

SOMMAIRE

1 Votre sécurité est notre travail

2 Des conseils pour une visite sûre

- Soyez vigilant et faites attention dans la rue.
- Dans les transports publics.
- Protégez votre véhicule des vols.
- Dans des établissements publics.
- Des lieux et des situations à tenir en compte.
- Perte et vol de papiers.
- Dans Le Parc Rural d'Anaga.

3 Que faire si vous avez subi un vol

4 Services à votre disposition

5 Consulats



guide SANTA CRUZ DE TENERIFE ville sûre





Introduction

Santa Cruz de Tenerife est une ville merveilleuse pour y vivre et visiter. Le Journal Britannique "The Guardian" a inclus notre ville parmi les cinq premières au monde pour y vivre.

Notre port accueille plus d'un demi million de touristes de croisière. Le travail des forces de sécurité fait de Santa Cruz de Tenerife un lieu sûr. Les visiteurs peuvent cependant être la cible des pickpockets et des voleurs sur la voie publique. Pour éviter cela, lisez ces quelques conseils et profitez de notre ville en toute sécurité.



1

Votre sécurité est notre travail

Votre sécurité est le plus important pour nous.

La mairie de Santa Cruz de Tenerife a mis en place une unité spécialisée dans l'assistance et la protection des touristes.

Des agents bilingues travaillent auprès de vous, pour vous informer, guider et conseiller sur toutes les questions concernant à la ville et la sécurité.

Si vous avez subi un vol ou une escroquerie, ou si vous avez perdu vos papiers, vous trouverez dans ce guide une indication précise des démarches à suivre.



SANTA CRUZ DE TENERIFE MÉLANGE AVEC SUGGÈS LA MAGIE DE LA VILLE, LA MÉR ET LA MONTAGNE



SOYEZ VIGILANT ET FAITES ATTENTION DANS LA RUE

- De préférence, portez un sac en bandoulière de petite taille ou une banane plutôt qu'un sac à dos.
- Ne rangez pas votre portefeuille dans vos poches arrières. Si vous utilisez un sac à dos, ne le laissez jamais dans les poches extérieures de celui-ci.
- Portez toujours le minimum d'argent liquide sur vous et ne le montrez jamais inutilement. Soyez particulièrement discret lors de la manipulation.
- Méfiez-vous des individus qui peuvent détourner votre attention pour voler vos effets personnels, notamment dans les distributeurs automatiques et les points de change.
- Si vous pouvez éviter, ne portez pas de bijoux de trop grande valeur de manière ostentatoire.



VISITEZ UN PARADIS AVEC UNE TEMPÉRATURE MOYENNE ANNUELLE DE 21,2°C

DANS LES TRANSPORTS PUBLICS

- Sur la route, verrouillez portières et coffre.
- Ne laissez jamais d'objets de valeur à la vue de tous (téléphone portable, sacs, appareil photo, etc...). En particulier aux belvédères, surveillez votre voiture autant que possible.
- Veillez à bien fermer les vitres et les portières de votre véhicule, indépendamment de la durée de votre arrêt.

UTILISEZ LE TRAM DE TENERIFE ET RAPPELEZ-VOUS:

- L'itinéraire de la ligne 1 dure quarante minutes, comprend 21 arrêts et relie la ville de Santa Cruz de Tenerife à San Cristóbal de La Laguna.
- Le Prix d'un ticket de tram est de 1,35€ par voyage.
- Vous devez composer le ticket en montant dans le tram.



PROTÉGEZ VOTRE VÉHICULE ET VOS EFFETS

- Sur la route, verrouillez portières et coffre.
- Ne laissez jamais d'objets de valeur à la vue de tous (téléphone portable, sacs, appareil photo, etc...). En particulier aux belvédères, surveillez votre voiture autant que possible.
- Veillez à bien fermer les vitres et les portières de votre véhicule, indépendamment de la durée de votre arrêt.



DANS LES ETABLISSEMENTS PUBLICS

- Au distributeur automatique de billets, cachez votre code en masquant le clavier, ne vous laissez distraire par personne.
- Évitez de manipuler des liasses de billets en public. Séparez l'argent nécessaire dans votre chambre d'hôtel ou dans la cabine du bateau.
- Payez des achats avec des petites coupures ou carte de crédit.
- Dans les bars et les restaurants ne jamais perdre de vue vos affaires. Évitez de poser vos vestes ou vos sacs à dos sur une chaise. Un pickpocket pourrait s'asseoir derrière vous et les soustraire.
- Ne laissez pas sur la table votre portefeuille, téléphone portable ou lunettes de soleil, surtout si elles sont d'une grande valeur.

PERTE OU VOL DE VOS PAPIERS D'IDENTITÉ

► Gardez une copie de tous vos papiers d'identité dans votre chambre d'hôtel.

► En cas de perte ou de vol, contacter le consulat de votre pays après d'avoir déposé plainte dans un bureau de police.

► **FRANCE Tel. 922533536:** 25, Rue Robayna, Santa Cruz de Tenerife.

Vous devez apporter la plainte; une photographie; la copie de votre carte d'identité; une copie de votre billet d'avion, et remplir une déclaration sous serment au consulat. Cette formalité est gratuite.

► **BELGIQUE/BELGIË Tel. 92241193:** RUE Villalba Hervás, 4 2°. Santa Cruz de Tenerife.

Vous devez apporter la plainte, deux photographies et demander un passeport d'urgence au consulat. Cette formalité coûte 50€.

LIEUX ET SITUATIONS À PRENDRE EN COMPTE

- Les pickpockets essaient souvent de détourner votre attention dans les accès du port-ville. Soyez vigilant.
- Dans les arrêts des transports publics, prenez des précautions particulières.
- Sur les plages et dans les parcs publics ne perdez jamais de vue vos effets personnels.
- Si vous voulez, vous pouvez laisser des pourboires dans les bars et restaurants mais sachez que ce n'est pas obligatoire.



Le Parc Rural d'Anaga est un paradis paysager, un bijou géographique parcouru par l'un des réseaux de sentiers les plus variés et intéressants d'Europe.

À travers ces sentiers, vous découvrirez des trésors botaniques comme la forêt de lauriers (Laurisilva) de El Pijaral, ou les plages de sable noir de Taganana, Almáciga et Benijo. Vous admirerez la profondeur et la beauté des ravins comme ceux d'Afur et Taborno, avec des dénivellations allant jusqu'à 500m par kilomètre.

Suivez ces conseils

- Du à l'orographie abrupte de ces parages qui s'étendent sur 140 km², nous vous recommandons de choisir correctement vos itinéraires dans le parc et de tenir compte de la durée minimale de chaque parcours ainsi que de leurs difficultés.
- Veuillez réaliser les excursions en portant toujours sur vous un téléphone portable, de l'eau et une carte du réseau de sentiers, ainsi que les vêtements appropriés.
- Si vous choisissez de nager en la mer, attention aux courants et aux zones rocheuses

Nous vous rappelons que

- Pour accéder aux zones spécifiques de la réserve naturelle intégrale de 'El Pijaral' et la zone d'exclusion du 'Monte de Aguirre', il est nécessaire d'obtenir une autorisation du Cabildo de Tenerife. Lisez le code suivant pour accéder aux demandes en ligne.



Une fois la demande imprimée, vous devrez la remettre à n'importe quel bureau d'enregistrement du Cabildo de Tenerife.

Ne sortez pas des itinéraires spécifiés dans chaque autorisation, car en dehors de ces sentiers vous pourriez être sanctionné.

BROCHURE GÉNÉRALE DU PARC RURAL



ANAGA

3

Que faire si vous avez subi un vol

- ▶ Si vous avez été victime d'un vol, demander de l'aide ou appeler au numéro des urgences 1-1-2.
- ▶ Si la personne a fui dans un véhicule, préciser dans quelle direction. Fournir également la marque, le modèle, la couleur et le numéro d'immatriculation.
- ▶ Si par inattention vous n'avez pas vu le voleur et vous ne pouvez donc le décrire, allez directement déposer une plainte. Les Agents de police peuvent vous amener au commissariat le plus proche en cas de besoin. N'hésitez pas à demander notre aide.
- ▶ Pour déposer une plainte, s'il vous plaît contacter l'un des trois bureaux existant à Santa Cruz de Tenerife:

-32, avenue Tres de mayo. Cuerpo Nacional de Policía
-6, rue Rue Ramón Pérez de Ayala. Cuerpo Nacional de Policía
-Lot i-9 locale 2, avenue Principal de Añaza Policía Local.

-Si vous ne parlez pas espagnol, veuillez appeler au 0034 902 102 112. Suivez les instructions de l'agent. Prenez note du numéro de référence et vous pourrez aller au commissariat CNP enlever la plainte.


**BUREAU MUNICIPAL
D'INFORMATION
TOURISTIQUE**

922 29 97 49


**Téléphone centralisé
d'information touristique
Santa Cruz de Tenerife**


**Réserve par téléphone
nombreuses visites guidées**


**Achat de billets pour le bus
touristique**


**Réserve des visites au
Palmetum**


**4 Services à votre
disposition**

- URGENCES: 112 (Police, ambulances, pompiers, service de constats).
- INFO TRAM : 900 700 750
- INFO TEA (Musée des arts, bibliothèque): 922 84 90 57
- INFO Musée Castillo San Cristóbal : 922 28 56 05
- INFO Musée de la Nature et de l'homme : 922-20-93-20
- INFO Palmetum : 697 651 127
- INFO TITSA (autobus) : 922 531 300
- ANNULLATION CARTES BANCAIRES : page 7
- BUREAUX DE CHANGE : page 7
- TAXIS: Page 7.

Prendre un taxi dans la capitale est l'une des meilleures options. Vous trouverez ci-joint une liste des principales coopératives et leurs numéros de téléphones de sorte que vous pouvez les trouver sans aucun problème.

TAXIS

- Quand vous montez dans un taxi, il est conseillé de mémoriser le numéro de licence municipale de sorte qu'en cas de perte de vos biens personnels, il vous soit plus facile de les localiser.

- Nous vous rappelons que vous pouvez louer un taxi pour vos excursions.

Le tarif minimum est fixé à € 2,35 voie urbaine / € 3,15 voie Interurbaine. Nocturne et jours fériés € 2,90 urbaine / € 3,45 interurbaine.

Supplément entrée / Sortie Port 0,60 €. Chaque paquet + 0,50 €.

Vous pouvez demander un formulaire de réclamations ou une facture à bord du taxi.



TÉLÉPHONES ET ADRESSES D'INTÉRÊT

Annulation cartes bancaires

American Express: 902375637
Barclays: 900504030-tarjetas inglesas: 913361610
BBVA: 902151825
Caixa: 900444333
Caja Madrid: 9022468100
Caja Siete: 902123209
DeutscheBank: 902240124
Diners Club: 917015900
Master Card-Visa: 913626200
Santander Central Hispano: 902242424
Servired(Visa Master Card): 902192100
Tarjeta 4B: 915022600
Visa: 915192100 / 900991124

RadioTaxis

RADIOTAXI SAN PEDRO: 922310000
RADIO TAXI SANTA MARÍA: 902113122
RADIOTAXI UCANCA: 922255555
TAXIS SAN MARCOS: 922641459
TELETAXI ISLA DE TENERIFE: 922311012



TAXIS ADAPTÉS HANDICAPÉS
609867581
616575497
629132269

Bureaux de change

BANCO DE ESPAÑA
C/VIERA Y CLAVIJO, 37 S/C DE TENERIFE

QUICK CHANGE
Pl. Alférez Provisional, 1 S/C DE TENERIFE
Pl. Candelaria, s/n S/C DE TENERIFE
Panamá, 32 S/C DE TENERIFE

UNITED EUROPHILL
AVDA La Salle, 22 S/C DE TENERIFE



CONSULATS AUX CANARIES

ALLEMAGNE

C/ Costa y Grijalba, 18
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel. 922248820
 Fax 922151555
 L - J. 10 à 13h.

AUTRICHE

C/ Costa y Grijalba, 33
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922023370
 Fax 922023371

BELGIQUE

C/ Villaiba Hervas n° 4, 2^a
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922241193
 Fax 922241194
 9 à 13h

BRÉSIL

Ctra. Gral La Cuesta-Taco Km 0,5
 San Cristóbal de La Laguna
 Tel 92247 20 02
 Fax 92247 20 03
 14 à 16h

CAP VERT

C/ Arco, 16
 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel 928241135
 Fax 928232969
 9 à 13h

CHILI

Plaza Milicias de Garachico, 1
 Edif. Hamilton of. 2B
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922286950
 Fax 922276112
 10 à 13h

DANEMARK

C/ Miraflores, 8-3^a
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922275757
 Fax 922246767
 11 à 13h

EQUADOR

Rambla de Pulido, 72 entresuelo izqdo.
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922533360
 Fax 922532692

ÉTATS-UNIS

Calle Martínez De Escobar, 3
 Las Palmas de G.C.
 Tel. 928 27 12 59

FÉDÉRATION DE RUSSIE

José Franchy Roca, 5-2 of.204
 Las Palmas de G.C.v
 Tel 92849222
 Fax 928493703
 10 à 14h

FINLANDE

C/ José Franchy Roca, 5-2^a
 Las Palmas de G.C.
 Tel 928224358
 Fax 928227903
 10 à 13h

FRANCE

C/ Robayna, 25
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel. 922 533536

HONDURAS

C/ Angel Guimerá, 47-2^aF
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922287569
 10 à 13h

INDE

C/ Villaiba Hervas n° 15, 1^a
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 92224 35 03 - 24 14 16
 FAX 922 28 97
 10 à 14h

IRLANDE

C/ Francisco, 91 D
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 24 56 71
 Fax 922 24 56 71
 10 à 14h

ISLANDE

Avda. de Canarias, 22, bajo
 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel 92836 58 70
 Fax 92836 03 57
 9.30 à 13h

LUXEMBOURG

C/ Pintor Juan Guillermo, 10
 Local 1
 Las Palmas de Gran Canaria
 Tel 92849523
 Fax 928248429
 10 à 14h

MEXIQUE

Plaza de la Concepción, 20
 San Cristóbal de La Laguna
 Tel 922 29 25 05
 FAX 92229 25 05
 10 à 12h

MONACO

C/ Puerto Escondido, 3-1^a
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 50 8810
 FAX 922 50 88 18
 10 à 12h

NICARAGUA

C/ El Calvario 17
 La Orotava
 Tel 922321039
 Fax 922386647

NORVÈGE

Subida al Mayorazgo, 4
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 62 83 71
 Fax 922 62 83 70
 9 à 14

PAYS-BAS

C/ Villaiba Hervas, 5-3
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 27 17 21
 Fax 922 24 02 87
 10 à 15h

PÉROU

C/ Bethencourt Alfonso, 24
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 245348
 Fax 922 273866

PORTUGAL

C/ Velázquez 11
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 23 72 50
 9.30 à 13.30

ROYAUME-UNI

Plaza Weyler 8, 1^a
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 902109356
 FAX 92228 99 03
 Lun, mar et ven de 8.30 à 13.30

RÉPUBLIQUE ARGENTINE

C/ San Francisco, 5-5^a
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 151030/31
 FAX: 922299219
 9 à 13 et 15 à 18h

RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

C/ Villaiba Hervas, 9-9 p. 5
 FAX 922 280317
 Tel 922 240699
 FAX 922 280317
 9 à 13 h

THAÏLANDE

Avda. Loré Parque s/n
 El Puerto de la Cruz
 Tel 922 37 38 41- 37 40 81
 Fax 922 37 50 21
 9 à 12h

URUGUAY

C/ Suárez Guerra, 44-2^a
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 15 29 14
 Fax 922 15 10 60
 9 à 14 h

VETNAM

Plaza Milicias de Garachico E. 1^a F
 Santa Cruz de Tenerife
 Tel 922 275224
 Fax 922 275224
 9 à 10h



guide
SANTA
CRUZ DE
TENERIFE
ville sûre

ville sûre
TENERIFE
CRUZ DE
SANTA
guide