



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

# MEMORIA CESR 2022



### INFORME EXPEDIENTES TRAMITADOS

Se han tramitado un total de 343 expedientes, los cuales, pasamos a desglosar en los siguientes criterios:

|               |     |
|---------------|-----|
| SUGERENCIAS   | 70  |
| RECLAMACIONES | 273 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| DIPUTACIÓN DEL COMÚN | 50  |
| CIUDADANOS           | 294 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| MUJERES                              | 155 |
| HOMBRES                              | 123 |
| OTROS (entidades, asociaciones, etc) | 68  |

|              |     |
|--------------|-----|
| No admitidos | 3   |
| Admitidos    | 340 |
| Resueltos    | 244 |
| En Trámite   | 96  |



## **RELACIÓN POR SERVICIOS**

|  |    |
|--|----|
| Deportes   | 14 |
| Gestión Tributaria   | 19 |
| Administración Interna y Soporte a Presidencia y Distritos               | 2  |
| OAC  | 7  |
| Distrito Suroeste  | 1  |
| OAFAR  | 2  |
| Organización y Gobierno Abierto  | 1  |
| IMAS   | 66 |
| Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras                              | 1  |
| Movilidad y Accesibilidad Universal                                      | 33 |
| Gerencia Municipal de Urbanismo  | 25 |
| Patrimonio   | 9  |
| Sostenibilidad Ambiental   | 13 |
| OAIC   | 35 |
| Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz de Tenerife, S.A. | 8  |
| Policía Local  | 11 |
| Promoción Económica  | 5  |
| RRHH   | 1  |
| Recaudación  | 25 |
| Fundación Santa Cruz Sostenible  | 1  |



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

|  |    |
|--|----|
| Servicio Técnico de Servicios Públicos | 64 |
| Sociedad de Desarrollo, S.A.U.         | 1  |



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**