



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

MEMORIA CESR 2021

INFORME EXPEDIENTES TRAMITADOS

Se han tramitado un total de 458 expedientes, los cuales, pasamos a desglosar en los siguientes criterios:

SUGERENCIAS	102
RECLAMACIONES	353





Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

DIPUTADO DEL COMUN	68
CIUDADANOS	390

MUJERES	209
HOMBRES	157
OTROS (entidades, asociaciones, etc)	92

No admitidos	3
Resueltos	332
En Trámite	123

RELACIÓN POR SERVICIOS

Servicio de Contabilidad	1
Organismo Autónomo de Cultura	5
Servicio de Deportes	20
Organismo Autónomo de Fiestas	2
Servicio de Gestión Tributaria	33
IMAS	101



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

OAIC	49
OMIC	4
Servicio de Informática	2
Servicio de Control y Gestión Medioambiental y del Territorio	17
Parque Marítimo	1
Servicio de Gestión y Control de Servicios Públicos	104
Servicio de Planificación, Organización y Régimen Interno	1
Servicio de Promoción Económica	7
Policía Local	16
Gerencia Municipal de Urbanismo	14
Viviendas, Proyectos y Obras Municipales de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	3
Distrito Salud – La Salle	1
Secretaría General del Pleno	1
Servicio de Tesorería	1
Servicio de Seguridad Ciudadana y Vial y Movilidad	55
Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras	3
Servicio de Recaudación	21
Servicio de Salud Laboral	1



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones