



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

# MEMORIA CESR 2020

## INFORME EXPEDIENTES TRAMITADOS

Se han tramitado un total de 402 expedientes, los cuales, pasamos a desglosar en los siguientes criterios:

SUGERENCIAS	87
RECLAMACIONES	370

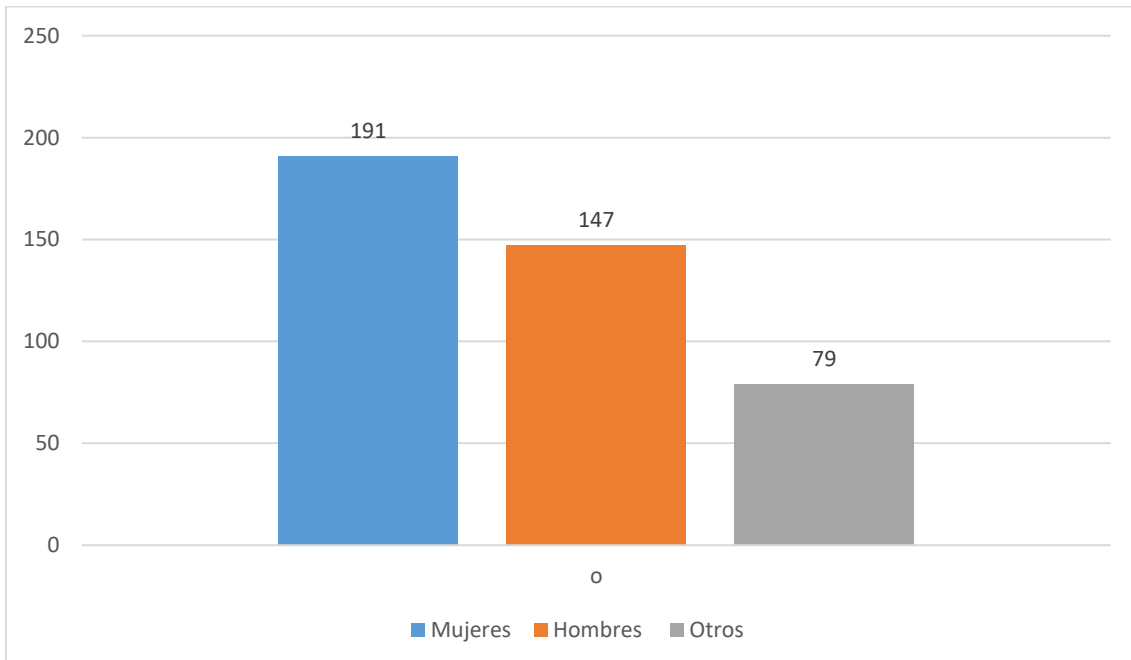
Nota: No coinciden el total con el número de expedientes porque se han acumulados en un sólo expediente reclamaciones por el mismo motivo.



**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

DIPUTACIÓN DEL COMÚN	55
CIUDADANOS	345

MUJERES	191
HOMBRES	147
OTROS (entidades, asociaciones, etc)	79





Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

No admitidos	2
Resueltos	285
En Trámite	115

**RELACIÓN POR SERVICIOS**

TEAM	3
Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz, S.A.	7
IMAS	77
Policía Local	13
Promoción Económica y Calidad de Vida	8
OAIC	53
OMIC	3
Patrimonio	2
Administración Interna y Contratación	6
Gestión Presupuestaria	1
Gerencia Municipal de Urbanismo	15
Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas	1
Organismo Autónomo de Cultura	5
Deportes	12
Distrito Ofra- Costa Sur	1



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

Control y Gestión Medioambiental y del Territorio	25
Gestión Tributaria	24
Recaudación	25
Tesorería	2
Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos	92
Seguridad Ciudadana y Vial y Movilidad	38
Proyectos Urbanos, Infraestructura y Servicios	2
Informática y Telecomunicaciones	2