



ÍNDICE

1 Su seguridad es nuestro trabajo

2 Consejos para una visita segura

- Esté atento y tenga cuidado por la calle.
- En los transportes públicos.
- Proteja su vehículo y sus bienes.
- Pérdida y robo de documentación.
- Lugares y situaciones a tener en cuenta.

-En el Parque Rural de Anaga.

3 Si ha sufrido un robo

4 Servicios a su disposición

5 Consulados en Canarias



guía SANTA CRUZ DE TENERIFE ciudad segura





Introducción

Santa Cruz de Tenerife es una ciudad maravillosa para vivir y para visitar. El diario británico 'The Guardian' ha incluido a la ciudad entre los 5 mejores lugares del mundo para vivir.

Nuestro puerto recibe anualmente más de medio millón de cruceristas. El trabajo de las Fuerzas de Seguridad hace de la ciudad un lugar SEGURO, sin embargo los visitantes pueden ser blanco de carteristas y ladrones en la vía pública. Para Evitarlo, lea estas breves indicaciones y disfrute con total seguridad de nuestra ciudad.



1 Su seguridad es nuestro trabajo

Su seguridad es para nosotros lo más importante.

El Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife ha puesto en marcha una unidad especializada en la atención y protección de los visitantes turistas.

Agentes bilingües trabajan en cercanía con usted, aconsejándole, guiándole y asesorándole en todas las cuestiones relacionadas con la ciudad y la seguridad.

Si ha sido víctima de un robo o una estafa, o bien si ha perdido su documentación, encontrará en esta guía una indicación sucinta de los pasos a seguir en cada supuesto.



SANTA CRUZ DE TENERIFE MEZCLA CON BELLEZA LA MÁGICA DE LA CIUDAD, EL MAR Y LA MONTAÑA



PRESTE ATENCIÓN Y TENGA CUIDADO POR LA CALLE

- Preferiblemente utilice un bolso pequeño o una riñonera antes que una mochila grande. Cierre correctamente todos los bolsillos.
- No guarde la cartera en los bolsillos traseros del pantalón. Si usa mochila, nunca la deje en los bolsillos exteriores de la misma.
- Porte siempre la cantidad necesaria de dinero en efectivo y nunca lo muestre innecesariamente. Sea discreto en su manejo.
- Desconfíe de personas que pretendan desviar su atención para robar sus pertenencias, especialmente en los cajeros automáticos y puntos de cambio de divisa.



EN LOS TRANSPORTES PÚBLICOS

- Mantenga sus pertenencias vigiladas en todo momento.
- Planifique correctamente sus trayectos y asegúrese de que realiza los trasbordos y paradas en el lugar correcto.
- Antes de hacer una parada o un trasbordo, verifique que lleva consigo todas sus pertenencias.

USE EL TRANVÍA DE TENERIFE Y RECUERDE:

- El trayecto de la línea 1 se completa en 40 minutos a lo largo 21 paradas y une Santa Cruz de Tenerife y la ciudad de La Laguna.
- El precio de un billete sencillo válido para un trayecto es de 1,35€
- Debe validar el billete al subir al tranvía.



PROTEJA SU VEHÍCULO DE UN ROBO

- En sus desplazamientos, bloquee las puertas y el maletero.
- Nunca deje objetos de valor a la vista en el habitáculo del vehículo (Teléfonos móviles, bolsos, mochilas, cámaras fotográficas, etc...) Especialmente en los miradores, mantenga el vehículo a la vista en la medida de lo posible.
- Cierre siempre las ventanillas y puertas, independientemente de la duración de su parada.



VISITE UN PARAISO QUE REGISTRA UNA TEMPERATURA MEDIA ANUAL DE 21,2°C

EN LUGARES PÚBLICOS

- En los cajeros automáticos, oculte el código al introducirlo y no permita distracciones de ningún individuo.
- Evite mostrar grandes cantidades de dinero en público. Fraccione el dinero desde la habitación de su hotel o camarote, a fin de usar lo necesario cada vez.
- Pague sus compras con billetes pequeños o tarjeta bancaria válida.
- A la mesa en los locales de restauración, nunca pierda de vista sus pertenencias. Evite colgar chaquetas o bolsos a su espalda. Podrían sentarse a su lado para sustraer sus bienes.
- No deje sobre la mesa su cartera, teléfono móvil o gafas de sol.

PÉRDIDA Y ROBO DE DOCUMENTACIÓN

- Deje una copia de sus documentos de identidad en la habitación del Hotel o camarote.
- Si ha perdido o le han robado la documentación y es ciudadano español, tras presentar la correspondiente denuncia*, puede dirigirse a una de las siguientes oficinas de expedición del Cuerpo Nacional de Policía y obtenerlos nuevamente.
 - C/ Robayna, 23 S/C de Tenerife
 - C/ Ramón Perez de Ayala, 6 S/C de Tenerife
 - C/Nava y Grimón, 66 San Cristobal de La Laguna
- Si ha perdido la documentación y es ciudadano extranjero, deberá ponerse en contacto con la oficina consular de su país. En esta guía encontrará una lista con las direcciones y teléfonos de todos los cuerpos consulares con sede en Tenerife.

*Oficinas de denuncias detalladas en punto 3

LUGARES Y SITUACIONES A TENER EN CUENTA

- Los carteristas suelen intentar distraer su atención en los accesos del Puerto-ciudad. Sencillamente permanezca vigilante.
- En las paradas de los transportes públicos tenga especial cuidado.
- En las playas y parques públicos no pierda de vista sus objetos de valor.
- Puede dejar propina en los bares o restaurantes si lo desea, pero recuerde que nunca es de pago obligatorio.



El Parque Rural de Anaga es un paraíso paisajístico, una joya geográfica trazada por una de las redes de senderos más variadas e interesantes de Europa.

A través de estos senderos descubrirá tesoros botánicos como la reserva de Laurisilva del Pijaral, o las playas de arena negra de Taganana, Almáciga y Benijo. Admirará la profundidad y belleza de barrancos como los de Afur y Taborno, con desniveles de hasta 500m. por kilómetro.

Siga estos consejos

- Debido a la orografía abrupta de este entorno que se extiende sobre una superficie de 140 Km², le recomendamos elegir correctamente la dificultad de sus itinerarios por el parque y que tenga en cuenta los tiempos mínimos de recorrido.
- Recomendamos realizar las excursiones portando siempre un teléfono móvil, agua y un plano de la red de senderos, así como vestimenta adecuada.
- Si decide bañarse en el mar, tenga cuidado con las corrientes y las zonas rocosas.

Recuerde que

- Para acceder a las zonas de la reserva natural integral del Pijaral y la zona de exclusión del Monte de Aguirre, es necesario obtener una autorización del Cabildo de Tenerife. Escanee el siguiente código para acceder a las solicitudes on line.



Una vez impresa la solicitud, deberá presentarla en cualquier oficina de registro del Cabildo de Tenerife.

- Cíñase a los itinerarios especificados en cada autorización, ya que fuera de los mismos puede ser sancionado/a.



FOLLETO GENERAL DEL PARQUE RURAL



ANAGA



3

Qué hacer si ha sufrido un robo

- Si ha sido víctima de un robo o un hurto, pida ayuda o llame al número de emergencias canario 1-1-2. Dé la descripción del sujeto para que la policía pueda comenzar su búsqueda. Descríbalo con tanto detalle como sea posible.
- Si el individuo ha huído en vehículo, especifique en qué dirección. Aporte también la marca, modelo, color y matrícula del vehículo.
- Si no conoce la apariencia del sujeto porque le han sustraído sus pertenencias aprovechando un descuido, vaya directamente a presentar denuncia. Los Agentes de policía pueden llevarle hasta la comisaría más cercana si carece de medios en ese momento. No dude en solicitar su ayuda.
- Para presentar denuncia, dirijase a una de las tres oficinas existentes en Santa Cruz de Tenerife:
 - Avenida Tres de Mayo, 32 Cuerpo Nacional de Policía
 - C/Profesor Pérez de Ayala, 6 Cuerpo Nacional de Policía
 - Avenida Principal de Añaza, Parcela I-9 local 2 Policía Local.

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

922 29 97 49



Teléfono centralizado de información turística de Santa de Cruz de Tenerife



Reserve telefónicamente multitud de visitas guiadas



Compre billetes para el bus turístico



Reserve visitas al Palmetum



4

Servicios a su disposición

-EMERGENCIAS: 112 (Policía, ambulancias, bomberos y servicios de atestados).

-INFO TRANVIA: 900 700 750

INFO Museo de la Naturaleza y el Hombre: 922 20 93 20

-INFO TEA: 922 84 90 57

-INFO Museo Castillo San Cristobal: 922 28 56 05

INFO Palmetum: 697 651 127

INFO TITSA: 922 531 300

-ANULACION TARJETAS DE CREDITO: Pag 7

-OFICINAS DE CAMBIO DE DIVISA: Pag 7

-TAXIS: PAG 7

Moverse en taxi por la capital es una de las mejores opciones. Encontrará aquí una relación de las principales cooperativas y sus teléfonos para que pueda localizarlos sin problema.

TAXIS

-Al subir a un taxi, memorice siempre el número de licencia municipal para que en caso de pérdida o extravío de sus pertenencias sea más fácil localizarlo.

-Recuerde que puede contratar un taxi para sus excursiones por toda la isla.

-La bajada de bandera está fijada en 2,35€ urb./3,15€ Interurb. Nocturna y festivos 2,90€ urb./3,45€ interurb.

-Suplemento entrada/salida muelle de Santa cruz 0,60€. Cada bulto +0,50€.

-Podrá pedir las hojas de reclamaciones y facturas a bordo de cada taxi.



TELÉFONOS Y DIRECCIONES DE INTERÉS

Anulación de tarjetas bancarias

American Express: 902375637
Barclays: 900504030-tarjetas inglesas: 913361610
BBVA: 902151825
Caixa: 900444333
Caja Madrid: 9022468100
Caja Siete: 902123209
DeutscheBank: 902240124
Diners Club: 917015900
Master Card-Visa: 913626200
Santander Central Hispano: 902242424
Servired(Visa Master Card): 902192100
Tarjeta 4B: 915022600
Visa: 915192100 / 900991124

RadioTaxis

RADIOTAXI SAN PEDRO: 922310000
RADIO TAXI SANTA MARÍA: 902113122
RADIOTAXI UCANCA: 922255555
TAXIS SAN MARCOS: 922641459
TELETAXI ISLA DE TENERIFE: 922311012



TAXIS ADAPTADOS MINUSVÁLIDOS
609867581
616575497
629132269

Cambio de divisa

BANCO DE ESPAÑA
C/VIERA Y CLAVIJO, 37 S/C DE TENERIFE

QUICK CHANGE
Pl. Alférez Provisional, 1 S/C DE TENERIFE
Pl. Candelaria, s/n S/C DE TENERIFE
Panamá, 32 S/C DE TENERIFE

UNITED EUROPHILL
AVDA La Salle, 22 S/C DE TENERIFE



CONSULADOS EN CANARIAS

ALEMANIA

C/ Costa y Grijalba, 18
Santa Cruz de Tenerife
Tel. 922248820
Fax 922151555
L - J. 10 a 13h.

AUSTRIA

C/ Costa y Grijalba, 33
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922023370
Fax 922023371

BELGICA

C/ Villalba Hervas nº 4, 2ª
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922241193
Fax 922241194
9 a 13h

BRASIL

Ctra. Gral La Cuesta-Taco Km 0'5
San Cristóbal de La Laguna
Tel 92247 20 02
Fax 92247 20 03
14 a 16h

CABO VERDE

C/ Arco, 16
Las Palmas de Gran Canaria
Tel 928241135
Fax 928232969
9 a 13h

CHILE

Plaza Milicias de Garachico, 1
Edif. Hamilton of. 28
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922286950
Fax 922276112
10 a 13h

DINAMARCA

C/ Miraflores, 8-3ª
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922275757
Fax 922246767
11 a 13h

ECUADOR

Rambra de Pulido, 72 entresuelo izqda.
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922533360
Fax 922532692

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Calle Martínez De Escobar, 3
Las Palmas de G.C.
Tel. 928 27 12 59

FEDERACIÓN DE RUSIA

José Franchy Roca, 5-2 of.204
Las Palmas de G.C.v
Tel 92849222
Fax 928493703
10 a 14h

FINLANDIA

C/ José Franchy Roca, 5-2ª
Las Palmas de G.C.
Tel 928224358
Fax 928227903
10 a 13h

FRANCIA

C/ Robayna, 25
Santa Cruz de Tenerife
Tel: 922 533536

HONDURAS

C/ Angel Guimerá, 47-2ª F
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922287569
10 a 13h

INDIA

C/ Villalba Hervas nº 15, 1ª
Santa Cruz de Tenerife
Tel 92224 35 03 - 24 14 16
FAX 922 28 97
10 a 14h

IRLANDA

C/ Francisco, 91 D
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922 24 56 71
Fax 922 24 56 71
10 a 14h

ISLANDIA

Avda. de Canarias, 22, bajo
Las Palmas de Gran Canaria
Tel 92836 58 70
Fax 92836 03 57
9.30 a 13h

LUXEMBURGO

C/ Pintor Juan Guillermo, 10 - Local 1
Las Palmas de Gran Canaria
Tel 92849523
Fax 928246429
10-14h

MEXICO

Plaza de la Concepción, 20
San Cristóbal de La Laguna
Tel 922 29 25 05
FAX 92229 25 05
10 a 12h

MONACO

C/ Puerto Escondido ,3-1ª
Santa cruz de Tenerife
Tel 922 50 8810
FAX 922 50 88 18
10 a 12h

NICARAGUA

C/ El Calvario 17
La Orotava
Tel 922321039
Fax 922386647

NORUEGA

Subida al Mayorazgo, 4
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922 62 83 71
Fax 922 62 83 70
9 a 14

PAISES BAJOS

C/ Villalba Hervas, 5-3
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922 27 17 21
Fax 922 24 02 87
10-15h

PERU

C/ Bethencourt Alfonso, 24
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922 245348
Fax 922 273866

PORTUGAL

C/ Velázquez 11
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922 23 72 50
9,30 a 13,30

REINO UNIDO

Plaza Weyler 8, 1ª
Santa cruz de Tenerife
Tel 902109356
FAX 92228 99 03
Lun, mar y vie de 8.30-13.30

REP. ARGENTINA

C/ San Francisco, 5-5ª
Santa cruz de Tenerife
Tel 922 151030/31
FAX: 922299219
9-13 y 15-18h

REP. DOMINICANA

C/ Villalba Hervas, 9-9 p. 5
FAX 922 280317
Tel 922 240699
FAX 922 280317
9-13 h

TAILANDIA

Avdª. Loro Parque s/n
El Puerto de la Cruz
Tel 922 37 38 41-37 40 81
Fax 922 37 50 21
9 a 12h

URUGUAY

C/ Suárez Guerra, 44-2ª
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922 15 29 14
Fax 922 15 10 60
9 a 14 h

VETNAM

Paseo Milicias de Garachico 5, 1-of. 4
Santa Cruz de Tenerife
Tel 922 275224
Fax 922 275224
9 a 12h



guía
SANTA
CRUZ DE
TENERIFE
ciudad segura

ciudad segura
TENERIFE
CRUZ DE
SANTA
CRUZ DE