



OMIC

2025

SANTACRUZ
El corazón de Tenerife



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

santacruzdetenerife.es



En Canarias, como consecuencia de la aprobación del el Decreto 90/2023, de 25 de mayo, por el que se regulan las hojas de reclamación en materia de consumo para su tramitación administrativa en materia de consumo, la empresa tiene la obligación de disponer de un servicio de atención a la clientela (SAC) que tramitará las solicitudes por cualquier medio presencial o a distancia (atención telefónica, correo electrónico, medio postal, entre otros) con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la Administración competente.

2025

ENERO



DICIEMBRE 2024

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEBRERO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



Los productos rebajados o promocionados, deben estar en perfecto estado.

Comprueba que no cuenten con defectos o que estén deteriorados.

Los productos deben mostrar tanto el precio original como el rebajado promocionado o bien indicar el porcentaje de reducción del precio aplicado a cada producto.

Los productos rebajados o promocionados tienen las mismas condiciones de garantía y servicio postventa que los ofrecidos sin rebajar.

2025

FEBRERO



ENERO

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

MARZO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		



15 de marzo
Día Mundial de los Derechos
del Consumidor

Cada **15 de marzo**, desde 1983 y por Acuerdo de Naciones Unidas (ONU) se celebra el Día Mundial de los Derechos del Consumidor. Fue un 15 de marzo de 1962 cuando el presidente estadounidense J.F. Kennedy hizo un discurso público en el que reconoció la figura del consumidor como un factor fundamental en la economía y en la sociedad.

2025

FEBRERO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

ABRIL

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MARZO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



Recuerda que si adquieres un producto nuevo, el plazo de garantía es de tres (3) años.

Si el producto es de segunda mano el plazo de garantía debe ser de, al menos, un (1) año. Si se trata de un producto digital, dicho plazo es de dos (2) años.

Al adquirir productos, en caso de defectos, puedes optar entre la reparación o su sustitución, salvo que la medida resulte desproporcionada o imposible. Si no cabe ninguna de las dos posibilidades, podrás optar entre la rebaja del precio o la resolución del contrato.

Los plazos de garantía legal se suspenderán durante la reparación o la sustitución del bien, en el caso de corregir alguna disconformidad.

Las empresas estarán obligadas a disponer de piezas de repuesto durante 10 años.

2025

ABRIL



MARZO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

MAYO

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



Si el producto adquirido está en perfecto estado, el comerciante no está obligado a cambiarlo o a devolver el dinero salvo que así lo publicite expresamente.

No compres sin haber sido informado de los requisitos de cambios o devoluciones establecidos por el comercio o sitio web donde se efectúe la compra.

2025

MAYO



ABRIL

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				


JUNIO

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Compra por internet solo en páginas seguras.

Comprueba que la dirección empieza por <https://> o que en el navegador aparece una imagen con una llave o candado cerrado  y asegúrate de la existencia de información sobre la razón social de la empresa, CIF y domicilio.

Si la compra se realiza fuera de un establecimiento (Internet, catálogo, etc.), cuentas con un plazo de 14 días naturales (salvo determinadas excepciones) para examinar el producto y devolverlo, sin justificar el motivo y sin que la empresa pueda cobrar por ello.

2025

JUNIO



MAYO

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JULIO

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						



Si utiliza el transporte aéreo, recuerde que sus derechos como pasajero incluyen, entre otros, los siguientes:

- Derecho al reembolso o modificación de trayecto si su vuelo se cancela o se le deniega el embarque.
- Derecho al reembolso si su vuelo se retrasa durante cinco horas o más.
- Derecho a la asistencia y, en determinadas circunstancias, el derecho a la compensación en el caso de cancelación, gran retraso o embarque denegado.
- Derecho a reclamar y a tener acceso a compensaciones.

2025

JULIO



JUNIO

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

AGOSTO

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



A la vuelta de las vacaciones y ante el inicio del curso escolar, comprueba si hay plataformas y/o asociaciones para el intercambio de libros y material escolar y así ahorrarás costes en este tipo de productos.

A la hora de comprar material escolar, haz una lista con lo que ya tienes y con lo que realmente necesitas para evitar duplicar gastos.

2025

AGOSTO

JULIO

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

SEPTIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



En caso de utilizar servicios bancarios para realizar las compras, te aconsejamos informarte previamente sobre las comisiones y gastos a abonar. Las entidades financieras no pueden cobrarte comisiones o gastos por servicios que no hayas aceptado o solicitado expresamente. Si utilizas tarjetas de crédito:

- Procura no acumular muchas para evitar las posibilidades de endeudamiento.
- Desactiva la función de "autocompletar" de tu navegador ya que recuerda la información insertada en los formularios de compra facilitando que, a través de ella, se pueda acceder fraudulentamente a tus datos.
- Lleva siempre en un lugar separado de la tarjeta el nº de teléfono para los casos de pérdida o robo de la misma y llama inmediatamente en caso que así ocurra.

2025

SEPTIEMBRE

AGOSTO

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

OCTUBRE

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



El etiquetado de alimentos es el principal medio de comunicación entre los productores de alimentos y los consumidores finales, constituyendo una herramienta clave para permitirles realizar elecciones informadas sobre los alimentos que compran y consumen. Se considera etiquetado todas las menciones, indicaciones, marcas de fábrica o comerciales, dibujos o signos relacionados con un producto alimenticio que figuren en cualquier envase, documento, rótulo, etiqueta, faja o collarín que acompañen o se refieran a un producto alimenticio.

Se han establecido normas a nivel nacional y de la Unión Europea para regular tanto las disposiciones de etiquetado que deben incluir todos los alimentos con carácter general, como aquellas otras de carácter específico que regulan determinados tipos de alimentos (organismos modificados genéticamente, nuevos alimentos, alimentos sujetos a requisitos específicos de comercialización en la Unión Europea...). Muchos comercios están adheridos al Sistema Arbitral de Consumo.

2025

OCTUBRE

SEPTIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

NOVIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



Si compras productos relacionados con telefonía, ten en cuenta que el operador puede modificar las condiciones del contrato pero debe comunicarlo al menos con un mes de antelación.

Si no estás de acuerdo con las nuevas condiciones, podrás resolver el contrato.

2025

NOVIEMBRE

OCTUBRE

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

DICIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



En Navidades, compra de acuerdo con tus necesidades concretas y en función del presupuesto con el que cuentas.

Conserva también el folleto publicitario de los productos adquiridos. La publicidad tiene valor contractual y permite a los consumidores exigir las condiciones publicitadas en los folletos.

Comprueba siempre las etiquetas e indicaciones de los productos, y, en el caso de los juguetes que estos tengan la marca CE, única garantía del cumplimiento de las normas de seguridad establecidas por la Unión Europea. Lee con detenimiento las instrucciones de uso y las advertencias relativas al riesgo de daños que pueda entrañar la utilización del juguete. Al adquirirlos, atiende a las especificaciones sobre la edad recomendada de uso.

2025

NOVIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

ENERO 2026

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

DICIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2025

ENERO

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	4	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRERO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

MARZO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ABRIL

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAYO

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNIO

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIO

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

AGOSTO

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SEPTIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

OCTUBRE

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DICIEMBRE

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

santacruzdetenerife.es



OMIC

2025



SANTACRUZ
El corazón de Tenerife



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

