





# Inhaltsverzeichnis

- 1 Ihre Sicherheit ist unsere Arbeit.
- 2 Ratschläge für eine sichere Stadtbesichtigung.
  - Seien Sie wachsam und passen Sie auf der Straße auf.
  - In öffentlichen Verkehrsmitteln.
  - Schützen Sie Ihr Fahrzeug vor Diebstahl.
  - In öffentlichen Einrichtungen.
  - Besondere Vorsicht bei folgenden Orten und Situationen
  - Verlust oder Diebstahl von Identitätspapieren.
  - Im Naturpark Anaga.
- 3 Was zu tun, wenn Sie einen Diebstahl erlitten haben.
- 4 Dienste zur Verfügung.
- 5 Konsularbüros.



## Ratgeber SANTA CRUZ TENERIFE Sichere Stadt





## Einleitung

Santa Cruz de Tenerife ist eine wunderbare Stadt zum leben und zum besuchen. Die britische Zeitung The Guardian hat die Stadt unter den 5 besten Plätzen der Welt zum leben angegeben.

Unser Hafen bekommt jährlich mehr als 500.000 Kreuzfahrteilnehmer. Die Arbeit der Polizei hat aus der Stadt einem sicheren Ort gemacht, trotzdem können Besucher Opfer von Taschendieben und Überfällen werden. Um diese Situation zu vermeiden, lesen Sie bitte diese kurzen Tipps, und genießen Sie den Besuch mit totaler Sicherheit.



1

## Ihre Sicherheit ist unsere Arbeit

Ihre Sicherheit ist für uns am wichtigsten.

Die Stadtverwaltung hat eine spezialisierte Einheit für die Betreuung und den Schutz der Touristen eingerichtet.

Zweisprachige Polizisten arbeiten in den Haupttourismuszentren der Stadt, und sie werden Sie gerne beraten, führen und über alle Fragen bezüglich der Stadt und der Sicherheit Empfehlungen geben.

Wenn Sie Opfer eines Diebstahls oder Betrugs sind, oder Ihre Dokumente verloren haben, werden Sie in diesem Ratgeber kurze Informationen über die im Einzelfall notwendigen zu befolgenden Schritte finden.



SANTA CRUZ DE TENERIFE VERBINDET IN SCHÖNHHEIT DIE MAGIE DER STADT, DES MEERES UND DER BERGE.

## 2 Ratschläge für eine sichere Stadtbesichtigung

### SEIEN SIE WACHSAM UND PASSEN SIE AUF DER STRASSE AUF.

- Benutzen Sie vorzugsweise eine kleine Tasche oder Gürteltasche, statt eines großen Rucksacks. Schließen Sie richtig alle Taschen.
- Stecken Sie den Geldbeutel nicht in die Gesäßtasche. Wenn Sie einen Rucksack benutzen, lassen Sie den Geldbeutel nie in der Außentasche.
- Nehmen Sie nur das notwendige Bargeld mit sich mit und zeigen Sie es nicht unnötig. Seien Sie besonders vorsichtig mit Ihrem Bargeld.
- Misstrauen Sie Personen, die Ihre Aufmerksamkeit ablenken wollen um Ihre Wertgegenstände zu stehlen, besonders an den Geldautomaten und Wechselbüros.
- Vermeiden Sie auffälligen Schmuck zu tragen.



### IN ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

- Lassen Sie Ihr Gepäck nicht unbeaufsichtigt.
- Planen Sie sorgfältig alle Strecken und vergewissern Sie sich, dass Sie an den richtigen Haltestelle aussteigen oder umsteigen.
- Vor dem Aussteigen, stellen Sie sicher, dass Sie alle Sachen bei sich tragen.

#### WIR EMPFEHLEN IHNEN DIE S-BAHN VON TENERIFFA

- Die ganze Fahrstrecke der Linie 1 hat 21 Haltestellen und dauert 40 Minuten. Sie verbindet Santa Cruz de Tenerife mit San Cristóbal de La Laguna.
- Ein einfacher Fahrschein kostet 1,35€.
- Sie müssen den Fahrschein beim Einsteigen validieren.



### SCHÜTZEN SIE IHR FAHRZEUG VOR DIEBSTAHL

- Bei einer Autofahrt, verriegeln Sie die Türen und Kofferraum.
- Lassen Sie niemals Wertgegenstände offen in parkenden Autos (Handys, Taschen, Fotoapparate, usw.). Besonders an Aussichtspunkten passen Sie auf den Wagen auf (soweit möglich).
- Schließen Sie Ihr Fahrzeug ab, unabhängig davon, wie kurz der Halt ist.



BESUCHEN SIE EIN PARADIES MIT EINER DURCHSCHNITTLICHEN JAHRESTEMPORATUR VON 21,2°C

## IN ÖFFENTLICHEN EINRICHTUNGEN

- An Geldautomaten verbergen Sie den Sicherheitskode bei der Eingabe und lassen Sie sich nicht von anderen Personen ablenken.
- In der Öffentlichkeit sollten Sie niemals größere Geldsummen herzeigen. Lassen Sie einen Teil im Hotelzimmer oder im Schiffskabine, um nurdas Nötige auszugeben.
- Bezahlen Sie ihre Einkäufe mit kleinen Banknoten oder mit gültigen Bankkarten.
- Am Tisch in Gaststätten, verlieren Sie ihre Wertgegenstände nicht aus den Augen. Vermeiden Sie es, Jacken oder Taschen an den Rücken zu hängen, Taschendiebe könnten sich an ihre Seite setzen, um Ihre Sachen zu stehlen.
- Lassen Sie ihre Geldbeutel, Handy oder Sonnenbrille nicht auf dem Tisch, insbesondere wenn sie wertvoll sind.

## VERLUST ODER DIEBSTAHL VON IDENTITÄTSPAPIEREN

- Lassen Sie eine Kopie Ihrer Identitätskarten im Zimmer.
- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Papiere, sollten Sie in die Polizeistation gehen um Anzeige zu erstatten.

### ► DEUTSCHES KONSULAT Tel.922248820:

C/Costa y Grijalba, 18 Santa Cruz de Tenerife. Fax. 922151555

Im deutschen Konsulat bekommen Sie bei Vorlegung der Anzeige und zwei Fotos einen Reiserückausweis.

### ► ÖSTERREICHISCHES KONSULAT Tel.922023370

C/Costa y Grijalba, 33 Santa Cruz de Tenerife. Fax 92202337. Österreiche Staatsbürger bekommen eine Identitätsbestätigung bei Vorlegung der Anzeige und ein Foto. Diese Formalität kostet 42€.

## BESONDERE VORSICHT BEI FOLGENDEN ORTEN UND SITUATIONEN

- Die Taschendiebe versuchen normalerweise Sie an den Übergängen von Hafen zur Stadt abzulenken. Bleiben Sie einfach nur wachsam.
- Seien Sie an öffentlichen Verkehrsmittels und Haltestellen besonders vorsichtig.
- Lassen Sie in Parks oder am Strand Ihre Wertgegenstände nicht aus den Augen.
- Sie können Trinkgeld in Restaurants oder Bars geben, aber dies ist nicht verpflichtend.



Der Naturpark Anaga ist ein wunderbares Paradies, ein geographisches Schmuckstück, welches von einem der abwechslungsreichsten und interessantesten Wanderwegnetze Europas durchzogen ist.

Durch diese Wanderwege werden Sie botanischen Schätze entdecken, wie den Lorbeerwald von El Pijaral, oder die Strände mit schwarzen Sand in Taganana, Almáciga und Benijo. Sie werden auch die Tiefe und die Schönheit der Schluchten von Afur und Taborno bewundern, mit Höhenunterschieden bis zu 500 Metern pro Kilometer.

## Bitte befolgen sie diese Ratschläge

- Aufgrund der abrupten Orographie dieser Umgebung, die sich über eine 140 Quadratkilometer Fläche erstreckt, empfehlen wir Ihnen die Schwierigkeit von Ihrer Strecke angemessen zu wählen.
- Bitte nehmen Sie auf Ausflügen immer ein Handy, Wasser und Wanderwegkarte mit, sowie angemessene Kleidung.
- Wenn Sie im Meer baden, beachten Sie besonders die Strömungen und Steine.

## Beachten Sie

- Um in die speziellen Gegenden des Naturschutzgebiets Pijaral und zugangsbeschränkten Gebieten des Monte de Aguirre zu gelangen, benötigen Sie die Erlaubnis der Inselregierung von Teneriffa. Scannen Sie den folgenden Code um die Onlineanfrage zu starten.



Sie müssen das gedruckte Formular in einem Registrierungsbüro der Inselregierung präsentieren.

- Beschränken Sie sich auf die angegebenen Strecken, da Sie außerhalb derselben Strafe zahlen müssen.



ALLGEMEINE BROSCHEURE DES NATURE ARKS



# ANAGA



**3**

Was zu tun, wenn Sie einen Diebstahl erlitten haben

- ▶ Wenn Sie Opfer eines Diebstahls oder Überfalls wurden, bitten Sie um Hilfe oder rufen Sie die Notfallnummer der Kanaren 1-1-2 an. Beschreiben Sie die Angreifer damit die Polizei mit der Suche beginnen kann. Bitte seien Sie so detailliert wie möglich.
- ▶ Wenn der Angreifer mit einem Fahrzeug geflohen ist, geben Sie bitte die Richtung an, sowie Marke, Modell, Farbe und Nummernschild.
- ▶ Die Polizeibeamten können Sie sofort zur nächsten Polizeistation bringen, wenn Sie nicht die Möglichkeit haben, sich dorthin zu begeben. Bitte zögern Sie nicht, um Hilfe zu bitten.
  - Avenida Tres de Mayo, 32 Cuerpo Nacional de Policía
  - C/ Ramón Pérez de Ayala, 6 Cuerpo Nacional de Policía
  - Avenida Principal de Añaza, Parcela I-9 local 2 Policía Local.

**-Wenn Sie kein Spanisch Sprechen, müssen Sie den Antrag per Telefon machen. Rufen Sie bitte auf 0034 902 102 112 auf.**

**Sie werden eine Referenznummer bekommen, die Sie in der CNP Polizeistation geben müssen um das ausgedruckte Dokument abzuholen.**

  
**STÄDTISCHER  
TURISMUSINFORMATIONSPUNKT**

**922 29 97 49**

  
Turisteninformationstelefon  
von Santa Cruz de Tenerife

  
**Reservieren Sie viele  
Verschiedene geführte  
Besichtigungen per Telefon**

  
**Kaufen Sie Tickets  
für den Turismusbus**

  
**Reservieren Sie die  
Besichtigung des Palmetums**



**4**

**Dienstleistungen**

NOTRUF: 112 (Polizei, Krankenwagen, Feuerwehr und Unfallmeldungen).

-INFO STRAßENBAHN: 900 700 750

-INFO TEA (Modernes Kunstmuseum): 922 84 90 57

-INFO MUSEUM CASTILLO SAN CRISTÓBAL: 922 28 56 05

-INFO MUSEUM 'DE LA NATURALEZA Y EL HOMBRE': 922 20 93 20

-INFO PALMETUM: 697 651 127

-INFO TITSA (Autobus): 922 531 300

-KREDITKARTEN ANNULLIERUNG: SEITE 7.

-WECHSELBÜROS: SEITE 7.

-TAXIS: SEITE 7.

Eine der besten Transportmöglichkeiten in der Hauptstadt ist das Taxi. Hier finden Sie eine Liste der wichtigsten Taxiunternehmen mit Telefonnummern, um sie problemlos zu kontaktieren.

-Notieren Sie sich immer die städtische Lizenznummer des Taxis, um gegebenenfalls verlorene Gegenstände leichter zu lokalisieren.

Sie können ebenfalls ein Taxi für komplette Inseltouren reservieren.

-Der Mindestpreis ist 2,35 € in der Stadt und 3,15 € zwischen Städten. Nächte und Festtage 2,90 € in der Stadt und 3,45 € zwischen Städten.

-Extra für Ein- oder Ausfahrt Hafen Santa Cruz 0,60€. Jedes Paket +0,50€.

-Sie können Beschwerdeblätter und Rechnungen in jedem Taxi verlangen.

**TAXIS**



## INTERESSANTE TELEFONNUMERN UND ADRESSEN



American Express: 902375637  
Barclays: 900504030-tarjetas inglesas: 913361610  
BBVA: 902151825  
Caixa: 900444333  
Caja Madrid: 9022468100  
Caja Siete: 902123209  
DeutscheBank: 902240124  
Diners Club: 917015900  
Master Card-Visa: 913626200  
Santander Central Hispano: 902242424  
Servired(Visa Master Card): 902192100  
Tarjeta 4B: 915022600  
Visa: 915192100 / 900991124



RADIOTAXI SAN PEDRO: 922310000  
RADIO TAXI SANTA MARÍA: 902113122  
RADIOTAXI UCANCA: 922255555  
TAXIS SAN MARCOS: 922641459  
TELETAXI ISLA DE TENERIFE: 922311012



Behindertentaxi  
609867581  
616575497  
629132269



BANCO DE ESPAÑA  
C/VIERA Y CLAVIJO, 37 S/C DE TENERIFE

QUICK CHANGE  
Pl. Alférez Provisional, 1 S/C DE TENERIFE  
Pl. Candelaria, s/n S/C DE TENERIFE  
Panamá, 32 S/C DE TENERIFE

UNITED EUROPHILL  
AVDA La Salle, 22 S/C DE TENERIFE





# KONSULARBÜROS AUF DEN KANAREN

## DEUTSCHLAND

C/ Costa y Grijalba, 18  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel. 922248820  
 Fax 922151555  
 Mo - Do: 10 bis 13 U.

## ÖSTERREICH

C/ Costa y Grijalba, 33  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922023370  
 Fax 922023371

## BELGIEN

C/ Villalba Hervas n° 4, 2ª  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922241193  
 Fax 922241194  
 9 a 13h

## BRASILIEN

Ctra. Gral La Cuesta-Taco Km 0'5  
 San Cristóbal de La Laguna  
 Tel 92247 20 02  
 Fax 92247 20 03  
 14 Bis 16 U.

## KAPVERDEN

C/ Arco, 16  
 Las Palmas de Gran Canaria  
 Tel 928241135  
 Fax 928232969  
 9 bis 13 U.

## CHILE

Plaza Milicias de Garachico, 1  
 Edif. Hamilton of. 28  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922286950  
 Fax 922276112  
 10 a 13h

## DÄNEMARK

C/ Miraflores, 8-3ª  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922275757  
 Fax 922246767  
 11 bis 13 U.

## ECUADOR

Rambra de Pulido, 72 entresuelo izqda.  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922533360  
 Fax 922532692

## VEREINIGTE STAATEN VON AMERIKA

Calle Martínez De Escobar, 3  
 Las Palmas de G.C.  
 Tel. 928 27 12 59

## RUSSISCHEN FÖDERATION

José Franchy Roca, 5-2 of.204  
 Las Palmas de G.C.v  
 Tel 92849222  
 Fax 928493703  
 10 bis 14 U.

## FINNLANDIA

C/ José Franchy Roca, 5-2ª  
 Las Palmas de G.C.  
 Tel 928224358  
 Fax 928227903  
 10 bis 13 U.

## FRANKREICH

C/ Robayna, 25  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel: 922 533536

## HONDURAS

C/ Angel Guimerá, 47-2ª F  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922287569  
 10 bis 13 U.

## INDIEN

C/ Villalba Hervas n° 15, 1ª  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 92224 35 03 - 24 14 16  
 FAX 922 28 97  
 10 bis 14 U.

## IRLAND

C/ Francisco, 91 D  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 24 56 71  
 Fax 922 24 56 71  
 10 bis 14 U.

## ISLAND

Avda. de Canarias, 22, bajo  
 Las Palmas de Gran Canaria  
 Tel 92836 58 70  
 Fax 92836 03 57  
 9.30 bis 13 U.

## ITALIEN

C/ Cruz Verde, 10-2  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 29 97 68  
 FAX 922 241040

## LUXEMBURGO

C/ Pintor Juan Guillermo, 10 - Local 1  
 Las Palmas de Gran Canaria  
 Tel 92849523  
 Fax 928246429  
 10-14H

## MEXICO

Plaza de la Concepción, 20  
 San Cristóbal de La Laguna  
 Tel 922 29 25 05  
 FAX 92229 25 05  
 10 a 12h

## MONACO

C/ Puerto Escondido, 3-1ª  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 50 8810  
 FAX 922 50 88 18  
 10 a 12h

## NICARAGUA

C/ El Calvario 17  
 La Orotava  
 Tel 922321039  
 Fax 922386647

## NORUEGA

Subida al Mayorazgo, 4  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 62 83 71  
 Fax 922 62 83 70  
 9 a 14

## PAISES BAJOS

C/ Villalba Hervas, 5-3  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 27 17 21  
 Fax 922 24 02 87  
 10-15h

## PERU

C/ Bethencourt Alfonso, 24  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 245348  
 Fax 922 273866

## PORTUGAL

C/ Velázquez 11  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 23 72 50  
 9,30 a 13,30

## VEREINIGTEKÖNIGREICH

Plaza Weyler 8, 1ª  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 902109356  
 FAX 92228 99 03  
 Mo, Di und Fri. 8.30 bis 13.30 U.

## ARGENTINIEN

C/ San Francisco, 5-5ª  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 151030/31  
 FAX: 922298219  
 9-13 und 15-18 U.

## DOMINIKANISCH-REPUBLIC

C/ Villalba Hervas, 9-9 p. 5  
 FAX 922 280317  
 Tel 922 240699  
 FAX 922 280317  
 9-13 h

## THAILAND

Avdª. Loro Parque s/n  
 El Puerto de la Cruz  
 Tel 922 37 38 41-37 40 81  
 Fax 922 37 50 21  
 9 a 12h

## URUGUAY

C/ Suárez Guerra, 44-2ª  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 15 28 14  
 Fax 922 15 10 60  
 9 a 14 h

## VIETNAM

Paseo Milicias de Garachico 5, 1-0-2  
 Santa Cruz de Tenerife  
 Tel 922 275224  
 Fax 922 275224  
 9 a 12h



Ratgeber  
SANTA  
CRUZ  
TENERIFE  
Sichere Stadt

Sichere Stadt  
TENERIFE  
CRUZ  
SANTA  
Ratgeber