



3. Líneas de actuación

En este apartado se presentan las líneas de actuación bajo las cuales se desarrollará el futuro crecimiento urbano y social del municipio de Santa Cruz de Tenerife en los próximos años, principalmente en la zona Anaga. Esta área se considera prioritaria ya que tiene una importante capacidad de mejora urbana, económica y social. Asimismo, determinadas actuaciones que se pongan en marcha, tendrán una trascendencia transversal sobre el conjunto del término municipal de Santa Cruz de Tenerife.

Para la selección de operaciones las instituciones han tenido en cuenta como elemento fundamental la participación ciudadana y de los diferentes agentes sociales involucrados en la definición de la misma (véase apartado **Participación ciudadana y de los agentes sociales**).

Además, respetan los **principios generales** definidos en los artículos 7 y 8 del Reglamento (UE) n° 1303/2013 (no discriminación, igualdad de género y desarrollo sostenible) y cumplen la legislación de la Unión y nacional (artículo 6 del citado reglamento). En general, la selección de operaciones está regida por los principios de **igualdad entre beneficiarios, eficiencia, eficacia y sostenibilidad de la operaciones, transparencia de los criterios de selección, capacidad de los beneficiarios para implementarlos y alineamiento estratégico con otras operaciones e instrumentos**.

Además, las operaciones seleccionadas:

- Abordan los problemas de una forma integrada y mostrar vínculos claros con otras intervenciones u operaciones coexistentes.
- Se miden a través de los indicadores de productividad.

Línea de Actuación	LA1. Ciudadanía en Red					
Proyectos	1. Sistema de información integrado de atención a la ciudadanía 360º 2. Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife 3. Tenerife Participa					
Coste estimado	1.150.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	50.000 €	400.000 €	300.000 €	200.000 €	200.000 €	

Línea de Actuación	LA2. Administración eficiente					
Proyectos	1. Elaboración del Plan de Administración Digital. 2. Desarrollo de un Sistema de Información Administrativa, que permitirá dar cumplimiento a lo establecido en el Esquema Nacional de Interoperabilidad, según el cual las Administraciones públicas mantendrán actualizado un inventario, que incluirá los procedimientos administrativos y servicios que prestan de forma clasificada y estructurados en familias, con indicación del nivel de informatización de los mismos. Este					



Línea de Actuación	LA2. Administración eficiente					
	<p>inventario será una pieza fundamental para la publicación de servicios de administración electrónica a través de la Sede electrónica del Ayuntamiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Digitalización de procedimientos, implantar la tramitación electrónica completa de los procedimientos administrativos del Ayuntamiento desde su iniciación en la sede electrónica o en las Oficinas de Registro hasta su incorporación al archivo electrónico del Ayuntamiento. 4. Elaboración de un Cuadro de Mando de Administración y Gobierno Digital que permita el seguimiento de los resultados alcanzados a través del Plan de Administración Digital. 5. Cero Papel en el Ayuntamiento, que permita dar respuesta al derecho de los ciudadanos de no aportar ningún documento generado o que ya obre en poder de otra Administración. 					
Coste estimado	.550.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	50.000 €	500.000 €	400.000 €	400.000 €	200.000 €	

Línea de Actuación	LA3. Movilidad Urbana Sostenible y Accesibilidad					
Proyectos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción del transporte urbano 2. Impulso de la bicicleta 3. Fomento de la accesibilidad y eliminación de barreras en zonas con altas cotas de verticalidad 					
Coste estimado	3.100.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		800.000 €	800.000 €	800.000 €	500.000 €	200.000 €

Línea de Actuación	LA4. Anaga soluciones eficientes					
Proyectos	<ol style="list-style-type: none"> 4. Optimización del consumo eléctrico de la ciudad y en la utilización de energías limpias. 5. En el ámbito del alumbrado, se persigue mejorar la iluminación de la vía pública, mediante la instalación de nuevos sistemas más eficientes y sistemas inteligentes que permitan una mejora de la gestión más eficiente (detectores de presencia, regulación de intensidad, priorización, etc.). 					



Línea de Actuación	LA4. Anaga soluciones eficientes					
	<ol style="list-style-type: none"> 6. Mejora de la iluminación del patrimonio histórico-artístico tanto en términos de eficiencia energética como para mejorar la estética del conjunto urbano. 7. Experiencia piloto en la zona de Anaga para la producción de biogás a partir de la biomasa natural que genera el Parque de Anaga 					
Coste estimado	1.500.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		500.000 €	400.000 €	300.000 €	300.000 €	

Línea de Actuación	LA5. Anaga paisaje urbano					
Proyectos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rehabilitación y conservación del Parque de Anaga 2. Acondicionar los espacios naturales en torno a las viviendas la zona de actuación 3. Proteger el medio ambiente 4. Proteger a las personas de los riesgos naturales 					
Coste estimado	3.000.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		800.000 €	800.000 €	600.000 €	600.000 €	200.000 €

Línea de Actuación	LA6. Rehabilitación del patrimonio histórico y cultural					
Proyectos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remodelación y puesta en valor de puntos clave del patrimonio de Santa Cruz como el Castillo de San Andrés, el Castillo de Paso Alto o la Hacienda de Cubas. 2. Alrededor de la Hacienda, se construirá un centro de interpretación de los valores naturales, patrimoniales y culturales de la zona tal y como han propuesto los vecinos de Anaga en el marco del proceso participativo establecido para la elaboración de la presente estrategia 3. Se actuará para mejorar las condiciones de áreas especialmente relevantes que están deteriorados o precisan trabajos de remodelación, como el entorno del Mirador de la Salud. 4. Además, se elaborará un inventario de activos patrimoniales y culturales del distrito de Anaga con el fin de identificar los puntos clave sobre los que es preciso actuar de manera prioritaria. 					



Línea de Actuación	LA6. Rehabilitación del patrimonio histórico y cultural					
Coste estimado	2.100.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		600.000 €	600.000 €	450.000 €	450.000 €	

Línea de Actuación	LA7. Digitalización de los negocios					
Proyectos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implantación de una serie de centros a lo largo del área de actuación con el objetivo de impulsar la digitalización de las pymes y emprendedores del municipio a través del asesoramiento personalizado en diversas materias con las TIC: asesoramiento individualizado para la digitalización de su negocio, formación, divulgación de casos de éxito de empresas del municipio, puesta en contacto con el sector TIC local, presentación de herramientas, etc. 					
Coste estimado	1.450.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	50.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	200.000 €

Línea de Actuación	LA8. Centro Comercial Abierto: Promoción económica y social					
Proyectos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comercio electrónico, permitiendo a los comercios ampliar la base de negocio con clientes de otros municipios, especialmente del área metropolitana, o regiones del país y facilitando a las empresas desarrollar nuevos modelos de negocio: e-commerce tradicional o Click & Collect (compra internet y recogida en tienda). 2. Conocimiento del cliente/ciudadanos, aportando a los comerciantes un conocimiento más detallado de las necesidades de los clientes a través de una segmentación continúa, más precisa y en tiempo real del cliente que les permita, entre otros, implementar estrategias de marketing digital para promocionar un nuevo producto, venta cruzada, dar salida a stock sin rotación, etc. 3. Fidelización, facilitando el desarrollo de una marca comercial propia del pequeño comercio de Santa Cruz así como estrategias de fidelización a través de tarjetas de fidelización, tarjetas descuento, cupones descuento, etc. 					
Coste estimado	800.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022



Línea de Actuación	LA8. Centro Comercial Abierto: Promoción económica y social					
		400.000 €	200.000 €	200.000 €		

Línea de Actuación	LA9. Start up Santa Cruz					
Proyectos	<p>En este sentido, el Ayuntamiento desea poner en marcha un programa de Impulso Económico y Social en el que se desarrollen itinerarios formativos dirigidos fundamentalmente a colectivos desempleados de difícil empleabilidad, con especial énfasis en aquellos en riesgo de exclusión social:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de formación para el empleo, que recogerá operaciones dirigidas a mejorar y consolidar competencias y habilidades profesionales que mejoren su empleabilidad. 2. Programa de crecimiento empresarial, que contará con un equipo de asesores altamente cualificados que permitirán un asesoramiento personalizado y multidisciplinar para el desarrollo de una idea de negocio, creación de la empresa y dar los primeros pasos en el mundo empresarial. 					
Coste estimado	1.400.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	200.000 €

Línea de Actuación	LA10. Anaga Smart Destination					
Proyectos	<p>El objetivo es el desarrollo e implantación de la plataforma turística “Anaga Smart Destination”, que permite poner en valor la riqueza de la zona como destino de turismo “activo” y de naturaleza: senderismo, running, surf, parapente, etc. y no solo asociado a sol y playa así como la potenciación de la presencia de los servicios turísticos en la red para mejorar la competitividad de las pymes del sector turístico.</p>					
Coste estimado	950.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	50.000 €	400.000 €	300.000 €	200.000 €		



Línea de Actuación	LA11. Regeneración social e integración					
Proyectos	En esta línea, se pondrán en marcha acciones de contenido social que entronquen con el concepto de conexión: <ol style="list-style-type: none">1. Habilitación de espacios de encuentro para colectivos y asociaciones,2. Planes de asesoramiento para inserción social y laboral3. Apoyo a iniciativas ciudadanas que fomenten el encuentro entre diferentes grupos sociales, étnicos, generacionales o de género4. Puesta en marcha de planes de lucha contra la pobreza y la marginación social					
Coste estimado	640.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	40.000 €	200.000 €	200.000 €	200.000 €		