

santacruzdetenerife.es



20
26


SANTACRUZ
El corazón de Tenerife


Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

 **OMIC**



En Canarias,

como consecuencia de la aprobación del el [Decreto 90/2023, de 25 de mayo](#), por el que se regulan las hojas de reclamación en materia de consumo para su tramitación administrativa en materia de consumo, **la empresa tiene la obligación de disponer de un servicio de atención a la cliente la (SAC)** que tramitará las solicitudes por cualquier medio presencial o a distancia (atención telefónica, correo electrónico, medio postal, entre otros) con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la Administración competente. El SAC le entregará una clave identificativa y un justificante de la presentación de la reclamación previa en papel o en cualquier otro soporte duradero para su constancia. El SAC debe darle respuesta en el plazo de 1 mes desde la presentación de la reclamación previa.



Diciembre 2025

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30 31

ENERO 2026

santacruzdetenerife.es

Febrero 2026

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



 **OMIC**

Los productos rebajados o promocionados, deben estar en perfecto estado.

Comprueba que no cuenten con defectos o que estén deteriorados. Los productos deben mostrar tanto el **precio original como el rebajado** o promocionado o bien indicar el porcentaje de reducción del precio aplicado a cada producto.

Los productos rebajados o promocionados tienen las **mismas condiciones de garantía y servicio postventa** que los ofrecidos sin rebajar.



Enero 2026

1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

FEBRERO 2026

santacruzdetenerife.es

Marzo 2026

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 31

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	



Cada 15 de marzo, desde 1983 y por Acuerdo de Naciones Unidas (ONU) se celebra el Día Mundial de los Derechos del Consumidor. Fue un 15 de marzo de 1962 cuando el presidente estadounidense J.F. Kennedy hizo un discurso público en el que reconoció la figura del consumidor como un factor fundamental en la economía y en la sociedad.



Febrero 2026

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2026

santacruzdetenerife.es

Abril 2026

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



OMIC

Recuerda que, si adquieres un producto nuevo, el [plazo de garantía es de tres \(3\) años](#). Si el producto es de segunda mano el plazo de garantía debe ser de, al menos, un (1) año.

Si se trata de un [producto digital](#), dicho [plazo es de 2 \(dos\) años](#).

Al adquirir productos, en caso de defectos, puedes optar entre la reparación o su sustitución, salvo que la medida resulte desproporcionada o imposible. Si no cabe ninguna de las dos posibilidades, podrás optar entre la rebaja del precio o la resolución del contrato.

Los plazos de garantía legal se suspenderán durante la reparación o la sustitución del bien, en el caso de corregir alguna disconformidad. Las empresas estarán obligadas a disponer de piezas de repuesto durante 10 años.



Marzo 2026

						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ABRIL 2026

santacruzdetenerife.es

Mayo 2026

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



OMIC

Si el producto adquirido está en perfecto estado, el comerciante no está obligado a cambiarlo o a devolver el dinero salvo que así lo publicitará expresamente.

No compres sin haber sido informado de los requisitos de cambios o devoluciones establecidos por el comercio o sitio web donde se efectúa la compra.



Abril 2026

	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO 2026

santacruzdetenerife.es

Junio 2026

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					


LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31





 OMIC



Compra por internet solo en páginas seguras. Comprueba que la dirección empieza por <https://> o que en el navegador aparece una imagen con una llave o candado cerrado  y asegúrate de la existencia de información sobre la razón social de la empresa, CIF y domicilio.

Si la compra se realiza fuera de un establecimiento (Internet, catálogo, etc.), cuentas con un plazo de **14 días naturales** (salvo determinadas excepciones) para examinar el producto y devolverlo, sin justificar el motivo y sin que la empresa pueda cobrar por ello.



Mayo 2026

	1	2	3			
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO 2026

santacruzdetenerife.es

Julio 2026

	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



OMIC

Si utilizas para tu desplazamiento el transporte aéreo, recuerda que tus derechos como pasajero incluyen, entre otros, los siguientes:

- Derecho al reembolso o modificación de trayecto si tu vuelo se cancela o se le deniega el embarque.
- Derecho al reembolso si tu vuelo se retrasa durante cinco horas o más.
- Derecho a la asistencia y, en determinadas circunstancias, el derecho a la compensación en el caso de cancelación, gran retraso o embarque denegado.
- Derecho a reclamar y a tener acceso a compensaciones.



Junio 2026

1 2 3 4 5 6 **7**
8 9 10 11 12 13 **14**
15 16 17 18 19 20 **21**
22 23 24 25 26 27 **28**
29 30

JULIO 2026

santacruzdetenerife.es

Agosto 2026

1 **2**
3 4 5 6 7 8 **9**
10 11 12 13 14 **15 16**
17 18 19 20 21 22 **23**
24 25 26 27 28 29 **30**
31

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



A la vuelta de las vacaciones y ante el inicio del curso escolar, [comprueba si hay plataformas y/o asociaciones para el intercambio de libros y material escolar](#) y así ahorrarás costes en este tipo de productos. A la hora de comprar material escolar, haz una lista con lo que ya tienes y con lo que realmente necesitas para evitar duplicar gastos.



Julio 2026

	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO 2026

santacruzdetenerife.es

Septiembre 2026

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



OMIC

En caso de utilizar servicios bancarios para realizar las compras, te aconsejamos informarte previamente sobre las comisiones y gastos a abonar.

Las entidades financieras no pueden cobrarte comisiones o gastos por servicios que no hayas aceptado o solicitado expresamente. Si utilizas tarjetas de crédito: Procura no acumular muchas para evitar las posibilidades de endeudamiento.

Desactiva la función de “autocompletar” de tu navegador ya que recuerda la información insertada en los formularios de compra facilitando que, a través de ella, se pueda acceder fraudulentamente a tus datos. Lleva siempre en un lugar separado de la tarjeta el número de teléfono para los casos de pérdida o robo de la misma y llama inmediatamente en caso que así ocurra.



Agosto 2026

1 2
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 29 30
31

SEPTIEMBRE 2026

santacruzdetenerife.es

Octubre 2026

1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



OMIC

El etiquetado de alimentos es el principal medio de comunicación entre los productores de alimentos y los consumidores finales, **constituyendo una herramienta clave para permitirles realizar elecciones informadas sobre los alimentos que compran y consumen**. Se considera etiquetado todas las menciones, indicaciones, marcas de fábrica o comerciales, dibujos o signos relacionados con un producto alimenticio que figuren en cualquier envase, documento, rótulo, etiqueta, faja o collarín que acompañen o se refieran a un producto alimenticio. **Se han establecido normas a nivel nacional y de la Unión Europea para regular tanto las disposiciones de etiquetado que deben incluir todos los alimentos** con carácter general, como aquellas otras de carácter específico que regulan determinados tipos de alimentos (organismos modificados genéticamente, nuevos alimentos, alimentos sujetos a requisitos específicos de comercialización en la Unión Europea...).

Muchos comercios están adheridos al Sistema Arbitral de Consumo.



Septiembre 2026

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13
14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27
28 29 30

OCTUBRE 2026

santacruzdetenerife.es

Noviembre 2026

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Si compras **productos relacionados con telefonía**, ten en cuenta que el **operador puede modificar las condiciones del contrato**, pero debe **comunicarlo al menos con un mes de antelación**. Si no estás de acuerdo con las nuevas condiciones, podrás resolver el contrato.



Octubre 2026

	1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE 2026

santacruzdetenerife.es

Diciembre 2026

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						



OMIC

En Navidad, compra de acuerdo con tus necesidades concretas y en función del presupuesto con el que cuentes. Conserva también el folleto publicitario de los productos adquiridos. La publicidad tiene valor contractual y permite a los consumidores exigir las condiciones publicitadas en los folletos. Comprueba siempre las etiquetas e indicaciones de los productos, y, en el caso de los juguetes que estos tengan la marca CE, única garantía del cumplimiento de las normas de seguridad establecidas por la Unión Europea. Lee con detenimiento las instrucciones de uso y las advertencias relativas al riesgo de daños que pueda entrañar la utilización del juguete. Al adquirirlos, atiende a las especificaciones sobre la edad recomendada de uso.



Noviembre 2026

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30

DICIEMBRE 2026

santacruzdetenerife.es

Enero 2027

1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

CALENDARIO 2026

santacruzdetenerife.es

ENERO

1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

FEBRERO

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28

MARZO

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 31

ABRIL

1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30

MAYO

1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31

JUNIO

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30

JULIO

1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 31

AGOSTO

1 2
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 29 30
31

SEPTIEMBRE

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13
14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27
28 29 30

OCTUBRE

1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

NOVIEMBRE

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30

DICIEMBRE

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13
14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27
28 29 30 31