



*Anaga en el corazón*

# *Crecimiento Inteligente, Sostenible e Integrador*

Julio de 2017

Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO



**SANTACRUZ**  
El corazón de Tenerife



**SANTACRUZ**  
El corazón de Tenerife

# 1. Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado “Anaga en el Corazón”



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

La Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado “Anaga en el Corazón” ha resultado adjudicataria como receptor de una **ayuda de 14.994.000 euros**, procedentes de los Fondos de Desarrollo Europeos (FEDER), con la misión de acercar los barrios de Anaga al corazón económico, social y cultural de Santa Cruz de Tenerife y, por ende, al corazón de Tenerife.

El municipio recibe de fondos europeos del 85% del coste de la ejecución de este programa estratégico, mientras que el Ayuntamiento aportará el 15% restante, es decir 2.646.000 euros de fondos propios al desarrollo del mismo. **La inversión total que conlleva, que se prolongará entre 2017 y 2022, es de 17.640.000 euros.**

**Ámbito de actuación:** Distrito de Anaga, los barrios de “Urbanización Anaga” y “Barrio Nuevo” situados en el Distrito Centro-Ifara y el “Barrio de la Salud” situado en el distrito Salud-La Salle.

# 1. Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado "Anaga en el Corazón"



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

## Ámbito de actuación:



Barrio	Rango por grupo de edad				Total general
	(0-5)	(6-17)	(18-64)	(65 o más)	
Afur	3	3	45	22	73
Alegría, La	59	124	848	275	1.306
Almáciga	7	14	140	64	225
Bailadero, El	1		6	4	11
Campitos, Los	38	85	655	175	953
Casas de la Cumbre (LAS)	5	11	94	42	152
Chamorga	2	3	35	10	50
Cueva Bermeja	6	28	179	62	275
Igüeste de San Andrés	14	30	331	150	525
Lomo de las Bodegas	1	1	4	7	13
María Jiménez	108	259	1.582	314	2.263
Roque Negro	2	6	52	43	103
San Andrés	101	253	1.747	552	2.653
Suculum, El	9	19	249	92	369
Taborno	4	6	61	22	93
Taganana	8	40	316	137	501
Valle Tahodio	2	13	67	12	94
Valleseco	74	236	1.380	502	2.192
	444	990	7.794	2.485	11.710
	rango por grupo de edad				
	(0-5)	(6-17)	(18-64)	(65 o más)	Total general
Urbanización Anaga	262	598	3.433	1.059	5.352
Barrio Nuevo	62	120	896	274	1.352
La Salud	380	1.120	6.993	2.479	10.972

> 29.000 personas

## 2. Objetivos de la Estrategia



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

1

Servicios públicos más cercanos y eficientes mediante el desarrollo de las nuevas tecnologías

2

Impulsar iniciativas encaminadas a reducir la huella de carbono del municipio

3

Poner en valor el patrimonio natural y cultural de Anaga y contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente

4

Impulsar la actividad económica mediante el empleo de técnicas innovadoras y las TIC

5

Aprovechamiento del potencial turístico de Anaga

6

Fomentar la integración social de los colectivos ciudadanos y la regeneración económica

# 3. Líneas de Actuación



<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA1. Ciudadanía en Red</b>												
<b>Proyectos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistema de información integrado de atención a la ciudadanía 360º</li><li>2. Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife</li><li>3. Tenerife Participa</li></ol>												
<b>Coste Estimado:</b>	1.150.000 € <table border="1"><thead><tr><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>50.000 €</td><td>400.000 €</td><td>300.000 €</td><td>200.000 €</td><td>200.000 €</td><td></td></tr></tbody></table>	2017	2018	2019	2020	2021	2022	50.000 €	400.000 €	300.000 €	200.000 €	200.000 €	
2017	2018	2019	2020	2021	2022								
50.000 €	400.000 €	300.000 €	200.000 €	200.000 €									

# 3. Líneas de Actuación



<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA2. Administración eficiente</b>					
<b>Proyectos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaboración del Plan de Administración Digital.</li><li>2. Desarrollo de un Sistema de Información Administrativa, pieza fundamental para la publicación de servicios de administración electrónica a través de la Sede electrónica del Ayuntamiento.</li><li>3. Digitalización de los procedimientos</li><li>4. Elaboración de un Cuadro de Mando de Administración y Gobierno Digital</li><li>5. Cero Papel en el Ayuntamiento, que permita dar respuesta al derecho de los ciudadanos de no aportar ningún documento generado o que ya obre en poder de otra Administración.</li></ol>					
<b>Coste Estimado:</b>	1.550.000 €					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	50.000 €	500.000 €	400.000 €	400.000 €	200.000 €	

# 3. Líneas de Actuación



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA3. Movilidad Urbana Sostenible y Accesibilidad</b>					
<b>Proyectos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Promoción del transporte urbano</li><li>2. Impulso de la bicicleta</li><li>3. Fomento de la accesibilidad y eliminación de barreras en zonas con altas cotas de verticalidad</li></ol>					
<b>Coste Estimado:</b>	3.100.000 €					
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
		800.000 €	800.000 €	800.000 €	500.000 €	200.000 €

# 3. Líneas de Actuación



<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA4. Anaga soluciones eficientes</b>												
<b>Proyectos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Optimización del consumo eléctrico y en la utilización de energías limpias.</li><li>2. En el ámbito del alumbrado, se persigue mejorar la iluminación de la vía pública, mediante la instalación de nuevos sistemas más eficientes y sistemas inteligentes que permitan una mejora de la gestión más eficiente</li><li>3. Mejora de la iluminación del patrimonio histórico-artístico</li><li>4. Experiencia piloto en la zona de Anaga para la producción de biogás a partir de la biomasa natural que genera el Parque de Anaga</li></ol>												
<b>Coste Estimado:</b>	1.500.000 € <table border="1"><thead><tr><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>500.000 €</td><td>400.000 €</td><td>300.000 €</td><td>300.000 €</td><td></td></tr></tbody></table>	2017	2018	2019	2020	2021	2022		500.000 €	400.000 €	300.000 €	300.000 €	
2017	2018	2019	2020	2021	2022								
	500.000 €	400.000 €	300.000 €	300.000 €									



# 3. Líneas de Actuación



<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA5. Anaga paisaje urbano</b>					
<b>Proyectos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rehabilitación y conservación del Parque de Anaga</li><li>2. Acondicionar los espacios naturales en torno a las viviendas la zona de actuación</li><li>3. Proteger el medio ambiente</li><li>4. Proteger a las personas de los riesgos naturales</li></ol>					
<b>Coste Estimado:</b>	3.000.000 €					
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
		800.000 €	800.000 €	600.000 €	600.000 €	200.000 €

# 3. Líneas de Actuación



<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA6. Rehabilitación del patrimonio histórico y cultural</b>												
<b>Proyectos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remodelación y puesta en valor de puntos clave del patrimonio de Santa Cruz como el Castillo de San Andrés, el Castillo de Paso Alto o la Hacienda de Cubas.</li><li>2. Alrededor de la Hacienda, se construirá un centro de interpretación de los valores naturales, patrimoniales y culturales</li><li>3. Se actuará para mejorar las condiciones de áreas especialmente relevantes que están deteriorados o precisan trabajos de remodelación, como el entorno del Mirador de la Salud.</li><li>4. Además, se elaborará un inventario de activos patrimoniales y culturales del distrito de Anaga con el fin de identificar los puntos clave sobre los que es preciso actuar de manera prioritaria</li></ol>												
<b>Coste Estimado:</b>	2.100.000 € <table border="1"><thead><tr><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>600.000 €</td><td>600.000 €</td><td>450.000 €</td><td>450.000 €</td><td></td></tr></tbody></table>	2017	2018	2019	2020	2021	2022		600.000 €	600.000 €	450.000 €	450.000 €	
2017	2018	2019	2020	2021	2022								
	600.000 €	600.000 €	450.000 €	450.000 €									

# 3. Líneas de Actuación



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA7. Digitalización de los negocios</b>					
<b>Proyectos:</b>	1. Implantación de una serie de centros a lo largo del área de actuación con el objetivo de impulsar la digitalización de las pymes y emprendedores del municipio a través del asesoramiento personalizado en diversas materias con las TIC: asesoramiento individualizado para la digitalización de su negocio, formación, divulgación de casos de éxito de empresas del municipio, puesta en contacto con el sector TIC local, presentación de herramientas, etc.					
<b>Coste Estimado:</b>	1.450.000 €					
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	50.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	200.000 €

### 3. Líneas de Actuación



<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA8. Centro Comercial Abierto: Promoción económica y social</b>												
<b>Proyectos:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comercio electrónico, permitiendo a los comercios ampliar la base de negocio con clientes de otros municipios, especialmente del área metropolitana, o regiones del país</li><li>2. Conocimiento del cliente/ciudadanos, aportando a los comerciantes un conocimiento más detallado de las necesidades de los clientes a través de una segmentación continúa, más precisa y en tiempo real del cliente que les permita, entre otros, implementar estrategias de marketing digital para promocionar un nuevo producto, venta cruzada, dar salida a stock sin rotación, etc.</li><li>3. Fidelización, facilitando el desarrollo de una marca comercial propia del pequeño comercio de Santa Cruz así como estrategias de fidelización a través de tarjetas de fidelización, tarjetas descuento, cupones descuento, etc.</li></ol>												
<b>Coste Estimado:</b>	800.000 € <table border="1"><thead><tr><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>400.000 €</td><td>200.000 €</td><td>200.000 €</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	2017	2018	2019	2020	2021	2022		400.000 €	200.000 €	200.000 €		
2017	2018	2019	2020	2021	2022								
	400.000 €	200.000 €	200.000 €										

# 3. Líneas de Actuación



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA9. Start up Santa Cruz</b>												
<b>Proyectos:</b>	<p>Programa de Impulso Económico y Social en el que se desarrollen itinerarios formativos dirigidos fundamentalmente a colectivos desempleados de difícil empleabilidad:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Programa de formación para el empleo, que recogerá operaciones dirigidas a mejorar y consolidar competencias y habilidades profesionales que mejoren su empleabilidad.</li><li>2. Programa de crecimiento empresarial, que contará con un equipo de asesores altamente cualificados que permitirán un asesoramiento personalizado y multidisciplinar para el desarrollo de una idea de negocio, creación de la empresa y dar los primeros pasos en el mundo empresarial.</li></ol>												
<b>Coste Estimado:</b>	<p>1.400.000 €</p> <table border="1"><thead><tr><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>300.000 €</td><td>300.000 €</td><td>300.000 €</td><td>300.000 €</td><td>200.000 €</td></tr></tbody></table>	2017	2018	2019	2020	2021	2022		300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	200.000 €
2017	2018	2019	2020	2021	2022								
	300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	200.000 €								

### 3. Líneas de Actuación



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA10. Anaga Smart Destination</b>												
<b>Proyectos:</b>	El objetivo es el desarrollo e implantación de la plataforma turística “Anaga Smart Destination”, que permite poner en valor la riqueza de la zona como destino de turismo “activo” y de naturaleza: senderismo, running, surf, parapente, etc. y no solo asociado a sol y playa así como la potenciación de la presencia de los servicios turísticos en la red para mejorar la competitividad de las pymes del sector turístico.												
<b>Coste Estimado:</b>	950.000 € <table border="1"><thead><tr><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>50.000 €</td><td>400.000 €</td><td>300.000 €</td><td>200.000 €</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	2017	2018	2019	2020	2021	2022	50.000 €	400.000 €	300.000 €	200.000 €		
2017	2018	2019	2020	2021	2022								
50.000 €	400.000 €	300.000 €	200.000 €										

# 3. Líneas de Actuación



<b>Línea de Actuación:</b>	<b>LA11. Regeneración social e integración</b>												
<b>Proyectos:</b>	<p>Puesta en marcha acciones de contenido social que entronquen con el concepto de conexión:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Habilitación de espacios de encuentro para colectivos y asociaciones,</li><li>2. Planes de asesoramiento para inserción social y laboral</li><li>3. Apoyo a iniciativas ciudadanas que fomenten el encuentro entre diferentes grupos sociales, étnicos, generacionales o de género</li><li>4. Puesta en marcha de planes de lucha contra la pobreza y la marginación social</li></ol>												
<b>Coste Estimado:</b>	<p>640.000 €</p> <table border="1"><thead><tr><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr></thead><tbody><tr><td>40.000 €</td><td>200.000 €</td><td>200.000 €</td><td>200.000 €</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	2017	2018	2019	2020	2021	2022	40.000 €	200.000 €	200.000 €	200.000 €		
2017	2018	2019	2020	2021	2022								
40.000 €	200.000 €	200.000 €	200.000 €										

# 4. Participación ciudadana y de agentes sociales



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO



1

Visitas realizadas a las asociaciones de vecinos de Anaga

2

Sesiones informativas de la estrategia DUSI

3

Plan de Barrios 2017 – 2021

4

Participación en el Plan Estratégico



# 5. Inversión Total para la ejecución de la Estrategia



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total:
LA01	50.000 €	400.000 €	300.000 €	200.000 €	200.000 €	-	1.150.000 €
LA02	50.000 €	500.000 €	400.000 €	400.000 €	200.000 €	-	1.550.000 €
LA03	-	800.000 €	800.000 €	800.000 €	500.000 €	200.000 €	3.100.000 €
LA04	-	500.000 €	400.000 €	300.000 €	300.000 €	-	1.500.000 €
LA05	-	800.000 €	800.000 €	600.000 €	600.000 €	200.000 €	3.000.000 €
LA06	-	600.000 €	600.000 €	450.000 €	450.000 €	-	2.100.000 €
LA07	50.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	200.000 €	1.450.000 €
LA08	-	400.000 €	200.000 €	-	-	-	800.000 €
LA09	-	300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	200.000 €	1.400.000 €
LA10	50.000 €	400.000 €	300.000 €	-	-	-	950.000 €
LA11	40.000 €	200.000 €	300.000 €	-	-	-	640.000 €
<b>Total:</b>	<b>240.000 €</b>	<b>5.200.000 €</b>	<b>4.600.000 €</b>	<b>3.950.000 €</b>	<b>2.850.000 €</b>	<b>800.000 €</b>	<b>17.640.000 €</b>

# 6. Resultados esperados



Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

RE.1. Ciudadanía formada en las nuevas tecnologías y en el uso de internet.

RE.2. Ayuntamiento eficiente y transparente.

RE.3. Grandes espacios verdes para el ocio y el deporte.

RE.4. Red de infraestructuras públicas y gestión integrada.

RE.5. Movilidad urbana agradable y sostenible.

RE.6. Reducción del 20% del consumo de CO<sub>2</sub> de los edificios públicos.

RE. 7. Reducción de las tasas de desempleo.

RE.8. Municipio turístico inteligente y de calidad.