



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

# MEMORIA CESR 2019

## INFORME EXPEDIENTES TRAMITADOS

Se han tramitado un total de 424 expedientes, los cuales, pasamos a desglosar en los siguientes criterios:

SUGERENCIAS	60
RECLAMACIONES	370

Nota: No coinciden el total con el número de expedientes porque se han acumulados en un sólo expediente reclamaciones por el mismo motivo.



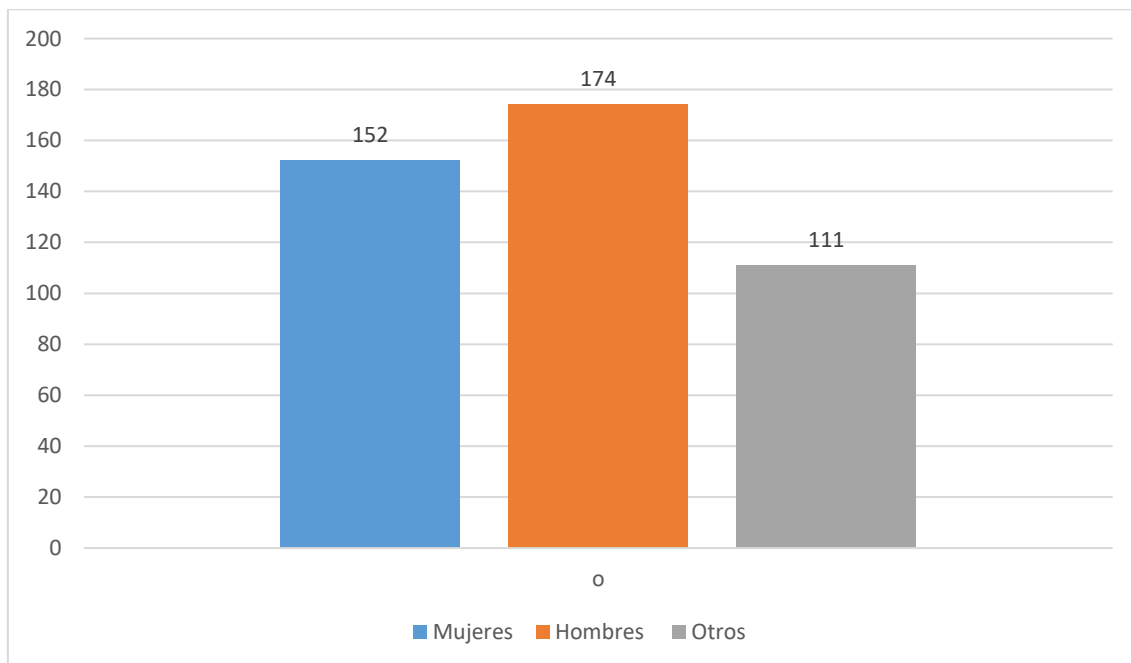


**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

DIPUTADO DEL COMUN	99
CIUDADANOS	416

MUJERES	152
HOMBRES	174
OTROS (entidades, asociaciones, etc)	111





Santa Cruz de Tenerife  
AYUNTAMIENTO

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

No admitidos	1
Resueltos	318
En Trámite	107

**RELACIÓN POR SERVICIOS**

Accesibilidad	2
Organismo Autónomo de Cultura	8
Servicio de Deportes	47
Organismo Autónomo de Fiestas	3
Servicio de Gestión Tributaria	19
IMAS	105
OAIC	36
OMIC	6
Servicio de Patrimonio	5
Servicio de Participación Ciudadana	3
Policía Local	15
Servicio de Proyectos Urbanos	15
Servicio de Recaudación	28
Servicio de Régimen Interno	1
RRHH	3
Servicio de Control y Gestión Medioambiental y del Territorio	21



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**

Sociedad Desarrollo	3
Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos	59
Servicio de Tecnología	6
Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial y Movilidad	33
Tribunal Económico-administrativo	2
Gerencia Municipal de Urbanismo	21
Viviendas Municipales	4
Distrito Suroeste	1
Distrito Centro	3
Servicio de Promoción Económica	1
Alcaldía	1



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

**Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones**