TALLERES PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Taller Territorial de los distritos Centro-Ifara, Ofra-Costa Sur y Salud-La Salle

Informe de Conclusiones aportadas sobre el documento "Plan de Futuro"

Taller realizado en fecha 22 de noviembre 2019

Hotel Silken Atlántida, Santa Cruz de Tenerife

everis ingeniería

Para la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

Índice de Contenidos

1. INTRODUCCIÓN 3
2. ANTECEDENTES: “PLAN DE FUTURO” 4
3. DESARROLLO DEL TALLER 6
3.1.- Documentación aportada 6
3.2.- Encuesta de Evaluación del taller por parte de los participantes 7
4. RESUMEN DE LAS APORTACIONES 11
4.1.- La apuesta por la Sostenibilidad Ecológica 11
4.2.- La apuesta por las Personas 12

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recoge los resultados del Taller Territorial de los distritos Centro-Ifara, Ofra-Costa Sur y Salud-La Salle, actividad de participación ciudadana que forma parte del proyecto "Revisión y Actualización de los Ejes Estratégicos del Plan Estratégico de Santa Cruz de Tenerife".

Dicho proyecto contempla en una primera etapa la revisión del Plan Estratégico consistente en la definición de un "Plan de Futuro" para Santa Cruz. Su resultado es un documento que supondrá el primer capítulo del Plan Estratégico revisado que aportará una visión de futuro de la ciudad, unas apuestas estratégicas, criterios para el desarrollo de Santa Cruz, así como una propuesta para la gobernanza del seguimiento y despliegue del Plan Estratégico.

Al efecto de conseguir la implicación de los actores locales, este "Plan de Futuro" va a ser definido conjuntamente por los distintos actores locales. Para ello, el Experto de Desarrollo Local, Don Alain Jordà, ha diseñado la metodología aplicada a esta etapa que consiste en tres pasos:

1. Un taller estratégico inicial celebrado en Julio 2018 en el que han participado 40 ciudadanos seleccionados, Grupo de Agentes de Innovación Local (GAIL);
2. **Seguido de un proceso participativo amplio, por ámbitos sectoriales y territoriales, para el cual estos talleres de Noviembre 2019 forman parte.**
3. Y finalmente, un segundo taller con el primer grupo para una consolidación de la propuesta, los 40 ciudadanos seleccionados.

En las siguientes fases del proyecto, se consensuarán todas las aportaciones realizadas en los diferentes talleres y se realizará la revisión con los ejes del Plan Estratégico Actual. Posteriormente, una vez definida completamente las líneas estratégicas del municipio, se desarrollarán todos y cada uno de los ejes y subejes.

Es importante indicar que esta situación parte porque el Plan Estratégico vigente es del año 2008, al tratarse de un plan sumamente académico y con once años de realización, el ejecutivo del municipio decide que no se ha podido llevar a cabo por su obsolescencia. Por ello, se decide que la actualización sea redactada tomando en consideración la experiencia de la mayoría de los agentes vinculados al municipio, consiguiendo de esta forma recabar todas las posibles opiniones y acciones deseadas para solventar los problemas actuales y los retos del futuro, procurando de esta forma la definición de un nuevo Plan Estratégico lo más cercano posible a todos los ciudadanos de Santa Cruz de Tenerife.

2. ANTECEDENTES: "PLAN DE FUTURO"

Los participantes al taller no tenían documentación previa a la llegada al taller. Por ello al inicio del taller se les hizo entrega del "Plan de Futuro" y el moderador hizo una explicación desarrollada del documento. Esta explicación la dio el propio creador del proceso y se buscó ser lo más fiel posible a ésta.

Por lo tanto, se partió de este documento de trabajo, que se presenta con una visión de futuro de la ciudad propuesta por el grupo GAIL con las dos frases siguientes:

"Queremos mantener la calidad de vida de Santa Cruz y, teniendo a las personas como centro de la visión, mejorar nuestra relación con el medio natural y urbano"

"Queremos hacer de nuestra calidad de vida un medio de vida para la ciudad"

Además, se detallaron las dos apuestas estratégicas con dos subejes cada uno, así como una serie de programas, proyectos o acciones algo más concretas. Se resume de la siguiente manera:

Eje 1.- Apuesta por la Sostenibilidad Ecológica.

Subeje 1.1.- Hacia la huella ecológica cero de la ciudad.

- Rediseño de la logística y la urbanización urbanas.
- Mejora del transporte público.
- Multimodalidad del transporte urbano e interurbano.
- Mejora de la calidad del aire.

Subeje 1.2.- Hacia la Renaturalización de la ciudad.

- Apertura de la ciudad al Mar y a Anaga.
- Limitar el acceso a Anaga con una red de servicios de acceso.
- Corredores verdes urbanos, destinados a permitir los desplazamientos de especies animales y vegetales entre espacios verdes urbanos y con los periurbanos.
- Parque agrario.
- Recuperar y dar usos a los barrancos (senderos, escaladas…).
- Recuperar espacios verdes.
- Impulsar las economías verde (montaña) y azul (mar).
- Recuperar el frente litoral para lo que se propusieron tres etapas progresivas:
    - Diversificar zonas de baño.
    - Crear una Vía Verde Litoral.

- Recuperar el frente litoral desde Las Teresitas a Santa María del Mar.

Eje 2.- Apuesta por las Personas:

Subeje 2.1.- Hacia el empoderamiento de las personas.

- Educación en valores (concienciación y corresponsabilidad) y en capacidad de enfrentar retos.
- Creación de Centro para la Generación de Sinergias Transversales en la ciudad.
- Colaboración con la ULL para la impartición de postgrados para estudiantes extranjeros en Santa Cruz.
- Incorporación de una segunda lengua en la educación.
- Conectividad de datos en toda la ciudad.

Subeje 2.2.- Hacia un mejor cuidado de las personas.

- Nuevos centros para la tercera edad.
- Impulso del co-housing.
- Equipamientos y actividades para la familia y el deporte.
- Fomento del voluntariado.
- Mejora de los servicios públicos.
- Envejecimiento, juventud e igualdad.
- Puesta en valor de lo local (cultura, tradiciones, historia, costumbres…).

3. DESARROLLO DEL TALLER.

El presente documento recoge el resumen obtenido del **taller territorial de los distritos Centro-Ifara, Ofra-Costa Sur y Salud-La Salle** celebrado el 22 de noviembre de 2019, de 16:00 a 20:00 horas, en el Hotel Silken Atlántida, en Santa Cruz de Tenerife, y moderado por Don José Ramón Rodríguez García.

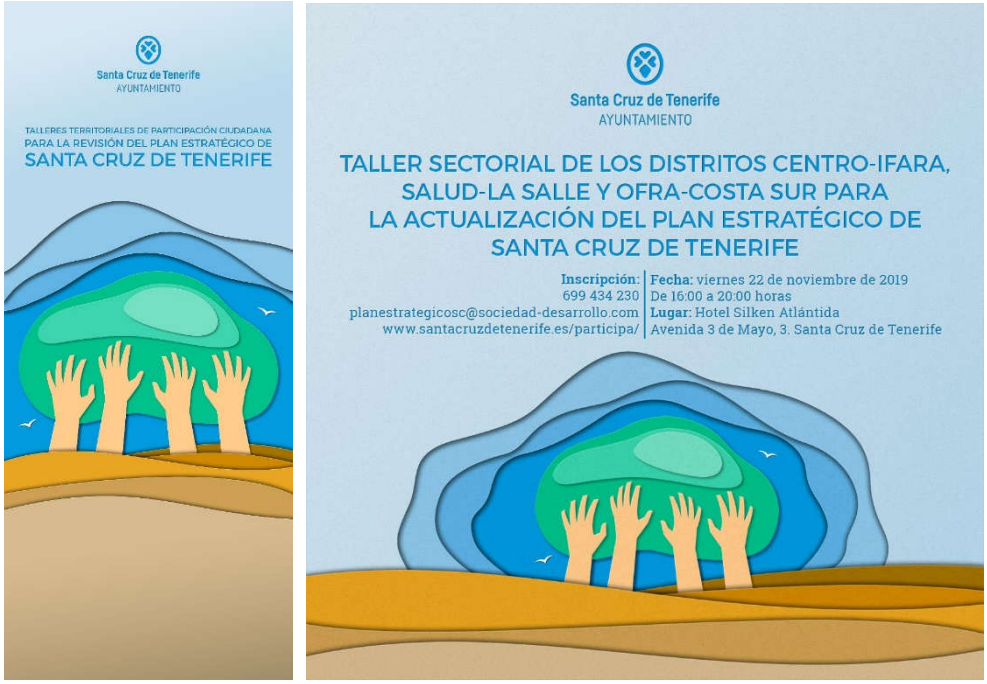
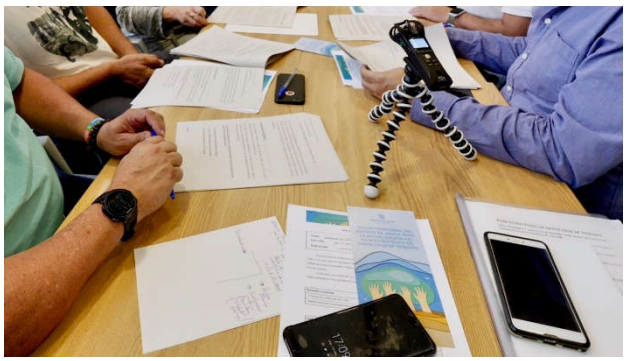


Ilustración 1 - Cartel de los talleres territoriales y Flyer digital enviado en el Mailing

3.1.- Documentación aportada

En el momento de registro de los asistentes, se le pidió a cada uno cumplimentar y firmar una hoja de asistencia, un documento de consentimiento de grabación del taller y también se les daba la opción de firmar un documento de compromiso de colaboración para las futuras fases de la actualización del Plan Estratégico de Santa Cruz de Tenerife.

Ilustración 2 - Detalle de una de las mesas con la documentación entregada



Como parte de la documentación de trabajo del taller se les hizo entrega de una encuesta de evaluación, el flyer de difusión y copia impresa del “Plan de Futuro”.

Si bien inicialmente hubo cierto descontento con la convocatoria por parte de los propios asistentes, una vez se superó la situación se montó una mesa asamblearia y todos los asistentes comenzaron a hablar en mayor o menor medida, pero todos aportaron alguna idea o experiencia. Todos los participantes del taller estaban vinculados con alguno de los tres distritos, y hubo asistentes de todos ellos.

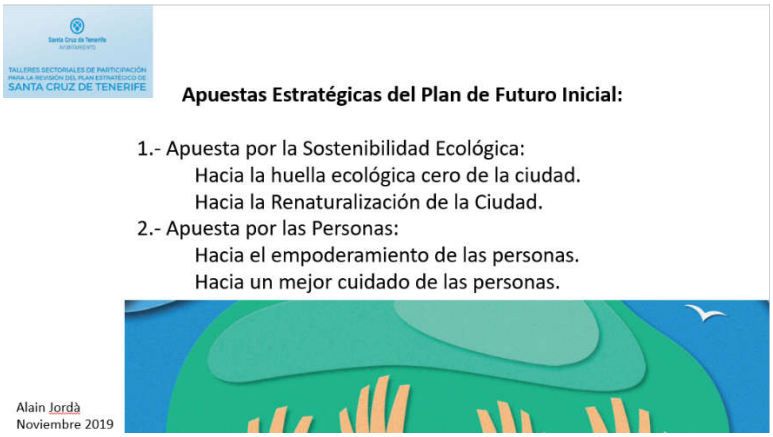


Ilustración 3 - Diapositiva resumen mostrada durante toda la sesión

3.2.- Encuesta de Evaluación del taller por parte de los participantes

A continuación, se detalla el promedio de los resultados de la encuesta, teniendo en cuenta que los participantes tenían que indicar su grado de satisfacción entre 1 y 7, siendo 1 poco satisfecho y 7 muy satisfecho, así como un apartado abierto de sugerencias y aportaciones:

I. Recursos Utilizados: 6,90 sobre 7.
   a. Aula: 7,00 sobre 7.
   b. Materiales: 6,80 sobre 7.
II. Dinámica del taller: 6,20 sobre 7.
   a. Metodología: 6,40 sobre 7.
   b. Moderador: 6,40 sobre 7.
   c. Claridad de la exposición: 6,20 sobre 7.
   d. Tiempo de emisión de opiniones: 6,40 sobre 7.
   e. Duración y horario del taller: 5,60 sobre 7.
III. Organización: 6,80 sobre 7.
IV. Documento “Plan de Futuro”: 6,00 sobre 7.

a. Interés en el contenido del “Plan de Futuro”: 6,20 sobre 7.
b. Finalidad del “Plan de Futuro”: 6,20 sobre 7.
c. Calidad del “Plan de Futuro”: 5,60 sobre 7.

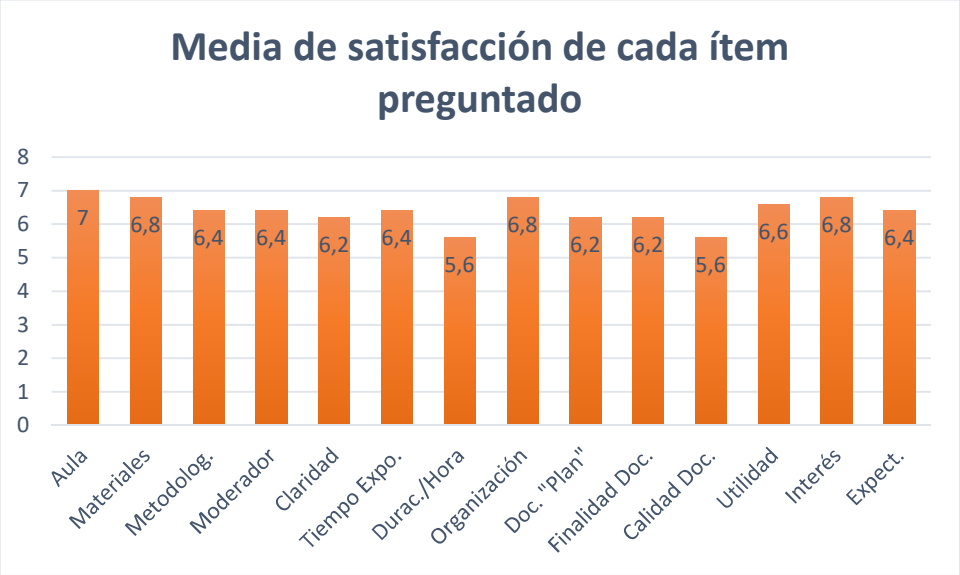
V. Proceso participativo: 6,60 sobre 7.
a. Utilidad del proceso: 6,60 sobre 7.
b. Interés en el proceso: 6,80 sobre 7.
c. Logro de las expectativas creadas: 6,40 sobre 7.

VI. Personal.
a. Sexo.
i. Hombre. - 2.
ii. Mujer. – 3.
b. Rango de edad.
i. 18-30 años. - 1.
ii. 31-45 años. - 3.
iii. Mayor de 45 años. - 1.

VII. Campo abierto:

- No viernes y no más de dos horas.
- Convocar colectivos en concreto, EMMASA, Empresarios, ULL, Endesa, Autoridad Portuaria, Policía, Clubes Deportivos, Sanitarios, AEMET, Geógrafos, TITSA, Metropolitano etc…

A continuación, se indica gráficamente el promedio obtenido por cada ítem, donde se puede observar que el bloque sobre los Recursos Utilizados y la Organización del taller es el mejor valorado. También se expone la tabla con los resultados detallados los resultados individuales por encuesta.

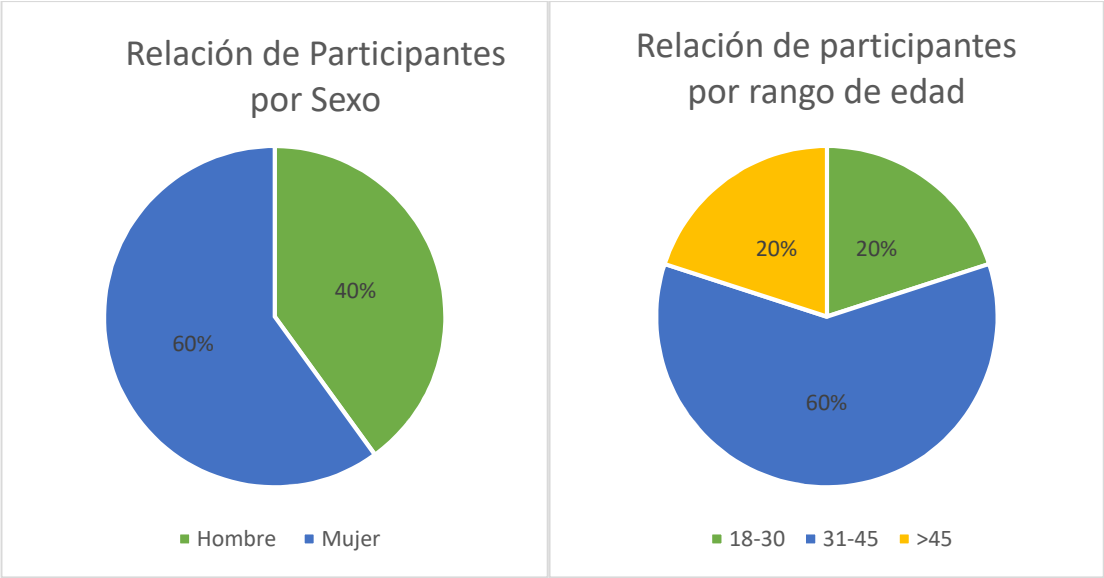


Gráfica 1 - Promedio de satisfacción de cada ítem preguntado

Recursos Utilizados		Dinámica					Organización	Documento "Plan"			Proceso Participativo		
Aula	Materiales	Metodolog.	Moderador	Claridad	Tiempo Expo.	Durac./Hora	Organización	Doc. "Plan"	Finalidad Doc.	Calidad Doc.	Utilidad	Interés	Expect.
7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00	5,00	5,00	7,00	7,00	6,00
7,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00	7,00	7,00
7,00	7,00	6,00	6,00	5,00	6,00	2,00	6,00	5,00	6,00	5,00	6,00	6,00	5,00
7,00	7,00	7,00	6,00	6,00	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00
7,00	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	6,00	7,00	6,00	7,00	7,00	7,00
7,00	6,80	6,40	6,40	6,20	6,40	5,60	6,80	6,20	6,20	5,60	6,60	6,80	6,40
6,90		6,20					6,80	6,00			6,60		
9,86		**8,86**					**9,71**	**8,57**			**9,43**		

Tabla 1 Resultados de los valores de las encuestas, con la media sobre diez en la última fila

En las siguientes gráficas se puede observar cómo se reparten los participantes según franja de edad y sexo.



Gráfica 2 - Relación de encuestados por sexo y franja de edad.

4. RESUMEN DE LAS APORTACIONES

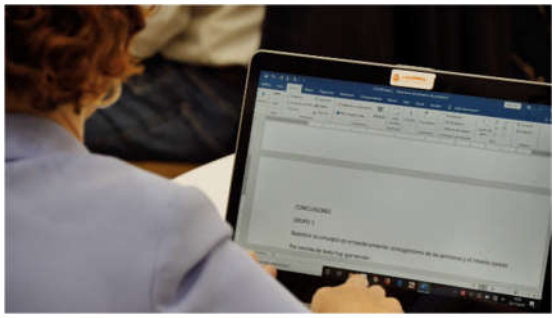


Ilustración 4 - Fotografía de los talleres de participación ciudadana

Para recopilar de forma adecuada y eficiente la información se realizó una grabación de la sesión, especialmente de los comentarios y exposiciones de los grupos con respecto a cada eje estratégico.

Si bien el grupo era más pequeño que el deseado y convocado, finalmente se hablaron de todos los temas expuestos en el documento Plan de Futuro, y las aportaciones dadas, serán muy importantes y referenciales a la hora de la actualización del Plan Estratégico de Santa Cruz de Tenerife.

La información que se recopiló se resume en el siguiente texto, donde se divide según apuestas estratégicas y subejes, aunque primero se propuso una cuestión transversal:

- Se crea un debate muy intenso con respecto a la duda de si la ciudad está estancada desde hace décadas o si es una ciudad pujante. Al estar la **población** con poco crecimiento desde 1984 ha hecho que la **pirámide se invierta** pudiendo demostrar claramente una crisis urbana. En este sentido varios asistentes relacionan la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria con un claro salto adelante en las dos últimas décadas y a **Santa Cruz de Tenerife** como una ciudad "rentista" **sin innovación**.

4.1.- La apuesta por la Sostenibilidad Ecológica

- Se debe tender a hacer de Santa Cruz una **ciudad energéticamente soberana**.
- Desde las administraciones públicas se propone un cambio de conciencia para fomentar el **uso compartido del transporte privado**, incentivándolo si fuera necesario.
- Un asistente da una opinión sobre el **autoabastecimiento**, que, desde su experiencia laboral, indica que debe ser la línea a seguir con respecto a la **energía**, invitando a la administración pública a dar ejemplo en los conjuntos de viviendas sociales a partir de ahora.
- Se abre en varias ocasiones el debate sobre la necesidad de **recuperar el área metropolitana**, ya que es la única opción para poder llevar a cabo todas las

acciones que se puedan plantear a partir de ahora a nivel estratégico. Implantar de nuevo el área metropolitana, con coordinación de todas las administraciones involucradas de forma mancomunada, sería el instrumento de diseño urbano que desarrollará un crecimiento vigoroso.

Ilustración 5 - Lectura de conclusiones de uno de los talleres

4.2.- La apuesta por las Personas

- El debate abrió indicando la necesidad de dirigir estas **acciones estratégicas hacia la igualdad**. En este caso, es importante motivar a los ciudadanos de determinadas zonas "deprimidas" que tienen niveles negativos actualmente en cuestión de calidad de vida.
- Es por ello que se debe de perseguir **acciones que mejoren la calidad de vida** en conjunto, no de forma individual, ya que la mejora no viene determinada exclusivamente por la renta, también por los espacios y recursos públicos que tienen a su disposición.
- Una de las partes fundamentales se basaría en **generar empleo**, y se propone **reindustrializar** Santa Cruz de Tenerife, uniéndolo a las realidades ya existentes como el **puerto**.
- Se debe **fomentar** las vocaciones de **emprendeduría**, especialmente en las nuevas generaciones.
- Dado la escasez de vivienda asequible, y la necesidad de atención a la soledad por parte de la **tercera edad, el cohousing** parece una gran acción para compartir espacio habitacional, dentro de una regulación.

Sostenibilidad Ecológica

- Evolucionar la ciudad a una energéticamente soberana
- Uso compartido de Transporte Privado
- Volver a implementar el área metropolitana para una mejor implementación de planes estratégicos

Personas

- Acciones estratégicas hacia la igualdad por zonas.
- Generación de empleo reindustrializando Santa Cruz de Tenerife, por ejemplo en el puerto.
- Fomentar el emprendimiento en los jóvenes.
- Fomentar cohousing para la población de la tercera edad, acompañada de su regulación correspondiente.

Transversal

Estancamiento de la Ciudad de Santa Cruz de Tenerife, sin innovación y con la pirámide de población invertida.

Ilustración 6 - Esquema de las aportaciones resumidas