

Economía Urbana

En este documento se presentan los problemas y retos identificados a través de la Mesa de Trabajo temática realizada en el marco del proceso de elaboración de la Agenda Urbana de Santa Cruz de Tenerife, enfocadas en el área de ***economía urbana y digital***.

En primer lugar, se incluye una breve descripción de los conceptos de “problemas” y “retos”, así como un ejemplo de cada uno de ellos, a título orientativo:



PROBLEMA: Situación, condición u obstáculo que impide el logro de objetivos. Ejemplo: Falta de supervivencia de las empresas



RETO: Desafío que implica superar obstáculos o dificultades para alcanzar un objetivo. Ejemplo: Desarrollo económico sostenible a largo plazo

A continuación, se incluyen los problemas y retos identificados en la Mesa de Trabajo de economía urbana y digital:



PROBLEMA:

- 1) Tejido empresarial poco diversificado, dependiente de sectores poco intensivos en tecnología e innovación como son el sector servicios y el sector turístico
- 2) Ausencia de integración de las herramientas tecnológicas de las distintas áreas municipales, lo que merma la eficiencia administrativa y no permite aprovechar la información disponible sobre la ciudadanía en el diseño de políticas públicas y en la comunicación de las iniciativas municipales
- 3) Baja interacción digital con la ciudadanía, lo cual dificulta la identificación de sus necesidades y la creación de servicios públicos más personalizados
- 4) Escasez de infraestructuras tecnológicas en el municipio que faciliten la creación de una Smart City



RETO:

- 1) Diversificar el tejido empresarial de la ciudad y fortalecer su base económica, en concreto en el sector servicios y el turístico, aumentando su intensidad en tecnología e innovación
- 2) Modernizar los sectores tradicionales en el municipio con el objetivo de incrementar su competitividad

- 3) Contar con una estrategia tecnológica común transversal en el Ayuntamiento que aproveche la información ciudadana disponible, eficiente los procesos internos y mejore a calidad de los servicios y atención a la ciudadanía
- 4) Aumentar la interacción de la ciudadanía con la Administraciones Públicas, potenciando una comunicación proactiva por parte del Ayuntamiento
- 5) Modernizar las infraestructuras tecnológicas del municipio para habilitar la transformación hacia una Smart City

A partir de estos problemas identificados y los retos planteados, se invita a la ciudadanía a incluir en este foro de debate su valoración sobre ***si consideran que los desafíos y problemas en el ámbito de la economía urbana y digital reflejan adecuadamente la situación actual de Santa Cruz de Tenerife y por qué.*** Se agradece la colaboración de todas las personas participantes para enriquecer el proceso de diagnóstico y asegurar que se ajusta a las percepciones y necesidades reales de nuestra comunidad.