede a solicitar informe al respecto.
- Recibido informe del Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 354/2009** promovido por una vecina en relación a la providencia de apremio reclamando deuda tributaria por el concepto de tasa de basura de viviendas.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 355/2009** promovido por una vecina en relación al abono del 2º semestre de la tasa de recogida de residuos sólidos urbanos el ejercicio 2005 con recargo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 356/2009** promovido por una entidad mercantil en relación al abono del 2º semestre de la tasa de recogida de residuos sólidos urbanos el ejercicio 2005 con recargo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 357/2009** promovido por un vecino en relación a la solicitud de poda de palmeras en el Bº de Chimisay, el cual, no se ha llevado a cabo, pese a haber recibido informe del Negociado de Parques y Jardines resolviendo la incidencia.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 358/2009** promovido por un vecino en relación a la solicitud de devolución de tasas por retirada de vehículo del Depósito Municipal por error en la imposición de una multa de tráfico.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 359/2009** promovido por un vecino en relación a la solicitud de colocación de una papelería en la calle Obispo Pérez Cáceres.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se recibe informe del servicio reseñado y visto el contenido del mismo se procede a solicitar informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 360/2009** promovido por un vecino en relación a la notificación de providencia de apremio por la que se le reclama el recibo del 2º semestre de la tasa de basura de vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 361/2009** promovido por una vecina en relación al trato recibido por parte del personal de la Policía Local con motivo de solicitud de patrulla en su domicilio por molestias ocasionadas por un vecino.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 362/2009** promovido por un vecino en relación al importe del IBI.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 363/2009** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la colocación de un pivote metálico sobre la acera de la calle San Clemente para evitar el aparcamiento de vehículos que impidan el acceso a garajes.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 364/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del IVTM del año 2008 por baja de vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 365/2009** promovido por un vecino en relación al importe del segundo semestre de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 366/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de ejecución de las obras de conservación en un inmueble sito en la calle La Rosa, pese a existir resolución de la Gerencia Municipal de Urbanismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 367/2009** promovido por un vecino en relación a la posibilidad de establecer una parada de guaguas en la calle José Hernández Alfonso.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la TITSA.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 368/2009** promovido por una vecina en relación al recargo en el recibo de la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda) del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 369/2009** promovido por un vecino en relación a la denuncia efectuada en el departamento de Sanidad Municipal a su vecina por problemas de insalubridad en su vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 370/2009** promovido por una vecina en relación al ruido de las campanas del reloj del edificio de la antigua escuela de Artes y Oficios.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 371/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a un expediente tramitado en la Gerencia Municipal de Urbanismo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 372/2009** promovido por un vecino en relación al importe del segundo semestre de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 373/2009** promovido por una vecina en relación a la posibilidad de establecer en la OMIC un horario de atención al público un día de la semana por la tarde.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la OMIC.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 374/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de ayuda a domicilio.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Recibido informe, se da traslado del mismo a la interesada.
- Se recibe nuevo escrito de la ciudadana en el que manifiesta que ha día de la fecha no ha comenzado a recibir el servicio concedido.
- Se procede a solicitar nuevo informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 375/2009** promovido por un vecino en a la posibilidad de donación de plantas de pascua a un bloque de viviendas en Añaza.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe nuevo escrito del ciudadano, en el que manifiesta su desacuerdo con la respuesta telefónica dada por el reseñado negociado a su petición.
- Se solicita nuevo informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe informe del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos y se da traslado del mismo al interesado.
- El ciudadano presenta nuevo escrito en el que reitera su desacuerdo con lo informado por el servicio.
- Se recibe nuevo informe al respecto por parte del Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos, y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 376/2009** promovido por un vecino en relación a las molestias causadas por los ladridos de perros en un inmueble sito en la calle Escuder.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 377/2009** promovido por una vecina en relación al importe del segundo semestre de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2005.

- Se admite a trámite.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 378/2009** promovido por una vecina en relación a los ruidos que producen las máquinas que barren el Parque García Sanabria.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Se recibe informe del servicio mencionado y visto el contenido del mismo se está a la espera del informe que deba emitir el Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se informe de lo actuado a la interesada.

Expediente **CESR 379/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución del importe de la bonificación de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2009.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 380/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución del importe de la bonificación de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2009.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 381/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución del importe de la bonificación de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2009.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 382/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución del importe de la bonificación de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2009.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



▪ Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.
Expediente **CESR 383/2009** promovido por un vecino en relación a la solicitud de devolución del importe abonado por retirada de dos vehículos de la vía pública.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.
- Se recibe nuevo escrito del interesado manifestando que a día de la fecha no se le han abonado el importe correspondiente.
- Se vuelve a solicitar informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 384/2009** promovido por un vecino en relación a la iluminación navideña.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 385/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la tasa de retirada de vehículo y permanencia en depósito municipal.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 386/2009** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la falta de respuesta a solicitud de retirada de los árboles denominados “lagunaria pica-pica”, sitos en la calle General Gutiérrez-Imeldo Serís.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Parques y Jardines.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 387/2009** promovido por un vecino en relación a la posibilidad de que se establezca en las oficinas municipales un sistema de espera de dos turnos, uno para el colectivo de ancianos, embarazadas, etc. y otro para el resto.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Oficina de Atención e Información Ciudadana.
- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 388/2009** promovido por una AA.VV. en relación a la denegación de los cursos municipales solicitados.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio para el Fomento de la Participación Ciudadana, Cooperación al Desarrollo y Nueva Vecindad.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.

Expediente **CESR 389/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a varias denuncias presentadas por ruidos en un local de ocio situado en los bajos de su vivienda.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Control y Gestión Medioambiental.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 390/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución de la parte proporcional del IVTM por baja de vehículo.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 391/2009** promovido por un vecino en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución del importe de la bonificación de la tasa de basura de vivienda del ejercicio 2009.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 392/2009** promovido por un vecino en relación a la discriminación que manifiesta ser objeto por parte de las trabajadoras sociales.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Cohesión y Bienestar Social.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 393/2009** promovido por un vecino en relación a la necesidad de colocar mallas en la playa de Las Gaviotas para evitar desprendimientos.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 394/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a un informe solicitado a la Gerencia Municipal de Urbanismo respecto a la actividad desarrollada por un establecimiento de hostelería.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Gerencia Municipal de Urbanismo.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.
- Se recibe nueva petición de informe del Diputado del Común, y se procede en función de lo solicitado, a pedir informe a los servicios de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras, Policía Local, Control y Gestión Medioambiental.
- Se reciben informes de los Servicios de Control y Gestión Medioambiental, y Policía Local, y se da traslado al Diputado del Común.

Expediente **CESR 395/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, en relación a una queja presentada en la reseñada institución por una vecina y relativa a la falta de respuesta a una solicitud de adjudicación de una vivienda en régimen de alquiler.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la entidad municipal Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz de Tenerife, S.A.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 396/2009** promovido por un vecino en relación a la necesidad de reponer las losetas del tramo de calle que discurre desde la Plaza de San Andrés hasta La Muralla.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Sección de Mantenimiento de Ciudad.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



- Recibido informe, se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 397/2009** promovido por una vecina en relación al horario de atención al público del Negociado de Población y Demarcación Territorial.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Negociado de Población y Demarcación Territorial.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 398/2009** promovido por un vecino en relación a los daños ocasionados en la instalación de agua de su vivienda por obras ejecutadas por EMMASA.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a EMMASA.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 399/2009** promovido de oficio a instancia del Diputado del Común, en virtud del acuerdo de Colaboración suscrito con esta Comisión de fecha 23 de octubre de 2008, relativo al plazo para recurrir establecido en el artículo 48.2 de la Ley 30/92 de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Asesoría Jurídica de la Corporación.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al Diputado del Común.

Expediente **CESR 400/2009** promovido por una vecina en relación a la falta de respuesta a solicitud de devolución del importe del IBI de los años 2007-2008.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.

Expediente **CESR 401/2009** promovido por una Comunidad de Propietarios en relación a la falta de respuesta a solicitud de alumbrado público y arreglo de farolas en la C/América Glez-Ifara.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo a la interesada.



Excmo. Ayuntamiento
SANTA CRUZ DE TENERIFE



Expediente **CESR 402/2009** promovido por un vecino en relación a la actuación de la Unipol respecto a unos menores en la Plaza de España.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe al Jefatura de la Policía Local.
- Se recibe informe y se da traslado del mismo al interesado.

Expediente **CESR 403/2009** promovido por un vecino en relación a la tasa de residuos sólidos urbanos (basura de vivienda) por lejanía de los contenedores.

- Se admite a trámite.
- Se solicita informe a la Dirección General de Hacienda.
- Sin respuesta hasta la fecha de la petición de informe solicitado.